

LOKALE RAAD ECONOMIE

Vergadering 12 oktober 2020

AGENDA

- Ontslag voorzitter Sophie Snoeck
- Lidmaatschap Tom Vanderstraeten en Jan D'Hollander
- Voorzitterschap Lokale Raad Economie
 - Kandidatuur Tom Vanderstraeten
- Kasverslag
- Digitaal cadeaubon systeem Lokeren
- Eindejaarsactie 2020
- Varia

LIDMAATSCHAP

- Tom Vanderstraeten:
- Jan D'Hollander:

Geboren en getogen in het centrum van Lokeren ben ik heel mijn leven lang in contact geweest met de Lokale middenstand. Nu ik zelf een eigen zaak heb, ook in het centrum, merk ik pas dat het een grote uitdaging is om eruit te springen en het verschil te maken. Dat we er elk op onze eigen manier proberen uit te springen, is leuk en belangrijk en iedereen verdient uiteraard zijn of haar "moment de gloire".

Daarbij aansluitend vind ik het wel belangrijk dat er een algemene visie is voor de lokale economie. Eén verhaal, een duidelijk verhaal waarin alle neuzen in dezelfde richting staan. Allemaal (middenstanders, politici, centrum en deelgemeenten, kleine en grote ondernemers...) samen vooruit.

Ik heb een achtergrond in marketing, zie de zaken soms iets kritischer en bruis van de ideeën. Door samen voorstellen te maken en te adviseren en soms concreet uit te werken, kunnen we er zeker iets mooi van maken.

VOORZITTER RAAD LOKALE ECONOMIE



Tom Vanderstraeten:

- Geboren en getogen Lokeraar
- Zaakvoerder bij BDL Advies
- Kantoor in Dendermonde, vennootschap gevestigd in Lokeren
- Veel Lokerse klanten
- Uitgebreid netwerk detailhandel én industrie

KASVERSLAG

- Huidig budget: 9.552,99 euro
 - + 5.000 euro nog te storten
 - werkingstoelage van de stad

DIGITAAL CADEAUBONSYSTEEM

- Probleem cadeaubon vandaag:
 - Enkel fysiek verkooppunt (beperkte openingsuren, geen online verkoop mogelijk...)
 - Beperkte verkoop → minder geld naar lokale economie
 - Administratieve rompslomp handelaar én stad
 - Consumenten moeten altijd cadeaubon fysiek bij hebben.
 - Partiële betaling niet mogelijk

DIGITAAL CADEAUBONSYSTEEM

- Doel nieuwe cadeaubon systeem:
 - KOOP LOKAAL IN LOKEREN
 - Consumenten kunnen online (site van Lokeren) en offline (verkooppunt Toerisme) aankopen
 - 24/7 winkel voor last-minute geschenken
 - Digitale cadeaubon (obv QR code in GSM) of fysieke cadeaubon
 - Zeer snelle administratieve afhandeling
 - Focus op gebruiksvriendelijkheid voor handelaars én consument
 - Partiële betaling mogelijk
 - Handelaarsportaal ter beschikking om eigen transacties te volgen

HOE?:



Ontwaarding via computer, smartphone of tablet in jouw zaak

EINDEJAARSACTIE 2020

- Feedback eindejaarsactie 2019:
 - Mechanisme: positief onthaald → makkelijker dan stempelkaarten van voorheen
 - Aandachtspunten:
 - Max 1 winnaar per deelnemende handelszaak
 - Niet elke handelszaak heeft een winnaar
 - Maar → geen hoofdprijzen meer indien we veranderen
 - Opzet met trekking van 3 potentiële winnaars niet altijd duidelijk → betere communicatie over mechanisme
 - Niet evident voor handelaars met groot aantal klanten
 - Consumenten die niet tevreden waren over hun prijzen → niet relevante cadeaubonnen

EINDEJAARSACTIE 2020

- Lokeren Twinkelstad
- Wanneer: 4/12 tem 31/12 → OK?
- Inschrijven handelszaken tot 24/11 (onder voorbehoud)
 1. Wedstrijd voor iedereen die lokaal shopt
 2. Ontdekkingstocht voor jong en oud (onder voorbehoud)
- Communicatie voor eindejaarsactie op alle kanalen van Stad Lokeren
 - Sociale media
 - Infokrant
 - Posters
 - Stickers
 - V-bord (makelaarsbord)

EINDEJAARSACTIE 2020

- WEDSTRIJD:
 - Mechanisme:
 - Zelfde als vorig jaar
 - Ieder kassaticketje deponeren met naam en telefoon nummer
 - **MAAR**: 1 winnaar per winkel → iedere shop heeft een winnaar
 - Trekking van de winnaars nog verder uit te werken (waarschijnlijk met mooie video/communicatie campagne via Stad)
 - Prijzen (onder voorbehoud):
 - Stad zal dit jaar (uitzonderlijk) een uitgebreid budget (+/- €10,000) bijdragen aan de prijzen pot --> hiermee zullen de hoofdprijzen aangekocht worden
 - Hoofdprijzen: €10,000 aan Lokerse cadeaubonnen die enkel te spenderen zijn bij deelnemende handelszaken van eindejaarsactie
 - Budget Raad Lokale Economie kunnen we mee toevoegen OF meenemen naar volgend jaar als reserve + werkingsbudget
 - Cadeaubonnen Stad Lokeren €100 → budget van deelname
 - ONDER VOORBEHOUD (!): Stad bekijkt mogelijkheid of speciaal gemaakte “Eindejaarscadeaubonnen” mogelijk zijn met het nieuwe cadeaubonsysteem
 - » Eigen design
 - » Enkel te spenderen bij deelnemende handelszaken van eindejaarsactie
 - 1 winnaar per winkel

EINDEJAARSACTIE 2020

- ONTDEKKINGSTOCHT (onder voorbehoud)
- DOEL:
 - Consumenten tot bij de ingang van uw winkel brengen
 - Op een leuke en speelse manier
 - Consumenten laten “bougeren”
- HOE?
 - Samenwerking met Quarantekening (of andere)
 - Ontdekkingstocht langsheen Lokerse handelszaken
 - Niet enkel voor centrum zaken → ook voor deelgemeentes winkels buiten centrum

EINDEJAARSACTIE 2020

- WEDSTRIJD:
 - DEELNAME:
 - Deelnameprijs = €100
 - Inclusief:
 - Posters
 - Stickers
 - Promotie in infokrant
 - Promotie via social media
 - Visibiliteit op Eindejaarsactie website (onder voorbehoud)
 - Uitzonderlijke prijzenpot
 - Ontdekkingstocht langs uw zaak

VARIA