

3 juli 2023

Verslag



Aanwezigheidslijst wordt toegevoegd aan het verslag

Volgende vergadering maandag 4 september 2023

1. Goedkeuring verslag

Het verslag van mei wordt goedgekeurd.

2. Feedback Lokoda

De dienst economie heeft de feedback gevraagd van zowel de Lokerse standhouders, als de centrum zaken die deelnamen aan Lokoda. In totaal hebben 10 van de 30 Lokerse standhouders het formulier ingevuld. De feedback ligt in lijn met de feedback die de dienst economie reeds ontving op de dag zelf. De standhouders waren heel tevreden met de doelen die ze bereikt hebben (4.3/5), de organisatie (5/5), hun standplaatsen (4.9/5) en de promotie (4.4/5). Het nieuwe concept slaat dus zeker ook aan bij de standhouders.

Schepen De Waele stelt de vraag waarom de tevredenheid zo laag ligt. Kristof Laureys verduidelijkt dat de gemiddelde score zeer hoog ligt. Er is inderdaad iemand die 2 op 5 aangaf. Deze standhouder gaf aan dat de organisatie perfect was, net als de standplaats en de promotie. Kristof vermoedt dat het dan aan het concept ligt waarmee deze persoon op Lokoda stond, omdat er voor de rest geen bemerkingen zijn.

De Lokerse centrumzaken waren ook zeer tevreden over de organisatie en de promotie. Het was jammer dat er redelijk wat horecazaken niet open waren (wegens overname, verbouwing of leegstand) en dat sommige geen uitbreiding van hun vergunde terras konden plaatsen door personeelstekort.

Overige feedback:

- Nog meer inzetten op sociale media: de stad kan geen reclame maken op Facebook omdat deze functie al meer dan een jaar geblokkeerd is. Daardoor is de zichtbaarheid op sociale media beperkt. Er

is wel meer ingezet op andere media, zo waren er gedurende een maand 8 reclamespots per dag op Radio Land van Waas en RBS Radio. Ook op TVOost was er een aankondigende reclamespot en de spandoeken zorgden voor veel extra visibiliteit. Jan D'Hollander vraagt of het geen goed idee is om een aparte pagina aan te maken voor Lokoda. Dan kan er veel meer promotie gemaakt worden, zonder de pagina's van de stad vol te moeten spammen. Kristof Laureys gaat na hoe de dienst Communicatie er tegen over staat.

- De vraag voor extra randanimatie komt herhaaldelijk terug. Volgend jaar wordt gekeken om hier meer op in te zetten.
- 2 dagen Lokoda is 2x terug gekeerd bij de centrumzaken, maar het draagvlak bij de standhouders zal allicht relatief klein zijn. Bij de standhouders is deze vraag ook nog nooit teruggekeerd.

3. Starterspakket

De dienst economie biedt een digitaal starterspakket aan voor alle ondernemers die net gestart zijn. Dat doet de dienst samen met het bedrijf starterspakket.be. Starters krijgen een login op het portaal en hebben dan toegang tot een resem aan documenten, templates, e-books, relevante wetgeving, handleidingen...

Jan D'Hollander stelt de vraag of er nog initiatieven zijn die de stad opzet om o.a. leegstand tegen te gaan en starters verder te ondersteunen. Kristof Laureys geeft aan dat dit een eerste initiatief was in een reeks van ondersteuning naar starters toe.

4. Terugbetaling inschrijvingsgeld KBO

Een volgende maatregel is de terugbetaling van het inschrijvingsgeld in de Kruispuntbank door de stad Lokeren. Net als het Starterspakket is deze maatregel van toepassing op alle starters, ongeacht de sector waarin ze actief zijn (met uitsluiting van enkele specifieke sectoren of activiteiten). Met het Starterspakket kan de dienst de starter competentiegewijs en in de administratieve opstart ondersteunen. En met deze terugbetaling kan de dienst iets meer financiële ademruimte verlenen aan de ondernemer.

De terugbetaling van het inschrijvingsgeld in de KBO staat geagendeerd op de gemeenteraad van september.

Buiten deze 2 maatregelen is ook nog gekeken om maatregelen te nemen om starters in detailhandel (en horeca) te ondersteunen. Zowel een starterspremie en pop-up concept zijn onderzocht geweest. Na dieper onderzoek en een gesprek met Unizo Lokeren, kijkt de dienst Economie nu of een "win-je-winkel" concept haalbaar is.

5. Modewandeling

Er zijn op dit ogenblik 8 inschrijvingen voor de modewandeling. Nieuw dit jaar is dat er ook een extra ronde zal plaatsvinden met Emiliani-modellen. De vraag komt naar boven of het wenselijk is dat zij de laatste ronde lopen. Er zijn verschillende mogelijkheden besproken, elk met hun voor- en nadelen. Het valt vooral af te wachten hoe Emiliani hier zelf naar kijkt.

6. Subsidies provincie Oost-Vlaanderen

Tom Vanderstraeten maakt iedereen nog eens attent op de subsidies die ondernemers kunnen ontvangen via de provincie Oost-Vlaanderen. Het is ook zeer belangrijk dat de procedures goed gevolgd worden en het project ook aan de administratieve eisen voldoet eens de goedkeuring voor de subsidie toegekend is.

7. Varia

- Lokerse Economie Avond

De opmerking wordt gemaakt dat de Lokerse Economie Avond niet als varia punt geagendeerd mag worden. Kristof Laureys licht toe dat dit initieel niet het geval was, maar gezien de beperkte inhoud leek het hem beter dit onder varia te steken. Naar de toekomst toe zal dit niet onder varia vallen.

Het platform voor de LOECA is opnieuw besteld. De vraag wordt gesteld of er andere leveranciers dan vorig jaar gekozen kunnen worden voor bv bloemen of catering. Kristof Laureys licht toe dat er normaal altijd met de catering partners van Sporting dient gewerkt te worden. Dit zal nogmaals nagevraagd worden of hiervan afgeweken kan worden.

- Jobbeurs Lokeren

De jobbeurs vindt plaats op zaterdag 30 september. Alle eindejaarsstudenten van de VLOT scholengroep hebben een flyer meegekregen bij hun proclamatie. Er zijn dit jaar al heel wat aanvragen van bedrijven, nog voor de inschrijvingen open staan.

8. Volgende vergadermoment

Het volgende vergadermoment vindt plaats op 4 september.