

LOKALE RAAD ECONOMIE

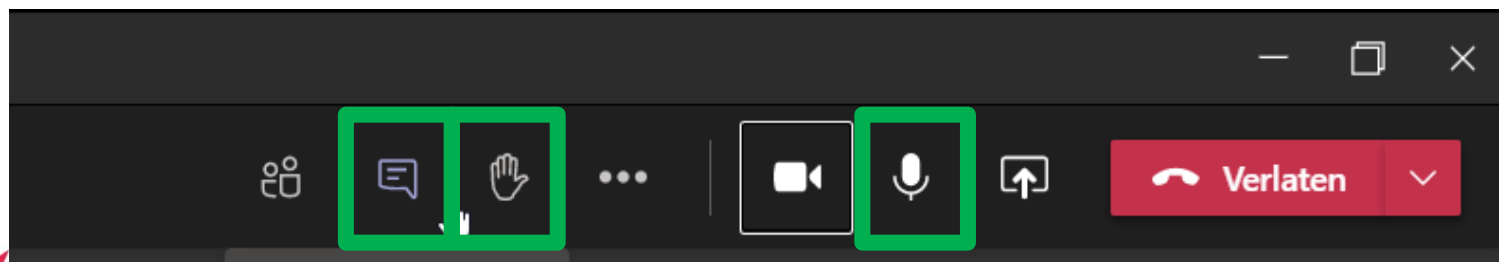
Vergadering 7 december 2020

WELKOM!

We starten om 19h30

Gelieve tijdens de vergadering jouw microfoon te dempen

Indien je graag wenst te reageren of het woord wenst, kan je in de chat “Woord” typen of op het hand icoontje klikken rechts bovenaan je scherm



AGENDA

- Voorzitterschap Lokale Raad Economie
 - Kandidatuur Tom Vanderstraeten
- Kasverslag
- Digitaal cadeaubon systeem Lokeren
- Eindejaarsactie 2020
- Twinkeltocht
- Afwijking wekelijkse rustdag
- Communicatie stad – middenstand
- Varia

VOORZITTER RAAD LOKALE ECONOMIE

Tom Vanderstraeten



- Introductie
- Q&A
- Stemming → korte uitleg

KASVERSLAG

- Huidig saldo = 14.402,99 euro

Verrichtingen sedert vorige vergadering:

- 150 euro voor presentatrice modewandeling
- + 5.000 euro werkingstoelage Stad

DIGITAAL CADEAUBONSYSTEEM

- Lancering 1 december 2020

Belangrijk! Warme oproep om jullie collega's te vragen de handleiding door te nemen! Vermijden dat klanten hun cadeaubon niet kunnen gebruiken!

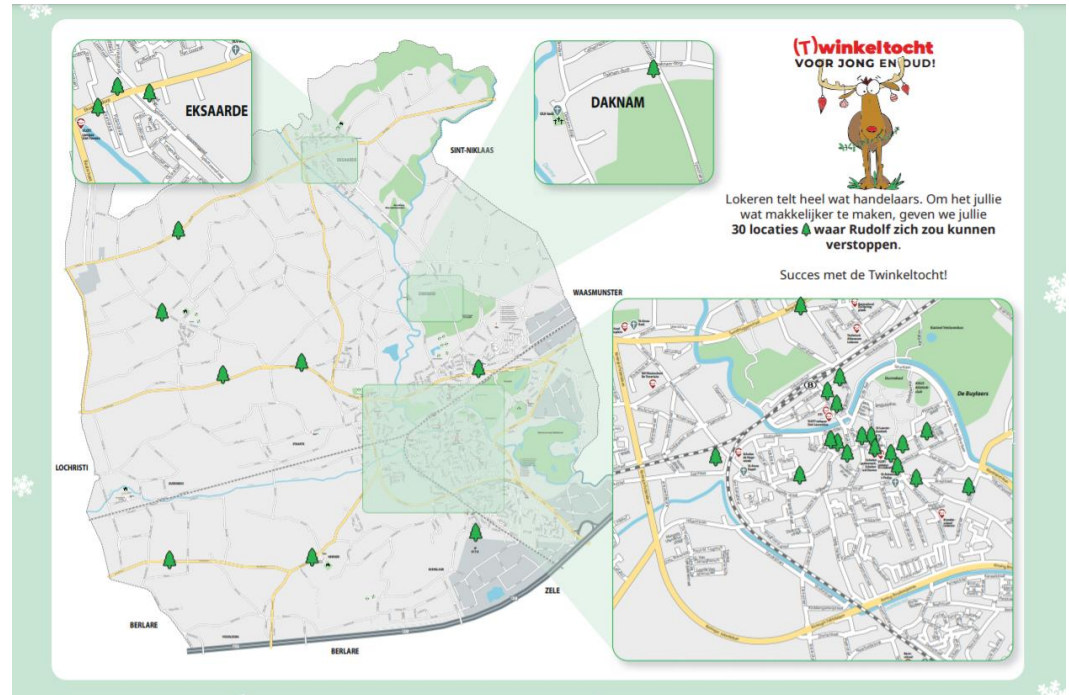
→ **TIP:** print handleiding af en leg hem aan de kassa

EINDEJAARSACTIE 2020

- Start op 13/12 → loopt tot en met 10/01
- Inschrijvingen gesloten
- Communicatie:
 - Promotiemateriaal → komende week geleverd
 - Vraag om mee te promoten via jullie communicatie kanalen → elke Lokeraar moet op de hoogte zijn! Kristof stuurt nog een mail uit met oproep om te delen via sociale media + digitaal promotiemateriaal
- Ontsmettingsgel bij pen graag
- Vraag tot overschrijving van €100 wordt deze week uitgestuurd

TWINKELTOCHT

- Samengevat:
- Eerste editie: resultaten en reacties analyseren en evalueren
- Gelieve **NIET** te communiceren als er een letter in jullie vitrine verstoppt zit → doel van de wedstrijd gaat dan volledig verloren!



Afwijking wekelijkse rustdag

- 2020:
 - Maandag 14 december tem zondag 20 december
 - Maandag 21 december tem zondag 27 december
 - Maandag 28 december tem donderdag 31 december
- Concrete acties of communicatie ter ondersteuning en bekendmaking?
 - Communicatie via sociale media + website Lokeren + pers + lokale handelaars
 - Campagne / promotie naam?
 - Opmerking → niet gecommuniceerd in Infokrant → learning voor volgende keer
- 2021:
 - Welke weken leggen we vast voor 2021?
 - 15 weken ter beschikking
 - Draagvlak om hier algemene communicatie en shoppingweekends van te maken?

Overzicht afwijking rustdag 2021

Opgelet! Solden starten maar op maandag 4 januari in 2020! →

	periode waarop de afwijking slaat	omstandigheid
1 (*)	vrijdag 3 januari tem zondag 5 januari	solden
2	Maandag 24 februari tem zondag 1 maart	voorjaar
3	Maandag 2 maart tem zondag 8 maart	voorjaar
4	Maandag 9 maart tem zondag 15 maart	voorjaar
5	Maandag 4 mei tem zondag 10 mei	voorjaar
6	Maandag 22 juni tem zondag 28 juni	lokoda
7	Maandag 29 juni tem zondag 5 juli	solden
8	Maandag 6 juli tem zondag 12 juli	solden
9	Maandag 31 augustus tem zondag 6 september	najaar
10	Maandag 7 september tem zondag 13 september	najaar
11	Maandag 28 september tem zondag 4 oktober	weekend van de klant
12	Maandag 12 oktober tem zondag 18 oktober	najaar
13	Maandag 26 oktober tem zondag 1 november	Allerheiligen
14	Maandag 14 december tem zondag 20 december	eindejaar
15	Maandag 21 december tem zondag 27 december	eindejaar
16 (*)	Maandag 28 december tem donderdag 31 december	eindejaar

Nummer	Periode afwijking	Omstandigheid
1	1/01 – 03/01	Solden
2	4/01 – 10/01	Solden
3	11/01 – 17/01	Solden
4	21/06 – 27/06	Lokoda (26/06)
5	28/06 – 04/07	Solden
6	05/07 – 11/07	Solden
7	27/09 – 3/10	Weekend van de klant
8	13/12 – 19/12	Eindejaar
9	20/12 – 26/12	Eindejaar
10	27/12 – 31/12	Eindejaar

Voorstellen 2021

- 1 week reserve in januari (18/01 – 24/01)? → Nu beslissen graag
- Allerheiligen
- Voorjaar 3x in maart: nieuwe collectie + communies → 3 weken niet te veel?
- 10/05-16/05 → OLH (15/08) = verlengd weekend
- 23 mei Parktheaterfestival → veel volk in Lokeren! (niet zeker of het door gaat?)
- Najaar: eerste 2 weken september → 2 niet te veel?
- Najaar mid oktober?
- Pasen of Paasvakantie (05/04)
- 26/09 Koveken + Bosrun Daknam?
- 11/09: modewandeling + rapencross + 12/09 Open monumentendag + Vlieg in't Park
- 30/10: start herfstkermis
- Kerstmarkt 10-12/12

Communicatie Stad → middenstand

- Hoe willen jullie dat de communicatie tussen stad en middenstand verloopt?
- Hoe kan deze verbeterd worden?
- Hoe verliep de communicatie voor eindejaarsactie (inschrijvingen)?
- Hoe vonden jullie de communicatie voor cadeaubon (registratie + handleiding)?

OPEN VRAAG → Stuur gerust input

- Hoe kunnen we jullie collega's reactiever maken op zulke projecten? Bv: cadeaubon
 - 4 communicatie momenten (brief + 3 emails)
 - 100 inschrijvingen → veel hebben we zelf nog opgebeld maar is niet haalbaar voor ons

VARIA

- Workshop klachten behandeling:

- 8 ingeschreven handelaars – 0 aanwezig (slechts 1 iemand had verwittigd niet aanwezig te kunnen zijn)
- SBM zeer teleurgesteld

- Nood aan openbare toiletten eindejaar?

- Planning RLE 2021:

- | | |
|---------|---------|
| - 25/01 | - 30/08 |
| - 22/02 | - 27/09 |
| - 29/03 | - 25/10 |
| - 26/04 | - 29/11 |
| - 31/05 | - 20/12 |
| - 28/06 | |