



Welzijnsraad

MEMORANDUM

Gemeenteraadsverkiezingen 2024

Inhoudstafel

Deel 1 – Omgevingsanalyse

1 - Bevolking en huishoudens	7
01 Bevolkingsaantal en -dichtheid	7
02 Bevolkingsgroei.....	7
03 Bevolkingssamenstelling naar leeftijd	8
04 Groene en grijze druk	8
05 Bevolking naar nationaliteit en herkomst	11
06 Aantal en samenstelling van de huishoudens	13
07 Alleenwonende ouderen	15
08 Eenoudergezinnen.....	15
2 - Huisvesting.....	17
09 Bouwen en verbouwen	17
10 Een- en meergezinswoningen	18
11 Huurprijzen	19
12 Sociale huisvesting	20
13 Survey gegevens huisvesting	25
3 - Inkomen en armoede	26
14 Gemiddeld inkomen	26
15 Fiscaal inkomen beneden kritische grens	26
16 Aangiften boven 50.000 €.....	27
17 Personen met betalingsmoeilijkheden	27
18 Personen met inkomensgarantie voor ouderen	28
19 Personen met sociale bijstandsuitkering	29
20 Personen met verhoogde tegemoetkoming in ziekteverzekering.....	29
21 Onderhoudsplicht.....	29
22 Kansarmoede-index Kind en Gezin	30
23 Kinderen in gezinnen met lage werkintensiteit.....	32
24 Personen met (equivalent) leefloon	34
25 Personen met Inkomensvervangende tegemoetkoming.....	35
26 Steun voor maatschappelijke participatie.....	36
27 Dak- en thuisloosheid	36

28	Budgetbeheer en -begeleiding	37
29	Voedselbedeling	37
30	Subjectieve armoede	37
4 -	Digitale kennis en vaardigheden	38
31	Gebruik digitale kanalen van de stad	38
32	Gegevens digimeter	39
5 -	Mobiliteit	41
33	Lokeren en de trein	41
34	Voldoende openbaar vervoer	41
35	Fietsen	42
36	Staat van de voetpaden	43
37	Bezit en gebruik van auto's	43
38	Buurtproblemen	44
6 -	Gezondheid en zorg	45
39	Globaal medisch dossier	45
40	Aantal huisartsen in Lokeren-Moerbeke	45
41	Vitaz	46
42	Dokters- en tandartsbezoek	46
43	Kankerscreening	47
44	Chronische aandoening bij ouderen	47
45	Diabetes	49
46	Dementie	49
47	Actief bewegen	50
48	Mantelzorg geven en krijgen	51
49	Zorgaanbod voor ouderen	51
50	Tevredenheid over ouderenvoorzieningen	54
51	Ouderen met een zorgbudget	55
52	Personen met een handicap	56
53	Opvangplaatsen voor baby's en peuters	56
54	Buddywerking voor anderstalige nieuwkomers	56
55	Gezonde gemeente	58
7 -	Samenleven	59
56	Sociaal weefsel in de buurt	59
57	Buurthinder	59
58	Actieve betrokkenheid van de burger	60
59	Bereidheid om mee te praten over de gemeente	61

60	Voldoende consultatie van de inwoners.....	61
61	Sociale media en Website “denk mee lokeren”	62
62	Geluksgevoel	62
8 -	Lokaal bestuur.....	63
63	Personeelsleden	63
64	Exploitatie-uitgaven.....	64
65	Tevredenheid over digitale dienstverlening.....	66
66	Tevredenheid over loketvoorzieningen	67
9 -	Ruimte en woonomgeving.....	68
67	Bebouwing	68
68	Ruimte voor groen in buurt en wijk.....	69
69	Bosrapport Lokeren – Moerbeke.....	70
70	Aanwezigheid van winkels	70
71	Gegevens survey ruimte	71
10 -	Tewerkstelling	73
72	Activiteitsgraad.....	73
73	Deeltijds werk	73
74	Werkzoekende werklozen naar scholingsgraad.....	74
75	Werkzoekenden zonder werk, naar herkomst.....	75
76	Langdurig werkzoekenden zonder werk	76
77	Artikel 60§7 en jobpit	77
11 -	Onderwijs en vorming.....	78
78	Leerlingen met risicokenmerken	78
79	Vroegtijdige schoolverlaters	79
12 –	Data van diensten.....	81
80	Sociaal huis	81
81	Woonzorgcentra.....	82
82	Wijk-werken	84
83	Ondersteuningsnet.....	85
84	VZW Jeugdclubs.....	86
85	De Mozaart	87
13 –	Ideeën van betrokken burgers	88
86	Inzake participatie en inspraak	88
87	Inzake zorg en wonen.....	89
88	Inzake algemeen beleid	93
89	Inzake mobiliteit en veiligheid	95

14 – Waar stonden we in 2018?	98
90 De inspiratie van het managementteam	98
91 De memoranda van 2018	100
92 De beleidsnota's	104
93 Realisatie van het beleidsplan	107

Deel 2 - Beleidsuitdagingen en aanbevelingen

1 – Maak van welzijn een kwaliteitsvolle dienstverlening dicht bij de burger	110
1.1 Bestuur.....	110
1.2 Stedelijke diensten	112
1.3 Dienstverlening	112
2 - Maak van betaalbaar, kwaliteitsvol en toekomstgericht wonen een topprioriteit	113
3 - Voer de strijd tegen (kinder)armoede en sociale uitsluiting verder op	120
3.1 Investeer verder in het terugdringen van armoede.....	120
3.2 Opgroeien zonder zorgen.....	121
4 - Zorg voor voldoende en toegankelijke nabije zorg	123
5 - Bouw het gemeentelijk preventief gezondheidsbeleid verder uit.....	127
6 - Mobiliteit, basisbereikbaarheid, toegankelijkheid en veiligheid.....	129
7 - Creëer tewerkstellingskansen voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt.....	131

Deel 3 - Aanvullende info

Begrippen en toelichtingen	134
Verwijzingen	143

Deel 1 – Omgevingsanalyse

1 - Bevolking en huishoudens

01 Bevolkingsaantal en -dichtheid

De oppervlakte van Lokeren en Moerbeke bedraagt:

68,2395 km² en 37,7329 km² = samen 106,1701 km².

Gekoppeld aan het bevolkingsaantal leidt dat tot volgende bevolkingsdichtheid:

Aantal inwoners en bevolkingsdichtheid 2022

2022	Totale bevolking	Aantal per km ²
Lokeren	42.692	626
Moerbeke	6.684	176
Lokeren +	49.376	465
Vlaams Gewest	6.712.775	493

02 Bevolkingsgroei

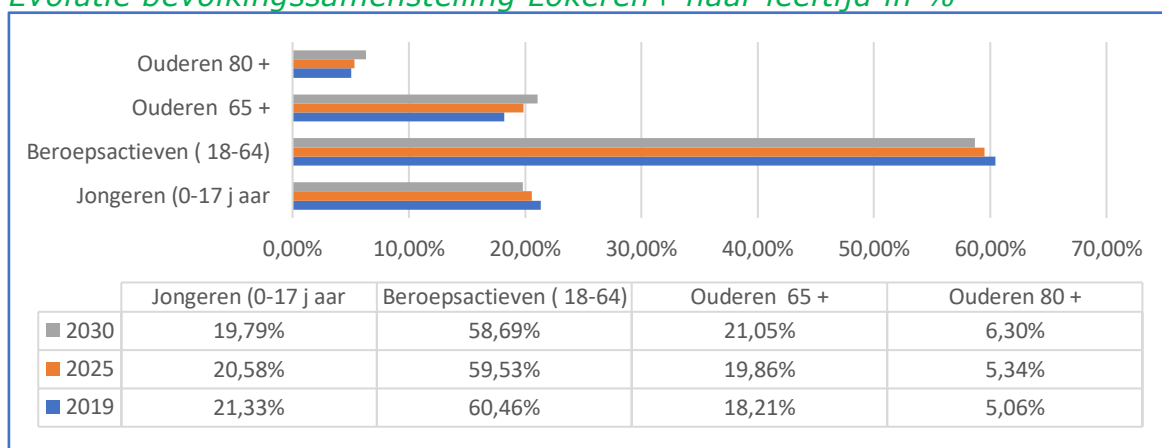
Bevolkingsgroei 2019 - 2030

	2019	2025	2030
Lokeren	41.690	43.451	44.877
Moerbeke	6.481	6.848	7.112
Lokeren +	48.171	50.299	51.989

→ De bevolkingsgroei heeft uiteraard zijn consequenties voor de bevolkingsdichtheid. In 2030 loopt die voor Lokeren+ aldus al terug op tot 489/km²

03 Bevolkingssamenstelling naar leeftijd

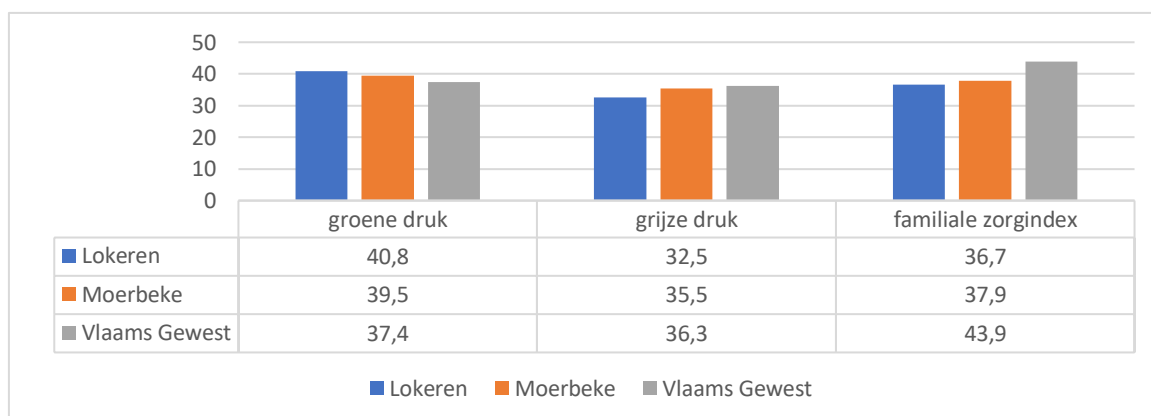
Evolutie bevolkingssamenstelling Lokeren+ naar leeftijd in %



04 Groene en grijze druk

Een laatste manier om inzicht te krijgen in de leeftijdsstructuur van de bevolking is aan de hand van de demografische coëfficiënten groene druk, grijze druk en familiale zorgindex. Ze geven telkens een verhouding weer tussen de verschillende leeftijdsgroepen in de bevolking.

Groene druk, grijze druk en familiale zorgindex 2022



→ In 2022 waren er in Lokeren en Moerbeke voor 100 personen in de leeftijdsgroep 20-64 jaar respectievelijk 40,8 en 39,5 jongeren. De groene druk is dus groter dan in het Vlaams Gewest.

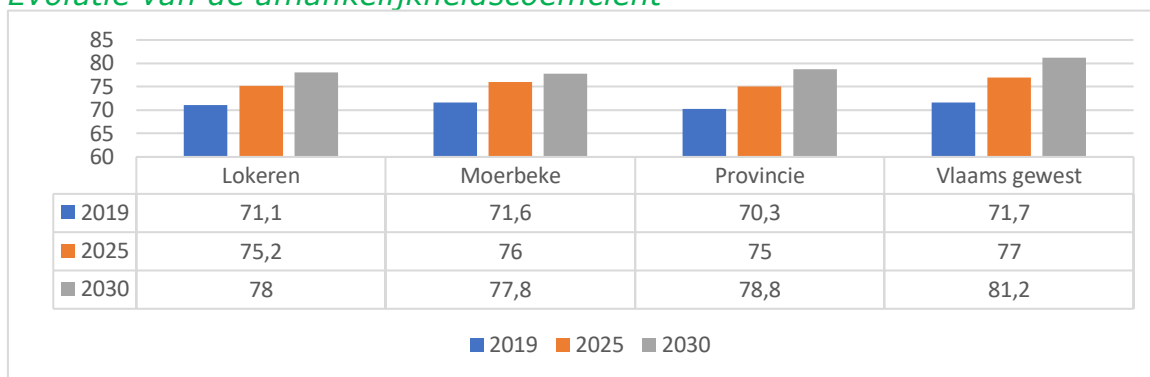
→ In Lokeren en Moerbeke is de verhouding ouderen/mensen op beroepsactieve leeftijd respectievelijk 32,5 en 35,5 per 100 mensen op beroepsactieve leeftijd. Dat ligt nog iets lager dan in het Vlaams Gewest.

→ In 2022 zijn er in het Vlaams Gewest 43,9 tachtig-plussers per 100 mensen van 50 tot 59 jaar. Lokeren en Moerbeke hebben voorlopig elk nog een beduidend lagere familiale zorgindex.

Afhankelijkheidscoëfficiënt

Als we groene en grijze druk samentellen, komen we tot het "afhankelijkheidscoëfficiënt". We stellen vast dat dit in het lopend decennium beduidend toeneemt.

Evolutie van de afhankelijkheidscoëfficiënt

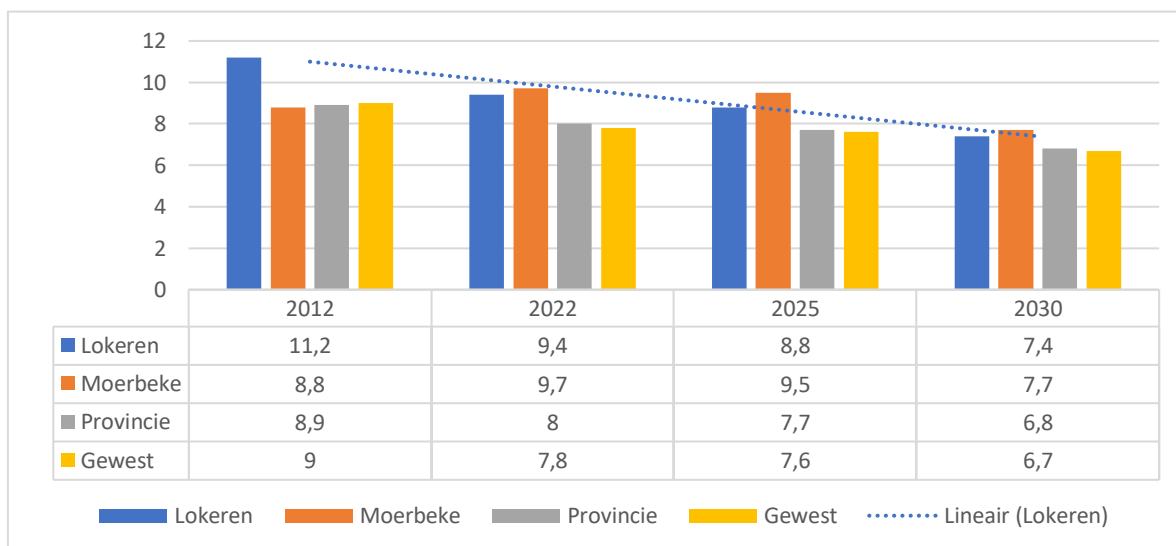


Mantelzorgratio

Naast de hoger vermelde ‘familiale zorgindex’ wordt ook het begrip “mantelzorgratio” gebruikt.

De dalende trend is duidelijk in onderstaande tabel:

Evolutie mantelzorgratio



Verzilvering binnen de vergrijzing:

Het aantal 65plussers blijft toenemen, maar binnen de groep 65plussers is er een groeiende groep 80plussers.

We bekijken eerst de absolute cijfers met een projectie tot 2035. Daarna bekijken we dezelfde cijfers met 2017 als index=100.

Evolutie 65+ en 80+ van 2017 tot 2035



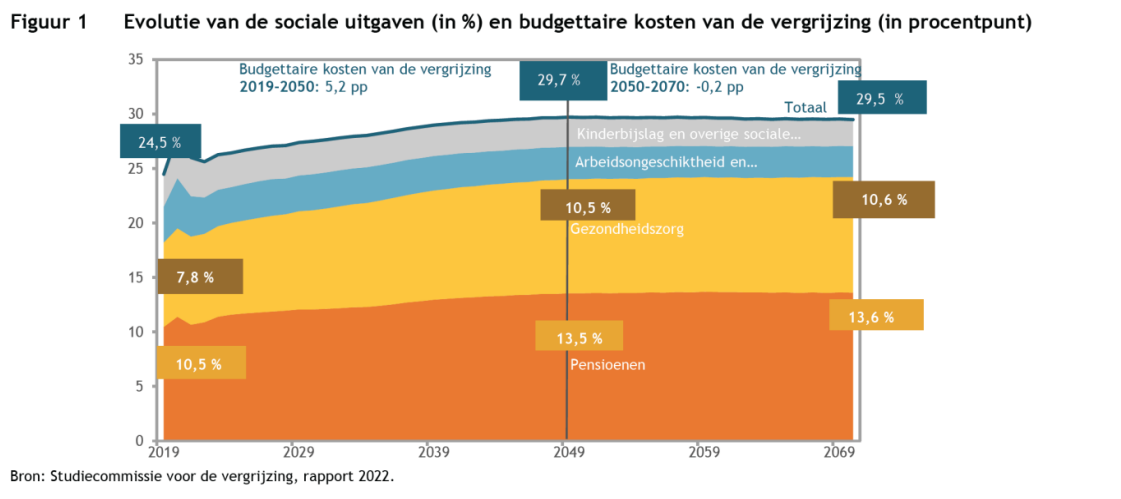
→ De cijfers geven een duidelijke trend weer: elke honderd 65-plussers van 2017 worden er in 2035 respectievelijk 142,1 en 142,9 in Lokeren en Moerbeke.

Maar elke honderd 80-plussers worden er respectievelijk 159,7 en 168,2.

Ter aanvulling

Voor de langetermijnplanning is het goed om weten dat het niet zo is dat de mensen steeds langer leven, maar dat de gemiddelde levensverwachting stijgt omdat er steeds minder mensen zijn die jong sterven.

Onderstaande figuur van de studiec commissie voor de vergrijzing laat zien dat de kosten van de vergrijzing nog tot 2050 geleidelijk aan toenemen, maar vanaf dan nagenoeg gelijk blijven.



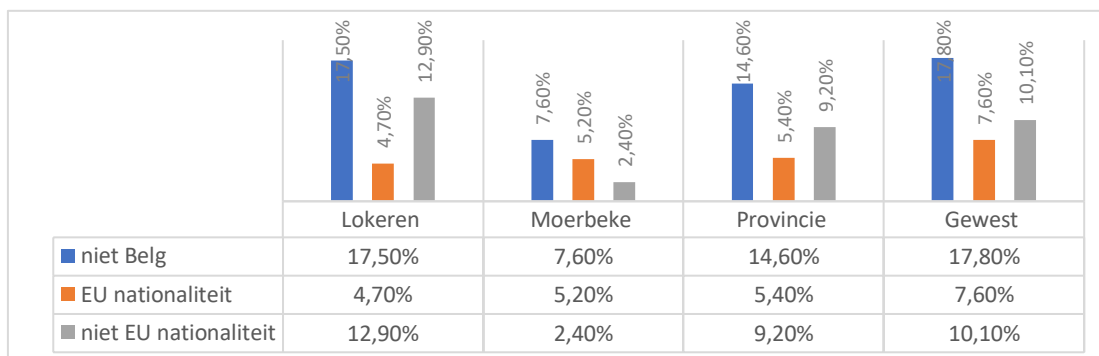
05 Bevolking naar nationaliteit en herkomst

Om de diversiteit binnen een gemeente te bekijken, registreren we het aantal inwoners met een niet-belgische nationaliteit, de geboortenationaliteit en de herkomst.

Nationaliteit en herkomst 2022

	Belgische nationaliteit	niet-Belgische nationaliteit	Belgische herkomst	niet-Belgische herkomst
Lokeren	91,8	8,2	73,8	26,2
Moerbeke	95,3	4,7	87,1	12,9
Lokeren+	92,3	7,7	75,6	24,4
Vlaams gewest	90	10	75,3	24,7

Nationaliteit bij geboorte 2022

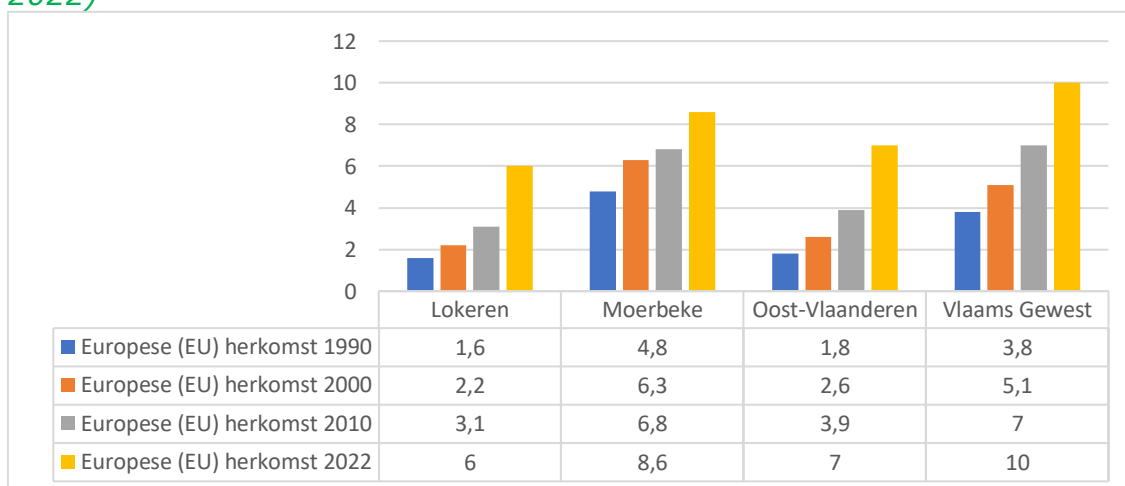


Evolutie inwoners met niet-Belgische herkomst, % t.o.v. alle inwoners (in 1990, 2000, 2010 en 2022)

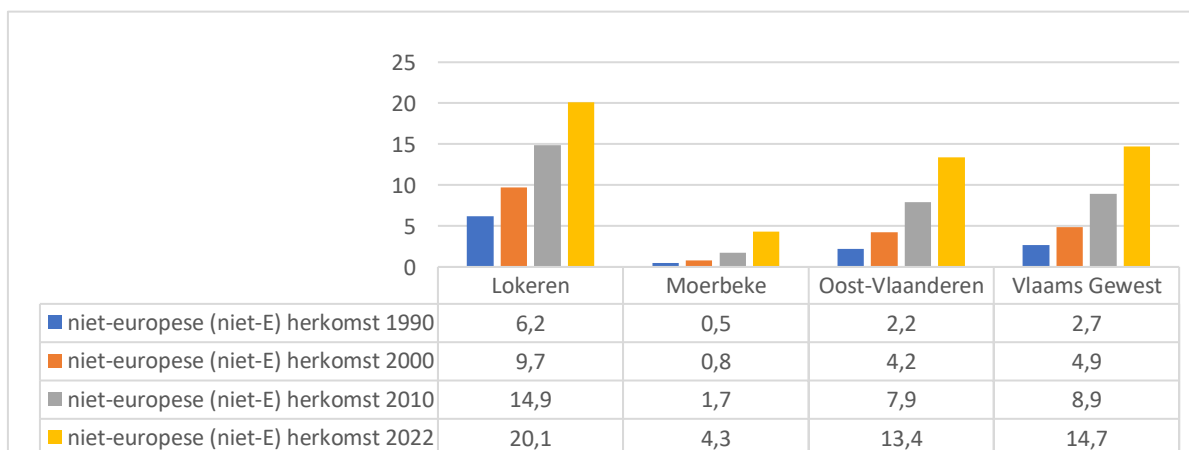
	Niet Belgische herkomst			
	1990	2000	2010	2022
Lokeren	7,8	12	18	26,2
Moerbeke	5,3	7,1	8,5	12,9
Oost-Vlaanderen	4	6,8	11,8	20,4
Vlaams Gewest	6,5	10,1	16	24,7

Als we de niet-Belgische herkomst opsplitsen in “EU-herkomst” en niet-europese herkomst, dan zien we volgende tabellen:

Evolutie Europese herkomst, % t.o.v. alle inwoners (in 1990, 2000, 2010 en 2022)



Evolutie inwoners met niet-europese herkomst, % t.o.v. alle inwoners (in 1990, 2000, 2010 en 2022)



Als we inzoomen op de top 10 van de herkomstlanden, dan zien we een wezenlijk verschil tussen Lokeren en Moerbeke: precies de helft van de mensen met een niet Belgische herkomst bestaat er uit mensen van het aanpalende Nederland.

Top 10 van herkomstnationaliteiten Lokeren en Moerbeke (2022)

Lokeren		Moerbeke	
	Inwoners naar herkomstnationaliteit		Inwoners naar herkomstnationaliteit
België	31.528	België	5.822
Marokko	3.718	Nederland	347
Turkije	2.591	Polen	61
Nederland	759	Marokko	38
Polen	508	Joegoslavië	36
Bulgarije	301	Frankrijk	35
Syrië	265	Roemenië	30
Sovjet-Unie	245	Turkije	28
Roemenië	212	Duitsland	25
Joegoslavië	154	Sovjet-Unie	19

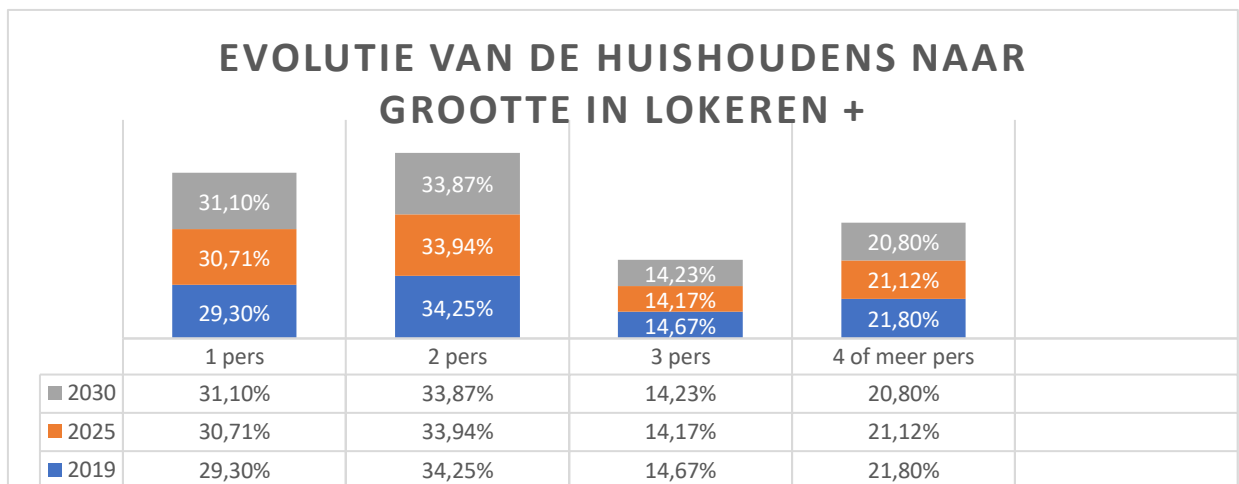
06 Aantal en samenstelling van de huishoudens

Samenstelling private huishoudens in 2022

2022 in Absolute cijfers	Private huishoudens	Alleenwonend	Meerpersoons huishoudens met minstens 1 minderjarig kind	Meerpersoons huishoudens zonder minderjarige kinderen
Lokeren	17.689	5.400	4.818	7.471
Moerbeke	2.849	816	788	1.245
Lokeren+	20.538	6216	5606	8.716
Vlaams Gewest	2.885.810	941.639	704.527	1.239.644

2022 in procenten	Private huishoudens	Alleenwonend	Meerpersoons huishoudens met minstens 1 minderjarig kind	Meerpersoons huishoudens zonder minderjarige kinderen
Lokeren	100	30,5	27,2	42,2
Moerbeke	100	28,6	27,7	43,7
Lokeren+	100	30,3	27,3	42,4
Vlaams Gewest	100	32,6	24,4	43,0

Evolutie grootte van de huishoudens in Lokeren+



Evolutie aantal huishoudens 2019 - 2030

	2019	2025	2030
Lokeren	17.067	18.146	18.921
Moerbeke	2.721	2.922	3.053
Lokeren +	19.788	21.068	21.974

07 Alleenwonende ouderen

Onderzoek toont aan dat ouderen die alleen wonen sneller naar een woonzorg-centrum verhuizen. Het aantal alleenwonenden is daarom een belangrijke indicator bij de uitbouw van ouderenzorg.

Als we de opsplitsing maken met alleenwonende 65- en 80-jarigen geeft dat volgend plaatje:

Alleenwonende ouderen 2022 in absolute cijfers en %

	Lokeren+	Provincie	Gewest
Alleenwonend 65+ jaar	2.632	88.990	391.894
Alleenwonend 65+ jaar (t.o.v. totaal 65+)	28,1%	28,40%	27,90%
Alleenwonend 80+ jaar	1.045	36.456	160.581
Alleenwonend 80+ jaar (t.o.v. totaal 80+ jaar)	42%	39,40%	39%

08 Eenoudergezinnen

Aantal eenoudergezinnen met minstens 1 kind < 18 jaar

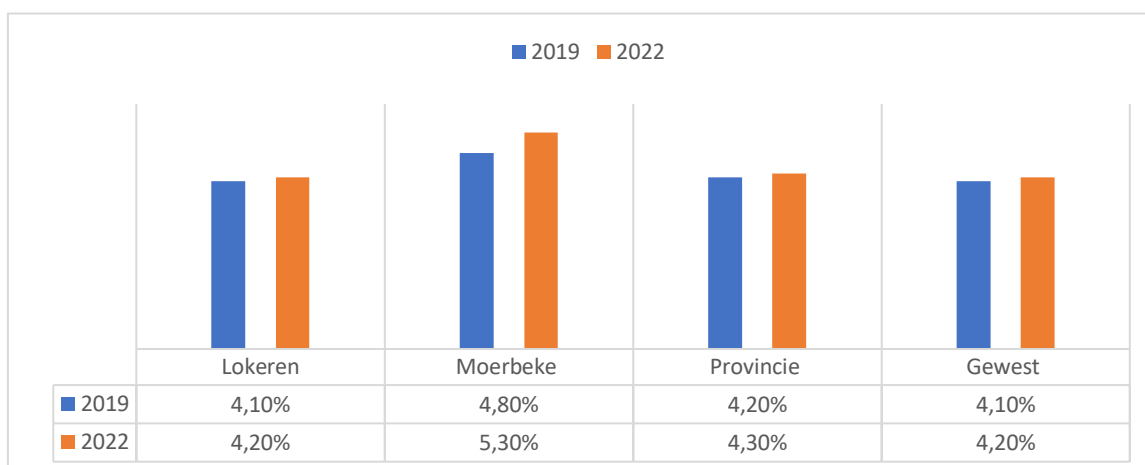
	2012	2022
Lokeren	711	749
Moerbeke	82	152
Lokeren+	793	901

→ Met de gegevens uit bovenstaande tabel en het gegeven uit tabel 14 dat stelt dat in 2022 het aantal huishoudens in Lokeren+ met minstens 1 minderjarig kind 5606 bedraagt, kunnen we afleiden dat 16 % van de minderjarige kinderen opgroeit in een eenoudergezin. Voor het Vlaams Gewest ligt het gemiddelde op 17 %.

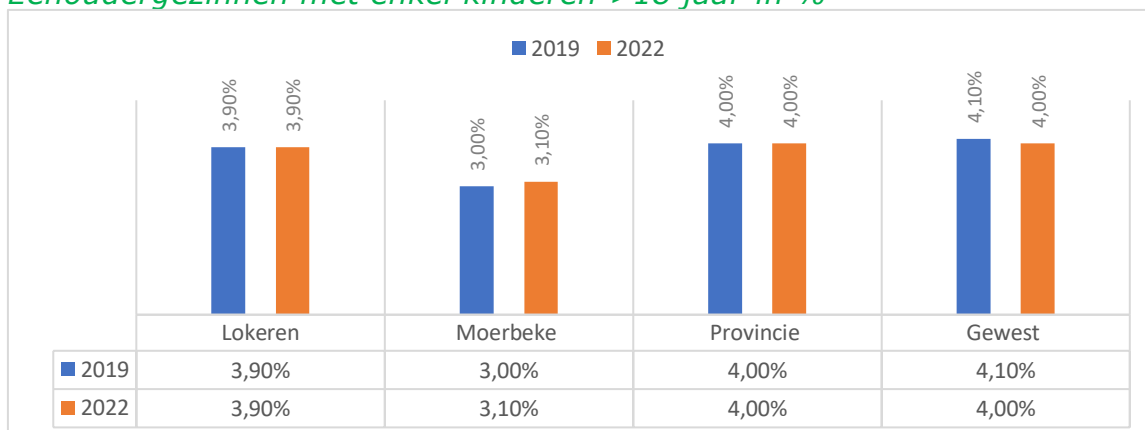
Aantal eenoudergezinnen met enkel kinderen > 18 jaar

	2012	2022
Lokeren	592	658
Moerbeke	91	89
Lokeren+	683	747

Eenoudergezinnen met minstens 1 kind <18 jaar in %



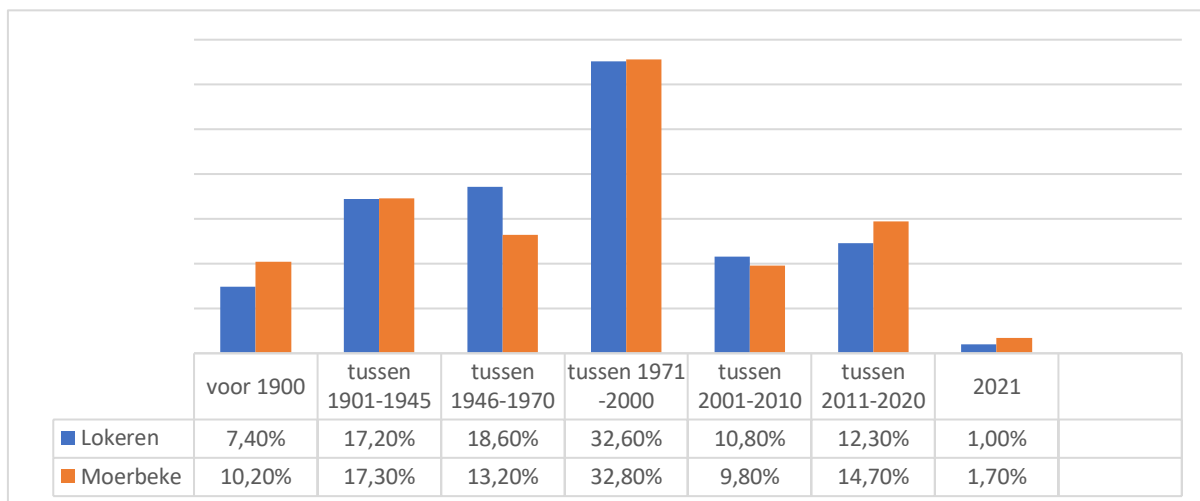
Eenoudergezinnen met enkel kinderen >18 jaar in %



2 - Huisvesting

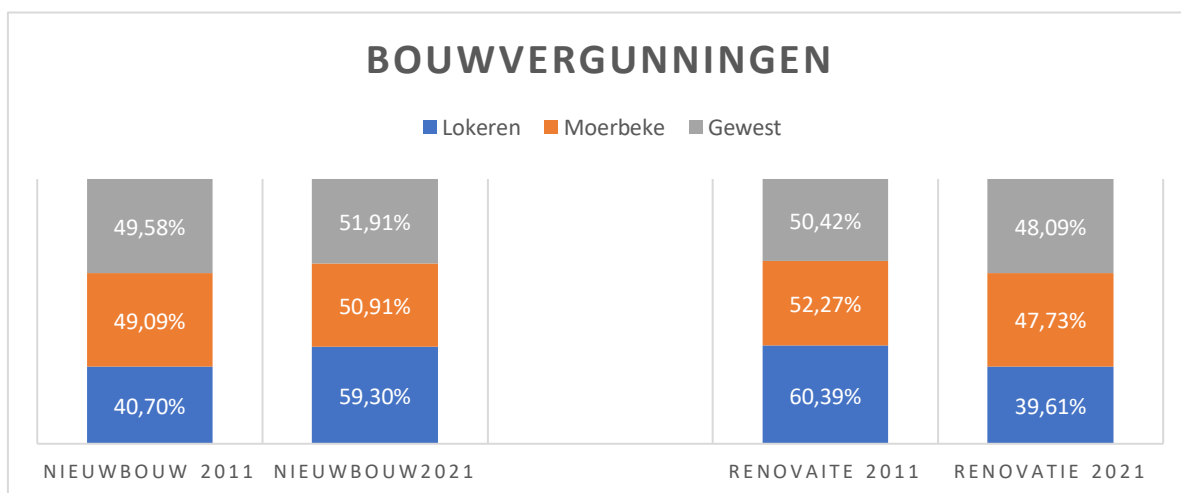
09 Bouwen en verbouwen

Woningen naar bouwjaar (2022)



Bron Provincie in cijfers

Bouwvergunningen voor nieuwbouw of renovatie



Bron Provincie in cijfers

Gebouwen gebouwd voor 1993 zonder geregistreeerde wijziging

Lokeren	Moerbeke
32,1%	33,1%

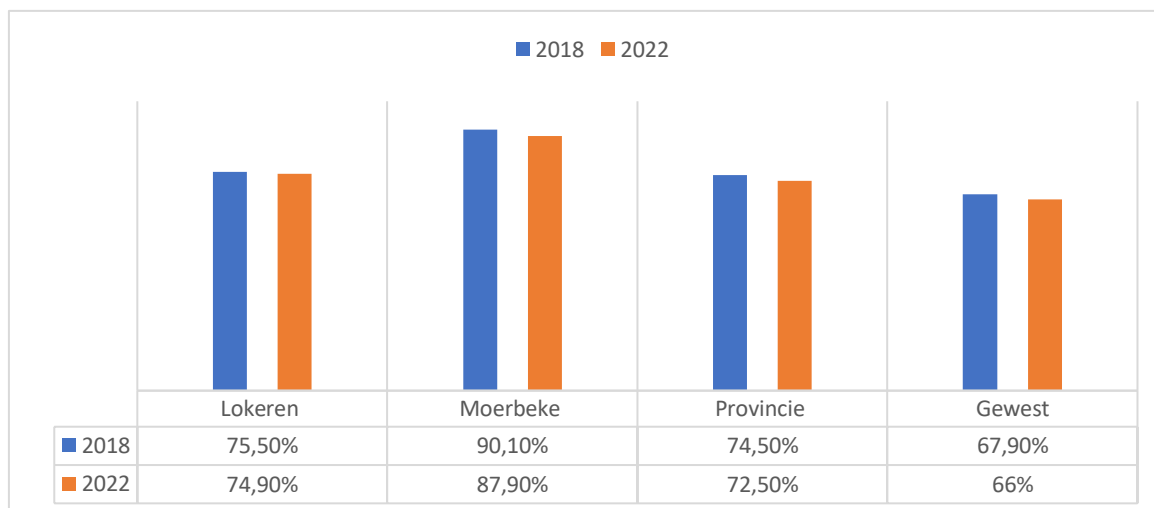
Bron Provincie in cijfers

Ongeschikt of onbewoonbaar 2021

Lokeren: 0,18% - Moerbeke: 0,95% - telkens drie woningen

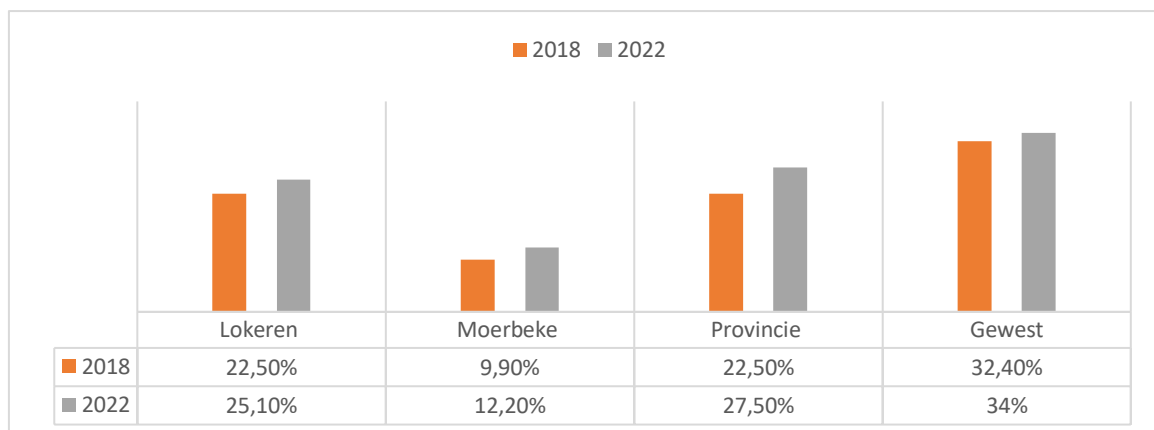
10 Een- en meergezinswoningen

Aandeel eengezinswoningen



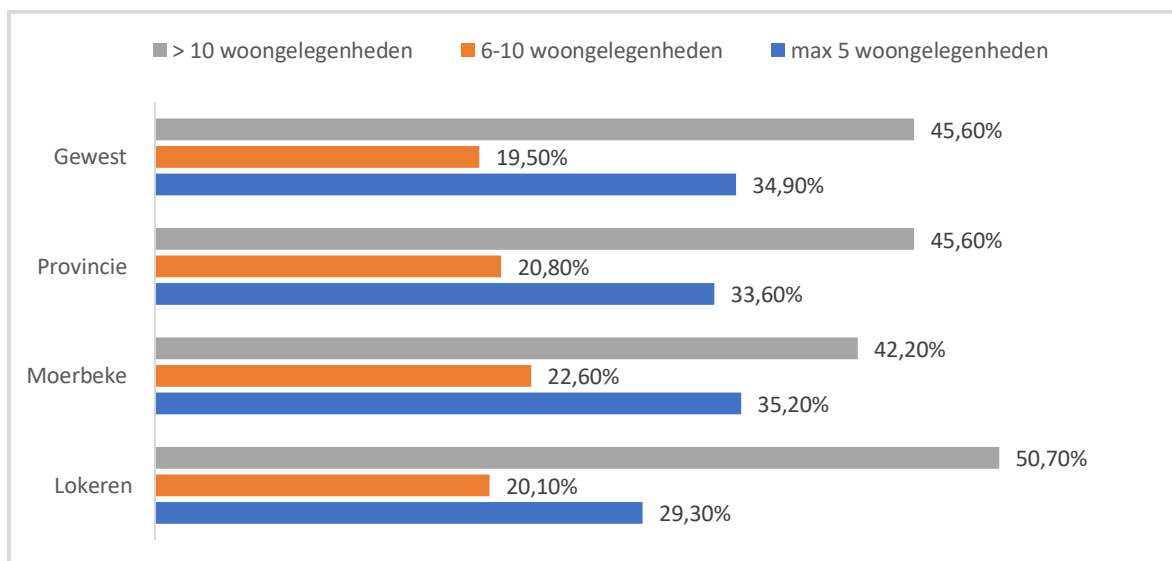
Bron Provincie in cijfers

Aandeel meergezinswoningen



Bron Gemeentemonitor Survey 2020

Meergezinswoningen op basis van het aantal woongelegenheden



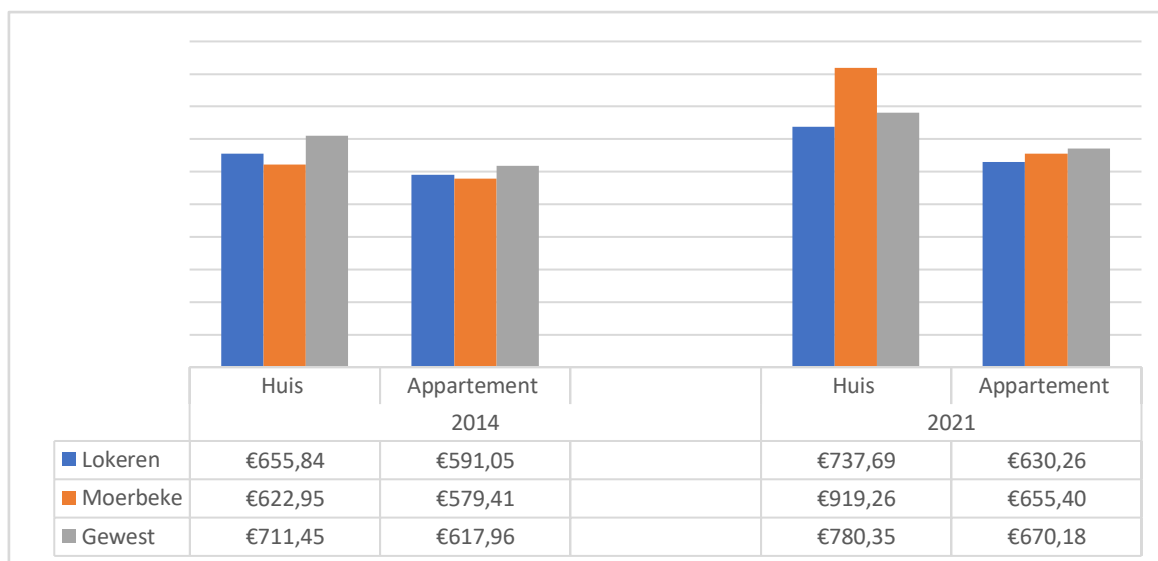
Bron Gemeentemonitor Survey 2020

11 Huurprijzen

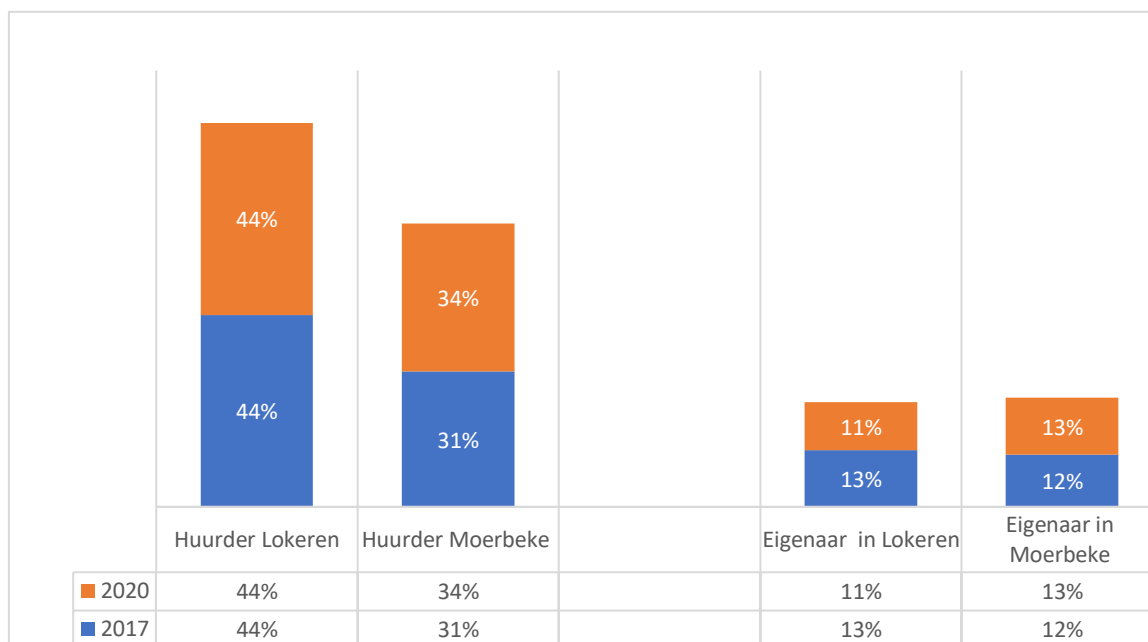
Definitie

Gemiddelde huurprijs van woningen volgens type goed. De waarden worden aangegeven in euro. We maken het onderscheid tussen volgende types woningen: (1) appartement, (2) huis. Het onderscheid tussen de verschillende types woningen baseert zich op de aard van het goed, zoals aangegeven bij de registratie door de verhuurder (in de toepassing MyRent). De data worden geklasseerd per jaar, op basis van de datum van tekening van het huurcontract.

Gemiddelde huurprijs 2014 -2021



Inwoners met woonuitgave >30 % van het inkomen



12 Sociale huisvesting

Het werkingsgebied SHM Tuinwijk omvat vanaf 1/1/2023 Lokeren, Moerbeke, Waasmunster

Beschikbaar patrimonium sociale huur

SHM Tuinwijk	CVAB Moerbeke
663 eengezinswoningen	176 eengezinswoningen
735 appartementen	38 appartementen
	3 woningen van OCMW in beheer
Totaal patrimonium: 1398	Totaal eigen patrimonium: 214
SVK Waasland	SVK Waasland
34	2

Bron Jaarverslag 2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2021 CVAB Moerbeke

SHM Tuinwijk en CVAB Wonen beschikken vandaag samen over een patrimonium van 1648 woonegelegenheden.

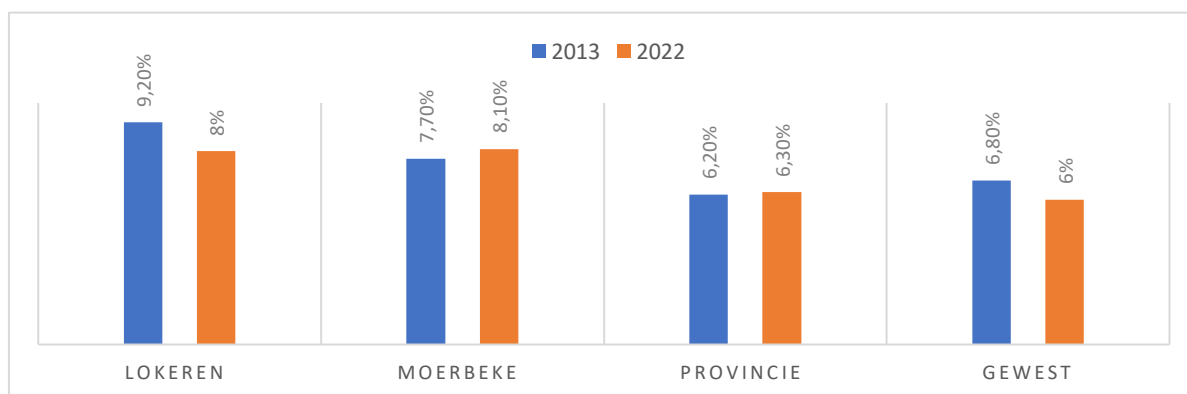
Evolutie van het beschikbaar patrimonium

(op 31/12/2011 en 31/12/2021)

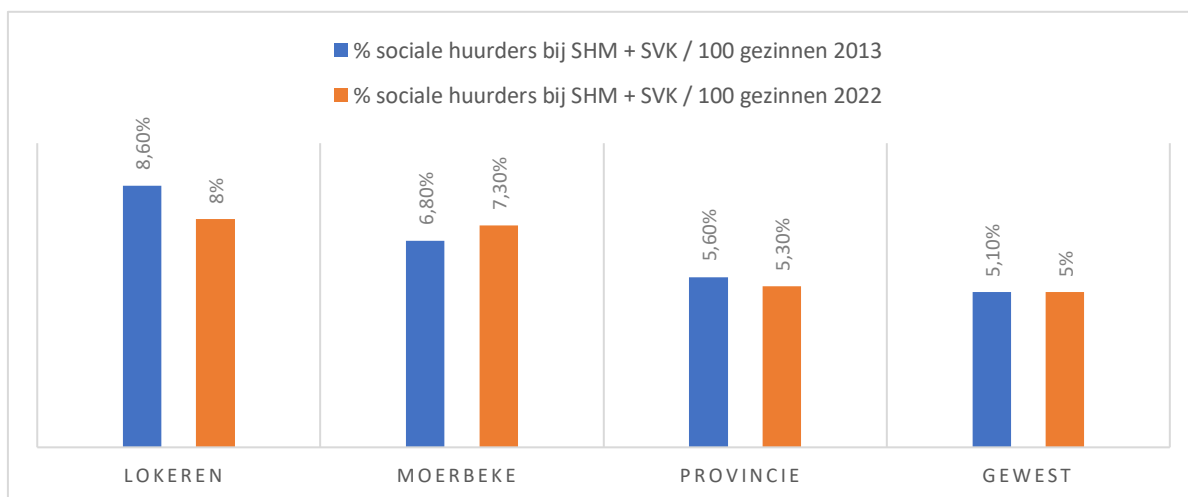
	2011	2021
SHM		
Lokeren	1497	1398
Moerbeke	157	214
SVK		
Lokeren	0	34
Moerbeke	0	2

→ We kunnen moeilijk anders dan op 10 jaar tijd een daling met 99 woningen vast te stellen voor de sociale huisvestingsmaatschappij Tuinwijk.

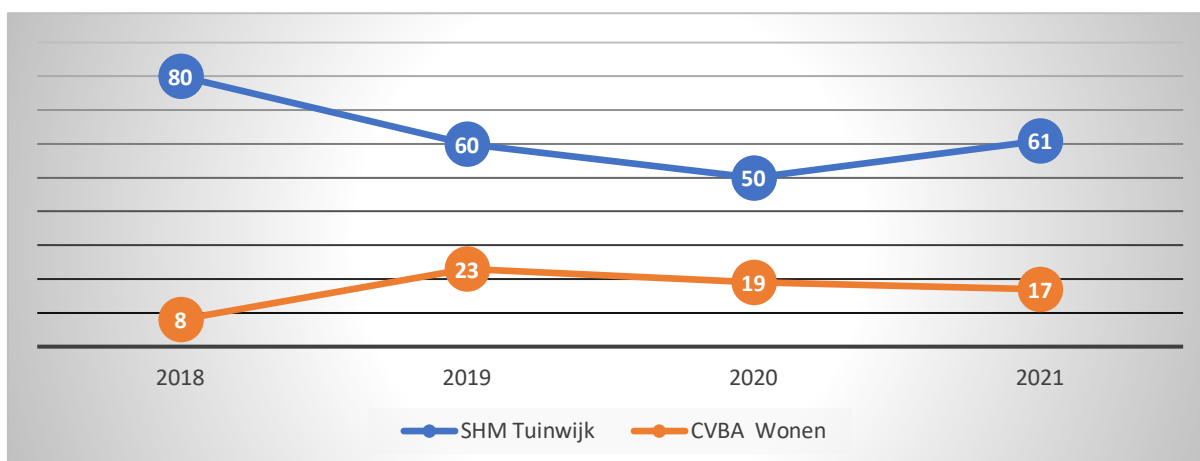
Evolutie beschikbare sociale woonegelegenheden / 100 gezinnen



Aandeel sociale huurders / 100 gezinnen

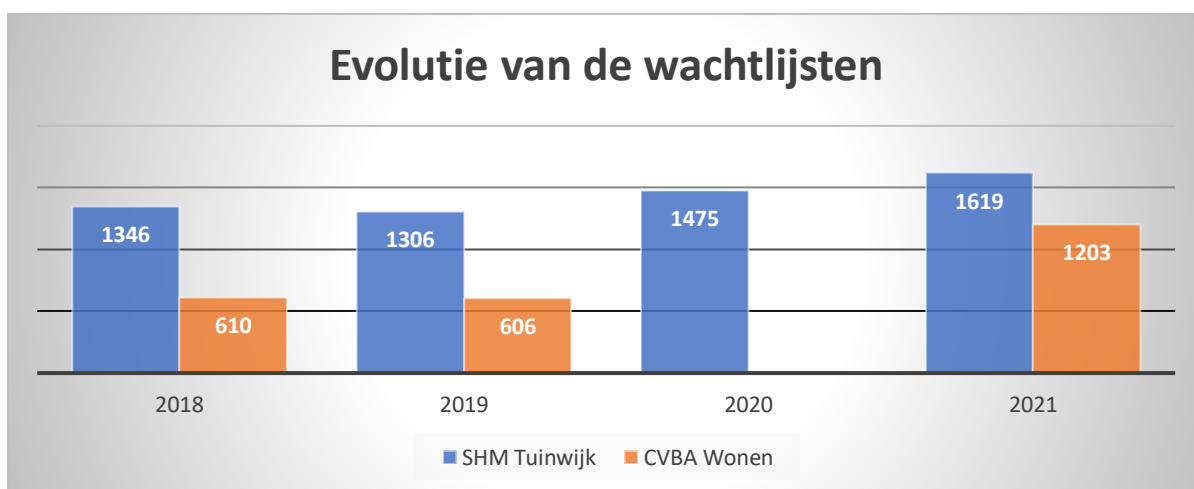


Evolutie van de toewijzen



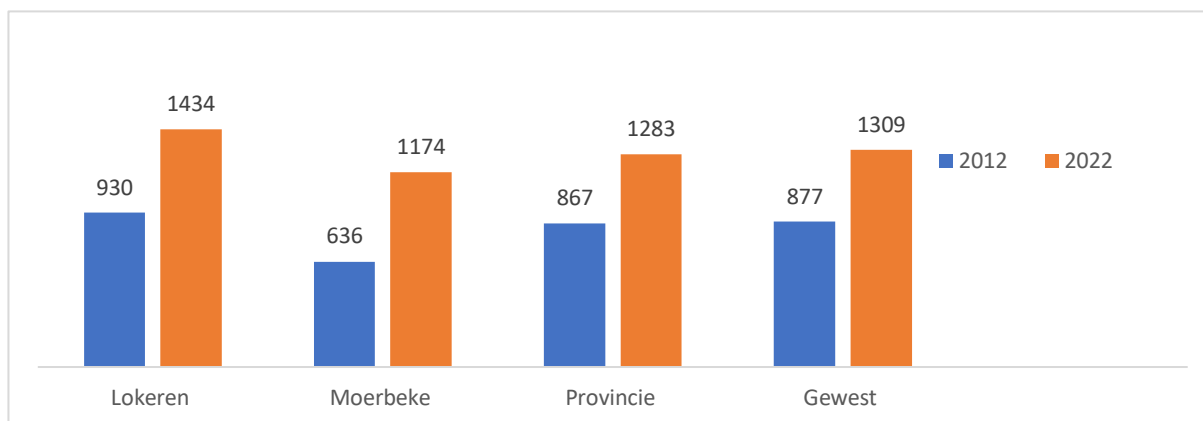
Bron Jaarverslag 2018-2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2018-2021 CVAB Moerbeke

Kandidaat huurders voor een sociale woning



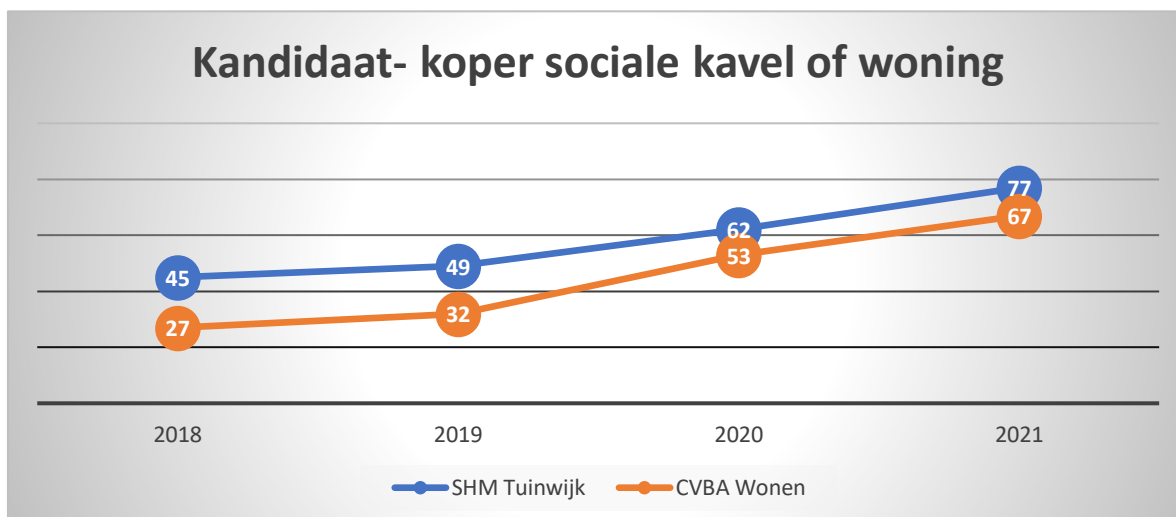
Bron Jaarverslag 2018-2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2018-2021 CVAB Moerbeke

Evolutie van de wachttijden in dagen



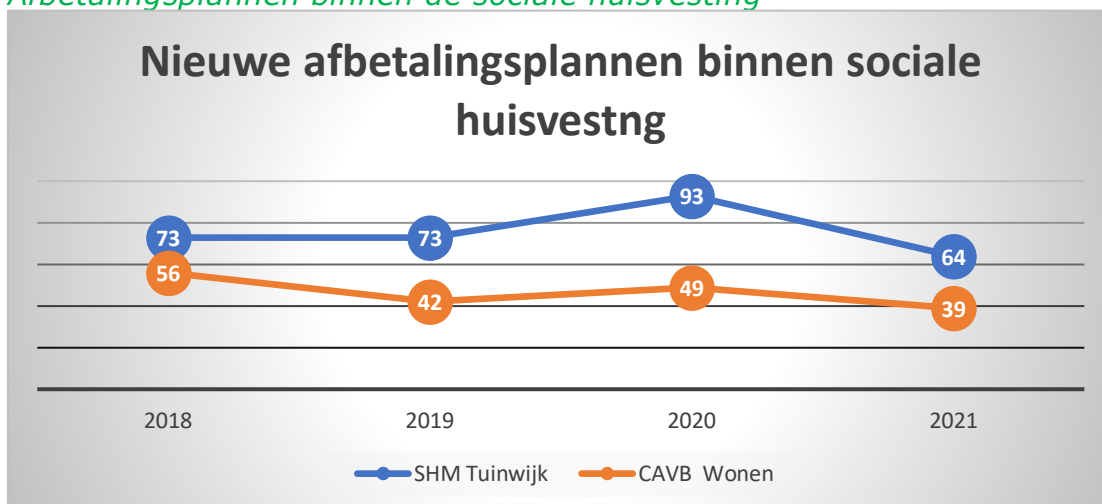
Bron Jaarverslag 2018-2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2018-2021 CVAB Moerbeke

Kandidaat kopers sociale kavels of sociale woning SHM Tuinwijk



Bron Jaarverslag 2018-2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2018-2021 CVAB Wonen Moerbeke

Afbetalingsplannen binnen de sociale huisvesting



Bron Jaarverslag 2018-2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2018-2021 CVAB Moerbeke

Profiel van de wachtenden sociale huisvesting

	SHM Tuinwijk	CVBA Wonen
Alleenstaande	46%	49%
Alleenstaande ouder	20%	--/
Leeftijd	65 plus = 8,9%	60 plus = 23%

Bron Jaarverslag 2021 SHM Tuinwijk; Jaarverslag 2021 CVAB Moerbeke

13 Survey gegevens huisvesting

Ik woon graag in mijn gemeente

	Ja	Neutraal	Neen
Lokeren	90%	7%	4%
Moerbeke	87%	7%	6%

Verhuisintenties binnen de vijf jaar

	Neen	Ja in de gemeente	Ja, buiten de gemeente
Lokeren	84%	11%	5%
Moerbeke	82%	4%	11%

Intentie om de woning binnen de 5 jaar te renoveren

	Ja	Neen	Weet niet
Lokeren	18%	59%	23%
Moerbeke	23%	58%	19%

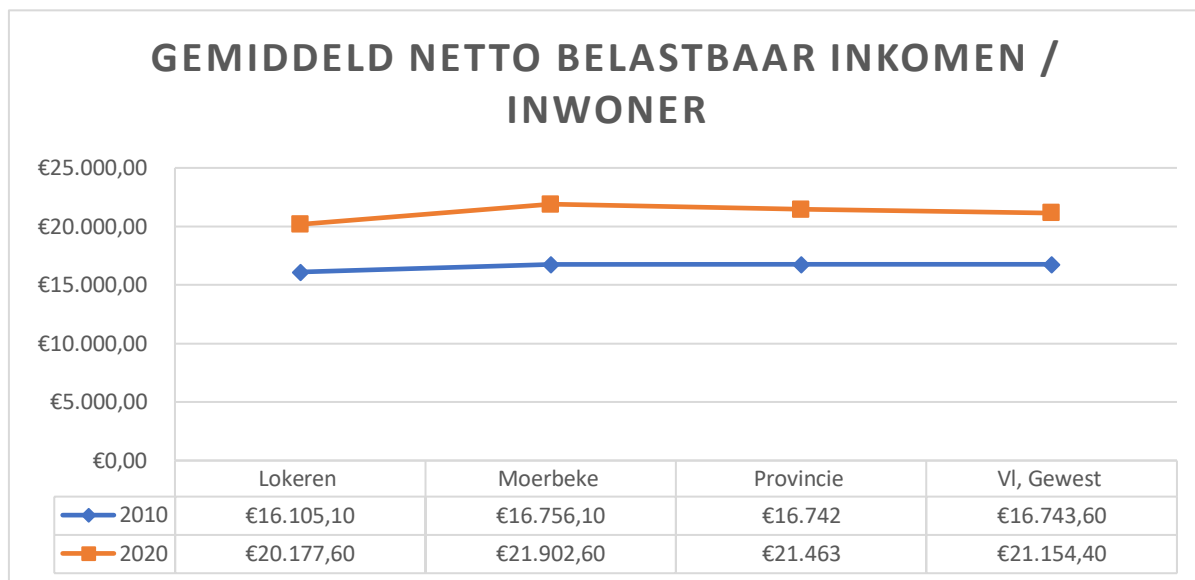
Tevredenheid over de buurt

	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Lokeren	79%	12%	9%
Moerbeke	75%	13%	12%

3 - Inkomen en armoede

14 Gemiddeld inkomen

Gemiddeld netto belastbaar inkomen uit arbeid per inwoner

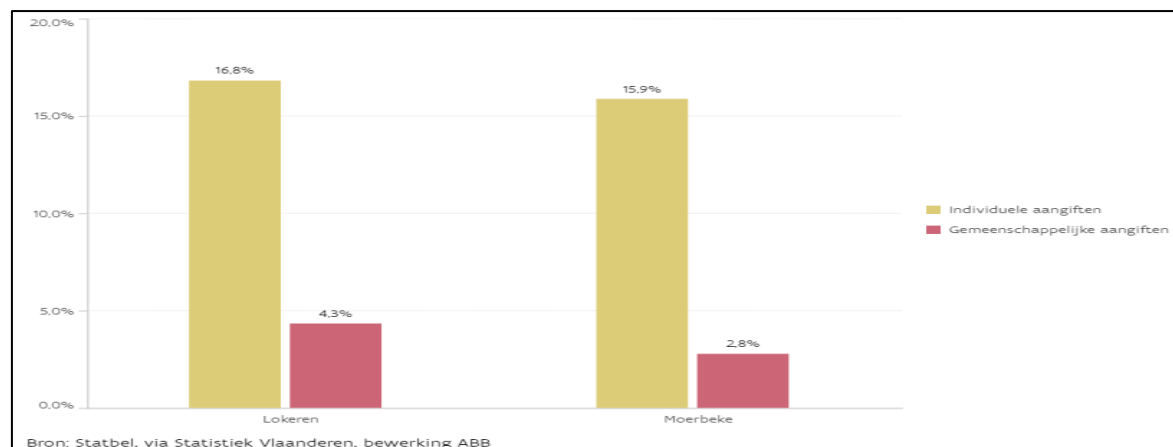


Bron Provincies in cijfers

Het gemiddeld inkomen is gestegen in de periode van 2010-2020. Ondanks de toename van nieuwe inwoners loopt Lokeren nog altijd achter op de Provincie en het Vlaams gewest

15 Fiscaal inkomen beneden kritische grens

Aandeel individuele resp. gemeenschappelijke aangiften met belastbaar inkomen <10.000 resp. 20.000 euro in %



16 Aangiften boven 50.000 €

Aandeel fiscale aangiften (zonder nulaangiften) met een netto belastbaar inkomen boven 50.000 euro.

Deze gegevens zijn gebaseerd op de aangiften in de personenbelasting die door de FOD Financiën aan Statbel worden aangeleverd. Het vermelde jaar is het inkomstenjaar, het jaar dus waarin de gegevens in de aangiften zijn "verdiend".

Aandeel aangiften met netto belastbaar inkomen >50.000 € in %

Gemeente	Measures	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lokeren	Waarde	3.315	3.566	3.762	4.095	4.116	4.214	4.432	4.697	4.883
	Verhouding	15,0%	16,3%	17,1%	18,5%	18,5%	18,8%	19,5%	20,4%	21,0%
Moerbeke	Waarde	587	661	690	777	790	796	849	885	916
	Verhouding	17,2%	19,5%	20,3%	22,5%	22,7%	22,5%	23,8%	24,7%	25,1%

17 Personen met betalingsmoeilijkheden

Vraagstelling survey

Is het gedurende het afgelopen jaar voorgekomen dat jij of een andere persoon van het gezin één of meerdere rekeningen niet (op tijd) kon betalen om financiële redenen? Huishuur/afbetaling woning (terugbetaling lening). Rekening van elektriciteit/water/gas/stookolie. Internet/telefonie/televisie. Gezondheidsuitgaven. Terugbetaling van aankopen op afbetaling (uitgezonderd voor de woning). Schoolkosten. Kinderopvang. Andere kosten.

Antwoordmogelijkheden: 'Neen, dat is het voorbije jaar niet voorgekomen', 'Ja, het is al eens voorgekomen dat de rekening niet (op tijd) kon betaald worden', 'Weet niet/niet van toepassing'

Aantal inwoners dat behoort tot huishoudens die afgelopen jaar problemen hadden met het op tijd betalen van rekeningen

	2017	2020
Gemeente		
Lokeren	7%	8%
Moerbeke	8%	11%

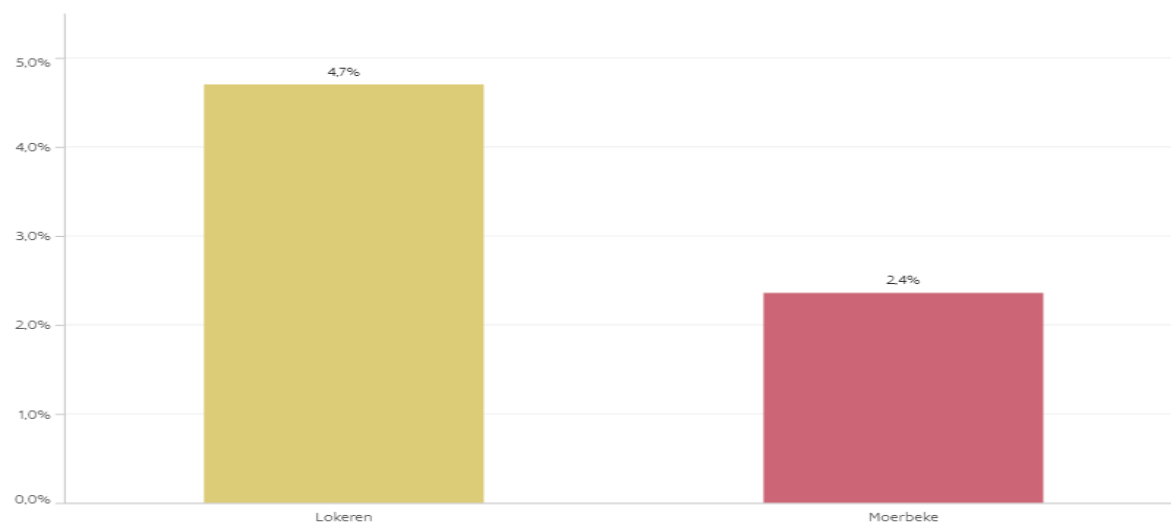
Bron Vlaamse statistieken Gemeentemonitor Survey 2020

18 Personen met inkomensgarantie voor ouderen

Aantal personen met een Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) of Gewaarborgd Inkomen voor Bejaarden (GIB) ten opzichte van de bevolking van 65 jaar en ouder, begin van het jaar.

Personen met Inkomensgarantie voor Ouderen (2022)

Aandeel personen met Inkomensgarantie voor Ouderen of Gewaarborgd Inkomen voor Bejaarden, in procenten

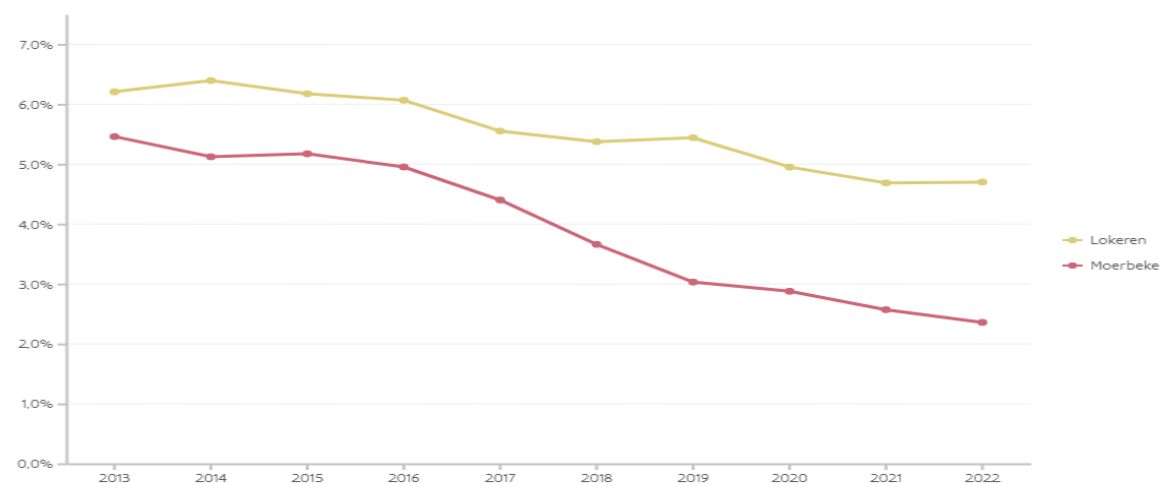


Bron: FOD Sociale Zekerheid, via Statistiek Vlaanderen, bewerking ABB

Evolutie:

Personen met Inkomensgarantie voor Ouderen

Aandeel personen met Inkomensgarantie voor Ouderen of Gewaarborgd Inkomen voor Bejaarden, in procenten



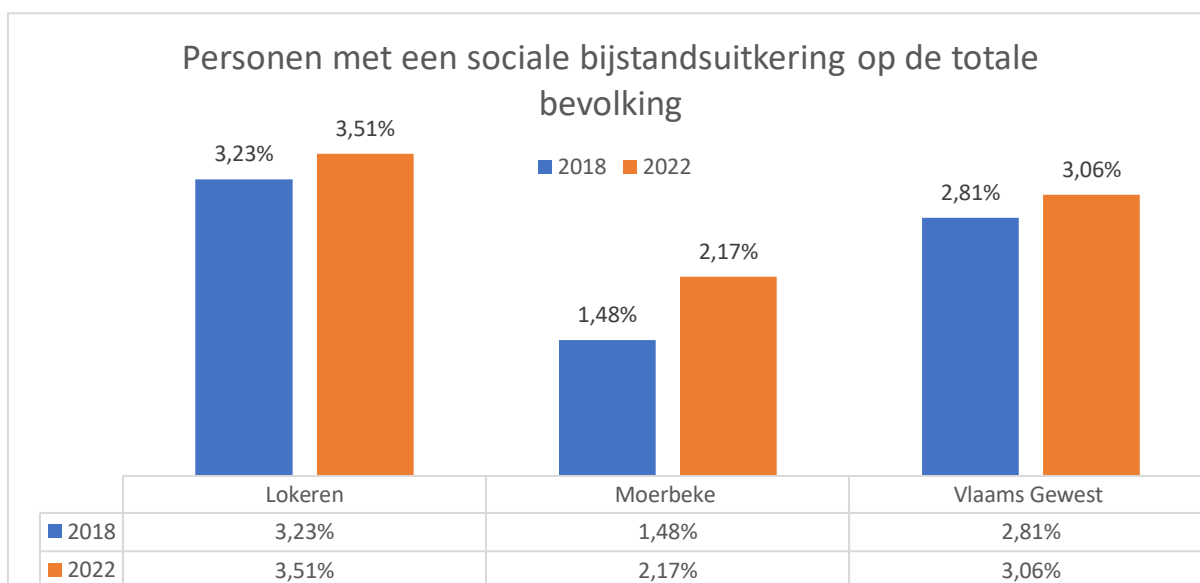
Bron: FOD Sociale Zekerheid, via Statistiek Vlaanderen, bewerking ABB

→ De dalende trend van het aantal dossiers is te verklaren door de aanpassingen aan de laagste pensioenen

19 Personen met sociale bijstandsuitkering

De federale overheid probeert via de sociale bijstandsuitkeringen de armoedesituatie van de minst gegoede inwoners te verbeteren. Het gaat om: (1) het leefloon en het equivalent leefloon, (2) de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) die het vroegere gewaarborgd inkomen voor bejaarden (GIB) vervangt, (3) de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap (IVT). De cijfers over de bevolking met sociale bijstandsuitkering worden berekend door het totaal aantal personen met een (equivalent) leefloon, IGO, GIB, IVT en/of IT af te zetten ten opzichte van het totale aantal inwoners op 1 januari van het jaar.

Personen met sociale bijstandsuitkering 2018 -2022



Bron: statistiek Vlaanderen

20 Personen met verhoogde tegemoetkoming in ziekteverzekering

Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering ten opzichte van de totale bevolking, op 1 januari 2021

Lokeren: 14,7 %

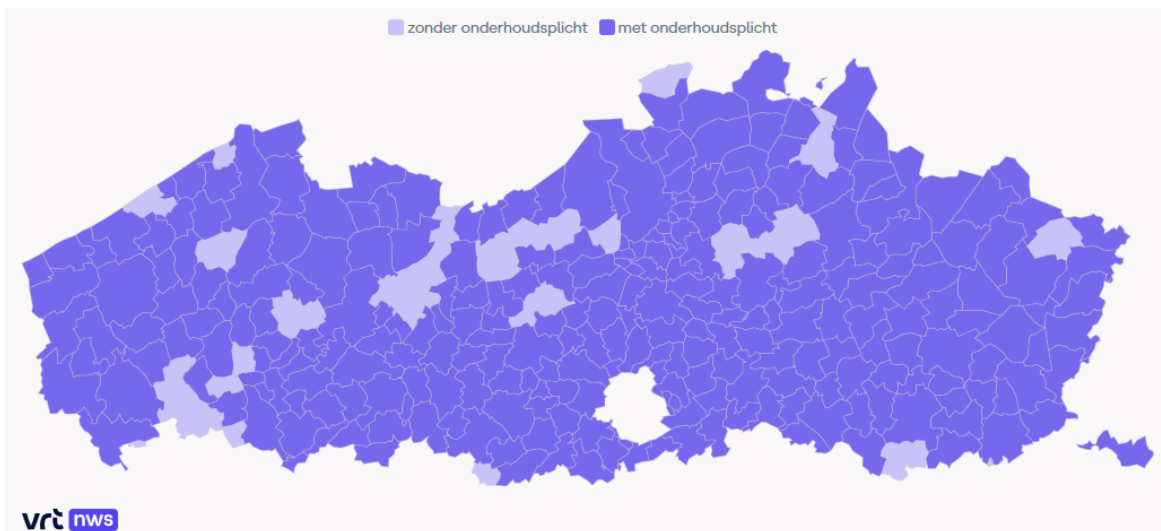
Moerbeke: 10,3 %

Bron: statistiek Vlaanderen, Gemeentemonitor

21 Onderhoudsplicht

Lokeren behoort tot de 28 op 300 gemeenten waar de onderhoudsplicht afgeschaft is, voor kinderen waarvan de ouders de factuur van het WZC niet kunnen betalen. In Moerbeke bestaat die onderhoudsplicht wél nog.

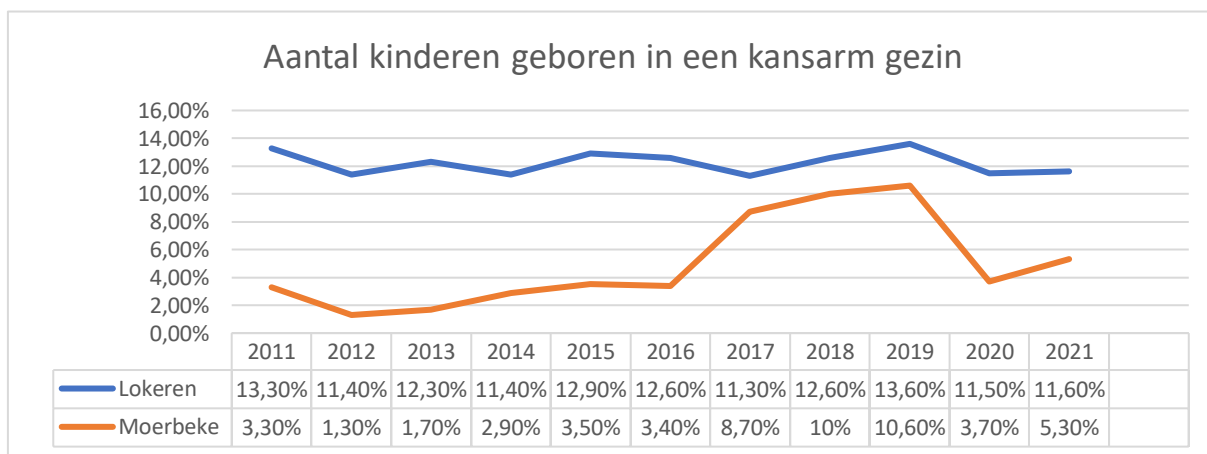
De gemiddelde factuur lag eind 2022 zo'n 830 euro boven het gemiddeld werknemerspensioen."



In 2022 werden er in 38 dossiers de verblijfskosten door het OCMW ten laste genomen en dit na verrekening van de eigen inkomsten.

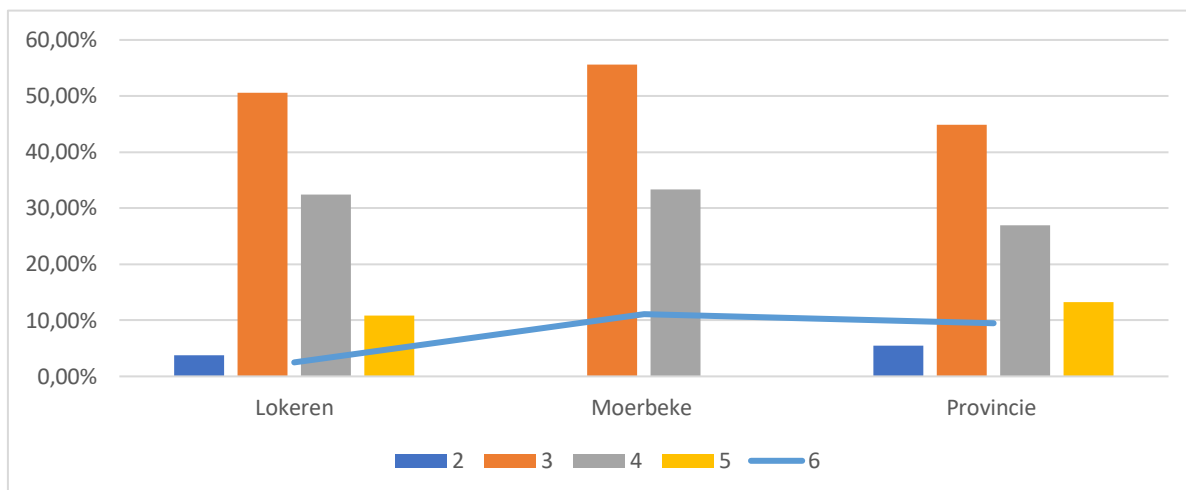
22 Kansarmoede-index Kind en Gezin

Evolutie van de kansarmoede index



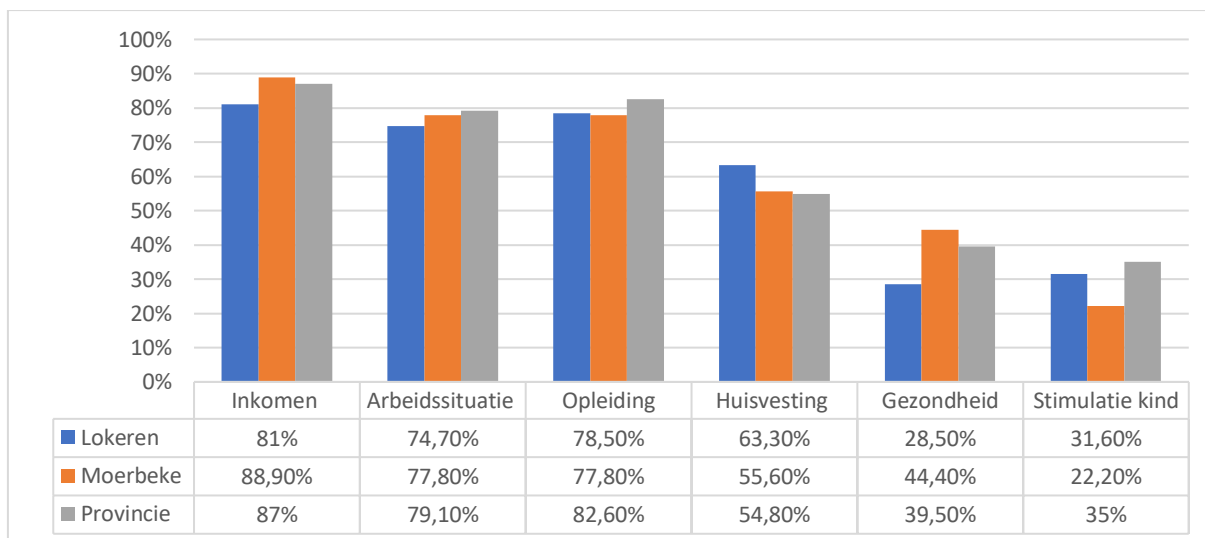
Bron: www.opgroeien.be

Aantal indicatoren waarop het gezin scoort



Bron www.opgroeien.be

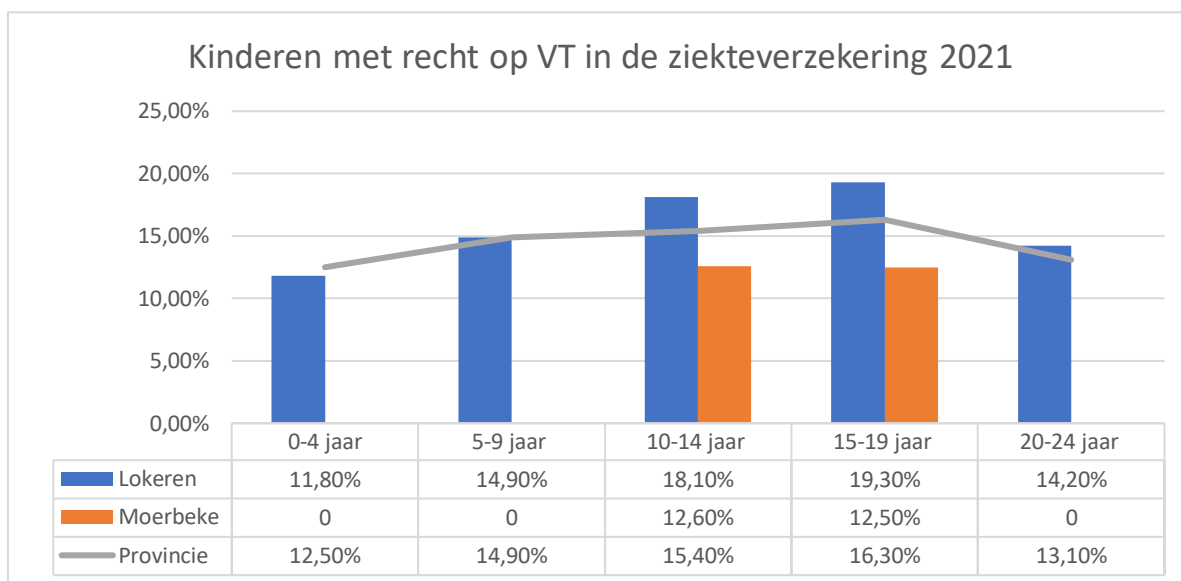
Type indicatoren waarop het gezin scoort



Bron www.opgroeien.be

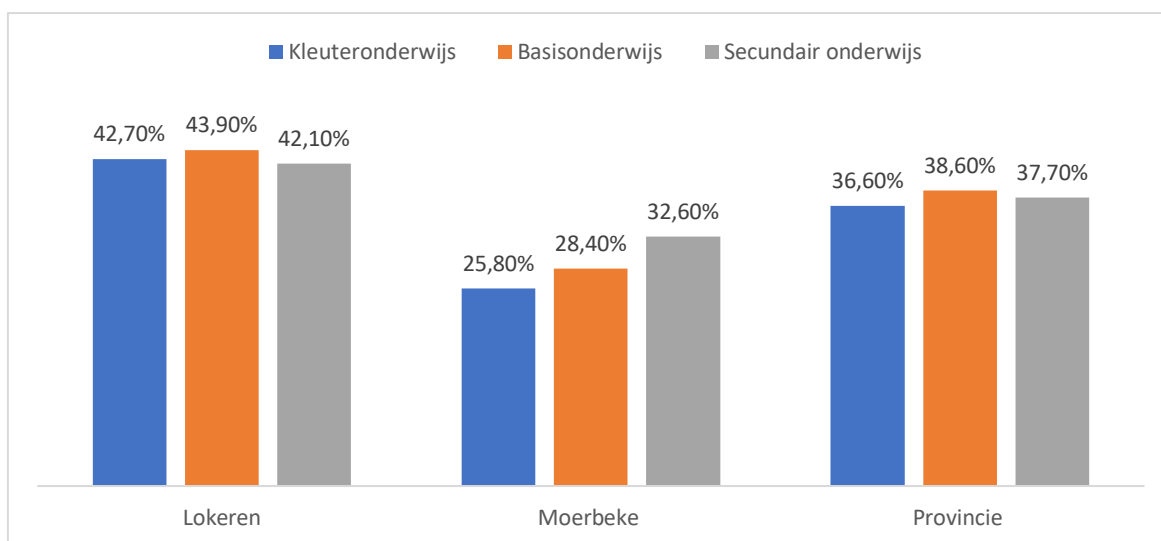
→ Naast het belang van een voldoende inkomen, scoort de Lokerse gezinnen het hoogst op huisvesting.

Kinderen met recht op VT in de ziekteverzekering



Bron www.opgroeien.be

Kinderen met recht op een schooltoelage



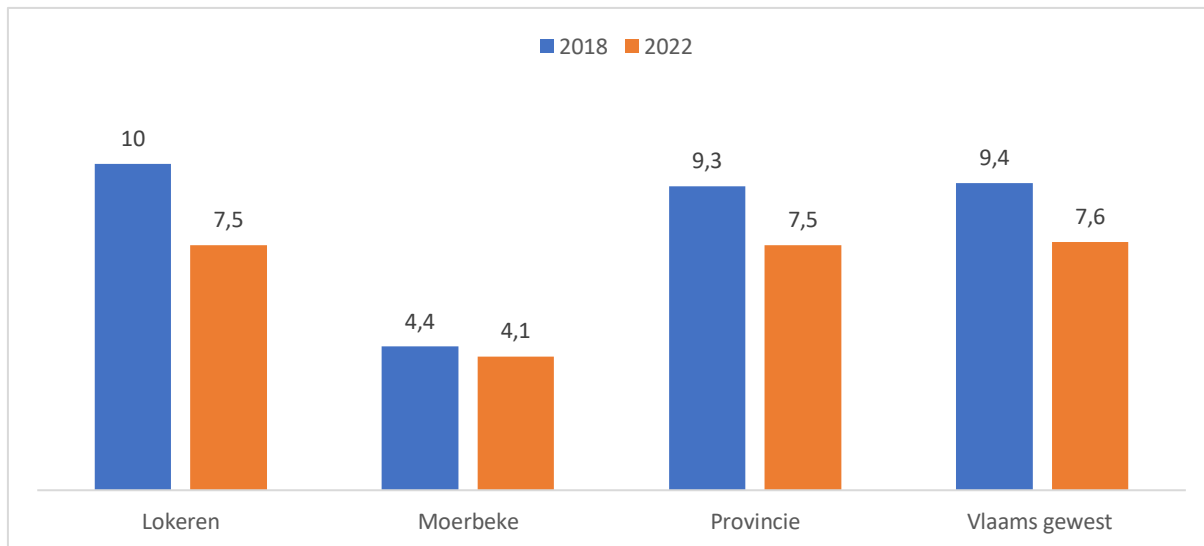
Bron www.opgroeien.be

23 Kinderen in gezinnen met lage werkintensiteit

Aandeel kinderen van 0 tot en met 17 jaar dat leeft in een gezin waarvan de werkintensiteit lager of gelijk is aan 0,2, op 1 januari van het jaar. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) registreert de socio-economische positie van de gehele Belgische bevolking. Op huishoudniveau kan worden gekeken hoeveel volwassenen in het gezin aan het werk zijn en in welk arbeidsregime. Op basis daarvan wordt een werkintensiteit van het gezin berekend. Deze werkintensiteit

varieert tussen 0 (geen enkel volwassen lid van het gezin werkt) tot 1 (alle volwassen leden van het gezin werken voltijds). De gezinnen met een werkintensiteit lager dan 0,2 worden beschouwd als gezinnen met een zeer lage werkintensiteit.

Evolutie minderjarige kinderen in een gezin met een lage werkintensiteit.



Bron: Provincies in cijfers

24 Personen met (equivalent) leefloon

In 2022 werd aan 487 personen (= 436 Lokeren en 51 Moerbeke) een leefloon toegekend. In deze telling is geen rekening gehouden met een aantal dossiers waarvan nadien het leefloon terug werd ingetrokken omdat ze recht openden op een andere tegemoetkoming. Voor Lokeren is de opdeling als volgt :

Opdeling personen met (equivalent) leefloon in Lokeren

	<i>Mannen</i>		<i>Vrouwen</i>		<i>Totaal</i>	
- 25 jaar	91	45 %	86	37%	177	40,5 %
25 - 30 jaar	28	14 %	15	6 %	43	10 %
31 - 40 jaar	31	15 %	51	22 %	82	19 %
41 - 50 jaar	27	13 %	39	17 %	66	15 %
51 - 60 jaar	21	10 %	26	11 %	47	10,5 %
+ 60 jaar	5	3 %	16	7 %	21	5 %
Totaal	203	100 %	233	100 %	436	100 %

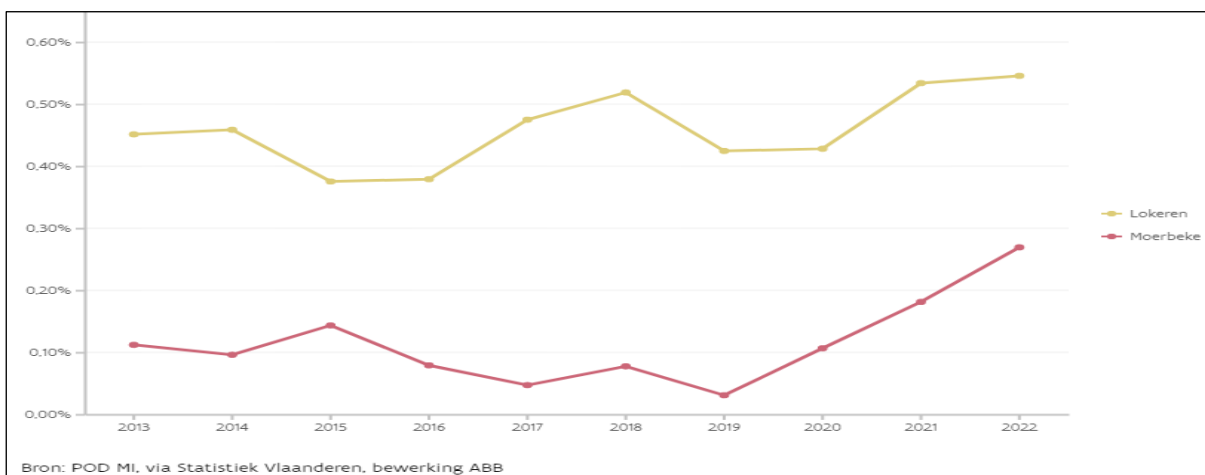
<i>Categorie</i>	<i>Mannen</i>	<i>Vrouwen</i>	<i>Totaal</i>	<i>%</i>
Samenwonenden	81	90	171	39 %
Alleenstaanden	99	45	144	33 %
Gezinslast	23	98	121	28 %
Totaal	203	233	436	100 %

(bron: jaarverslag 2022 – OCMW Lokeren)

Op te merken valt dat het equivalent leefloon (zie begrippenkader) voor het overgrote deel naar mensen uit Oekraïne gaat. Het betreft in Lokeren 49 dossiers en in Moerbeke 24 ...

Aantal personen met een leefloon of equivalent leefloon ten opzichte van de totale bevolking, begin van het jaar: evolutie 2013 - 2021

Evolutie personen met (equivalent) leefloon in procenten

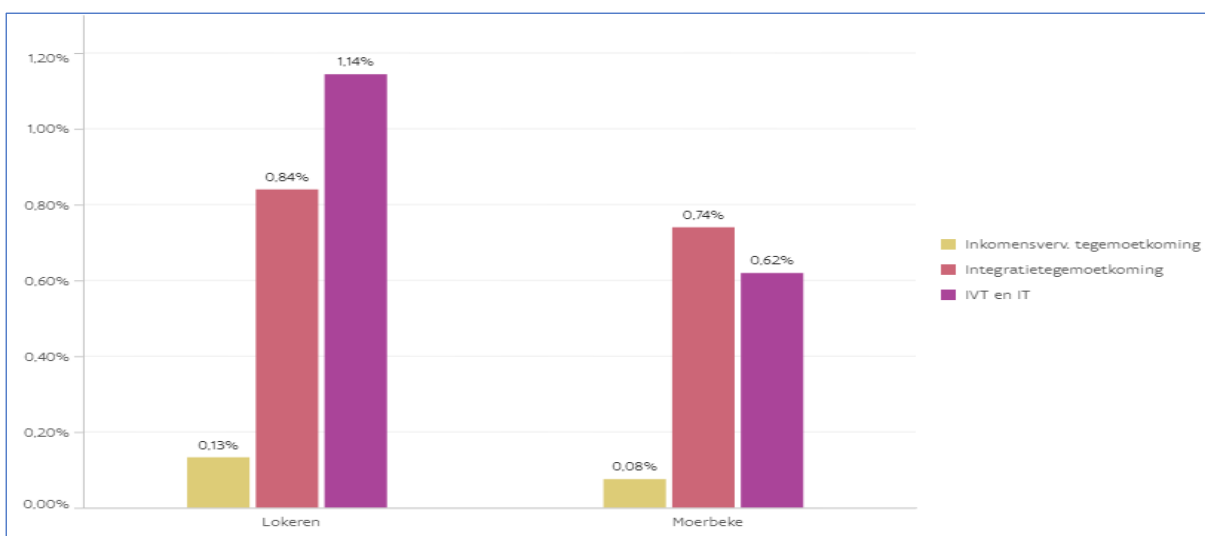


Gemeente	Measures	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Lokeren	Waarde	181	185	152	154	195	215	177	180	225
	Verhouding	0,45%	0,46%	0,38%	0,38%	0,47%	0,52%	0,42%	0,43%	0,53%
Moerbeke	Waarde	7	6	9	5	3	5	2	7	12
	Verhouding	0,11%	0,10%	0,14%	0,08%	0,05%	0,08%	0,03%	0,11%	0,18%

Bron: Vlaamse statistieken Gemeentemonitor

25 Personen met Inkomensvervangende tegemoetkoming

Aandeel personen met een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) of een integratietegemoetkoming (IT). De cijfers over IVT en IT zijn gebaseerd op gegevens van de DG Handicap van de FOD Sociale Zekerheid en hebben betrekking op de situatie op 1 januari 2022.



Bron: Vlaamse statistieken Gemeentemonitor

26 Steun voor maatschappelijke participatie

We onderscheiden in deze vrijetijdspassen en het participatiefonds. (Geen cijfers voor Moerbeke)

Vrijetijdspas

In 2022 waren er in totaal 532 actieve vrijetijdspassen waarvan er 303 door het OCMW zijn uitgereikt en 229 door de Mozaort.

Participatiefonds

In 2022 kregen 60 mensen (23 mannen en 37 vrouwen) een individuele tussenkomst voor sociale, culturele en sportieve participatie. Deze tussenkomsten dienen hoofdzakelijk voor daguitstappen met de kinderen, betaling van lidgelden voor de sportclub van de kinderen, sportkampen kinderen of een tussenkomst in vakantieverblijf voor gezinnen. In mindere mate waren er tussenkomsten voor vakantiecampen van de kinderen, bos- en zeeklassen, lidgelden jeugdbeweging, inschrijvingsgeld muziekacademie. Voor de specifieke maatregel 'participatiefonds kansarme kinderen' (toekenningen ten gunste van gezinnen) ontvingen 79 gezinnen een tussenkomst, voornamelijk voor schoolkosten (schoolboeken, materiaal technisch- en beroepsonderwijs).

Samengevat:

Participatiefonds	60
Participatiefonds kansarme kinderen	79
Vrijetijdspassen door OCMW	303
Vrijetijdspassen door Mozaort	229

27 Dak- en thuisloosheid

Een dak- of thuisloze is iemand die niet over een eigen woning beschikt/tijdelijk ergens verblijft (bv. noodopvang, opvang voor thuislozen, in een woning met dreigende uithuiszetting...) en geen geld heeft om zelf voor een eigen onderdak te zorgen.

Volgens een telling – uitgevoerd op 27/10/22 – telde Lokeren die dag **28 volwassen dak- en thuisloze inwoners**. Voor 68 % gaat het om mannen. In 18% van de gevallen zijn ook kinderen in het geding.

Wellicht ligt het aantal nog hoger, gezien niet alle diensten aan de telling meewerkten.

Voor Moerbeke hebben we het gegeven dat in 2022 drie referentieadressen gevraagd en toegekend werden.

28 Budgetbeheer en -begeleiding

	Enkel budgetbegeleiding	Enkel budgetbeheer	Budgetbeheer + schuldbemiddeling	Budgetbeheer + Coll. schuldenrekening	TOTAAL
Lokeren	0	31	66	41	138
Moerbeke	3	27	22	5	57
TOTAAL	3	58	88	46	195

29 Voedselbedeling

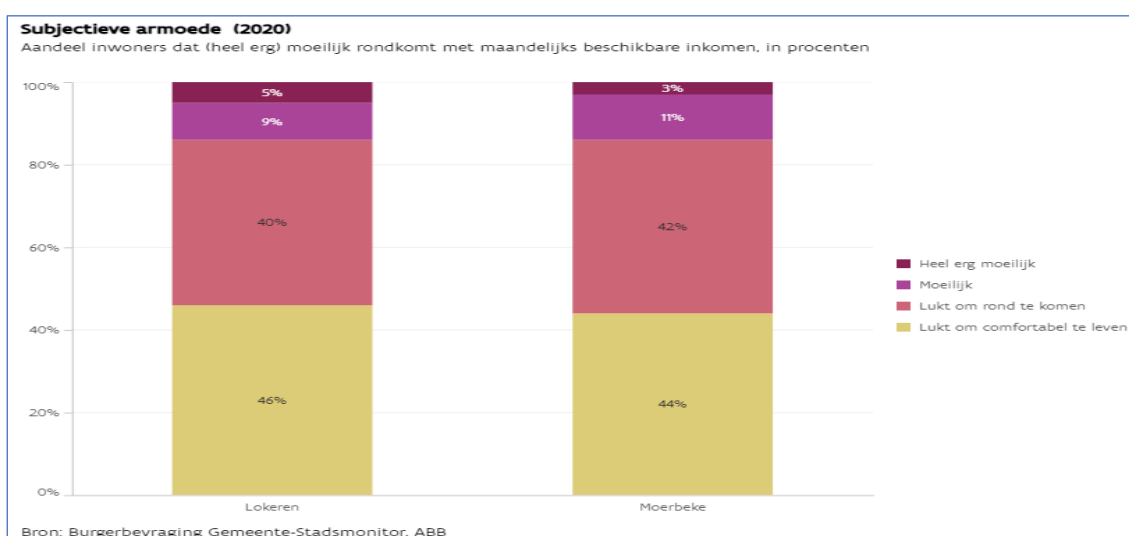
Met de vraag naar een sociale kruidenier werd een vraag uit het vorige memorandum van de Welzijnsraad gerealiseerd. Het opstartjaar 2023 is nog lopend.

De sociale kruidenier komt in de plaats van de klassieke voedselbedeling die vanuit privé-initiatief de voorbije 18 jaar in Lokeren functioneerde. Hierbij werden **400 à 500 gezinnen** bereikt. In dit getal zitten ook de **61 gezinnen uit Moerbeke** die van deze mogelijkheid gebruik maakten.

30 Subjectieve armoede

Vraagstelling survey

Kan je met het totale beschikbare inkomen van je gezin, zoals het nu is, maandelijks rondkomen? Het totale beschikbare inkomen van het gezin per maand bestaat uit: netto inkomens uit arbeid of bedrijfsinkomen; sociale uitkeringen (vervangingsinkomen, kinderbijslag, werkloosheidsuitkering, pensioenuitkering, tegemoetkoming personen met handicap) en bijkomende uitkeringen (maaltijdcheques, intresten, inkomsten uit mandaten,..).



4 - Digitale kennis en vaardigheden

31 Gebruik digitale kanalen van de stad

Rond de voorkeur om al dan niet digitaal te werken konden we enkele voorbeelden vinden inzake het inspelen op de projecten “Meest verdienstelijke Lokeraar” en de keuze van “Buurtbudgetten”.

Verkiezing Meest Verdienstelijke Lokeraar

	2020	2021	2022
digitaal	23%	34%	80%
papier	77%	66%	20%

Buurtbudget Maak Lokeren mee

Buurten	Digitaal	Papier
Lokeren Centrum- Stationswijk	34%	66%
Oudenbos- Nieuwpoort	93%	7%
Spoele- Naastveld- Everslaar	68%	32%
Daknam	94%	6%
Bospark – Rozen	94%	6%
Hilare – Heiende	29%	71%
Heirbrug – Puttene – Staakte – Lammeken	53%	47%
Bergendries – Kopwijk	58%	42%
Doorslaar	100%	0%
Eksaarde	64%	36%
Buurtoverschrijdend	51%	49%

32 Gegevens digimeter

In de regel menen we er te mogen van uitgaan dat cijfers voor Lokeren weinig of niet afwijken van de doorsnee cijfers in Vlaanderen. Aldus halen we volgende gegevens uit de recentste digimeter (UGent – prof. Dr. Lieven De Marez), welke van belang zijn inzake het plaatselijke welzijns- en ouderenbeleid:

<https://www.imec.be/nl/kennisuitwisseling/techmeters/digimeter/digimeter-2022>

- Vlak na de coronacrisis stelde de imec.digimeter een versnelde digitalisering en een verhoogd techno-optimisme vast bij de Vlaming: nooit werd er meer online geshopt, getelewerkt en gebankierd. In 2022 bekoelt die relatie weer wat, onder impuls van een toegenomen bezorgdheid op het gebied van afhankelijkheid, fake news en privacy. De digitale kloof blijft bestaan, maar verschuift: voor meer en meer Vlamingen is het geen gebrek aan toegang meer, maar een zaak van digitale vaardigheden en attitudes. Ook bij de jongeren.

- Vlamingen met een lager gezinsinkomen beschikken nog dikwijls over te weinig schermen (23%), en ze ervaren financiële drempels om een snellere internetverbinding aan te schaffen (voor 1 op 3 Vlamingen weegt de kost voor betere connectiviteit (vast of mobiel) te zwaar op het budget). Toch lijkt de klassieke digitale kloof wat te verschuiven richting vaardigheden en attitudes.

- Meer dan 4 op de 10 Vlamingen hebben onvoldoende vertrouwen in zichzelf om basisproblemen met technologie op te lossen, en daar zit over de jaren heen geen beterschap in. Zorgwekkender nog: bij jongeren gaat dat vertrouwen in basisvaardigheden erop achteruit. Liefst 30% vindt termen gelinkt aan digitale toepassingen verwarrend.

- **Belangrijk gegeven is het feit dat problemen rond digitale vaardigheden niet beperkt zijn tot de ouderen “die niet grootgebracht zijn met de computer”.** Anders gesteld: een groep die over één, hooguit twee decennia zal “verdwenen” zijn. De groep die kan meepraten over nieuwe technologieën zoals metaverse en blockchain is erg klein. En dat geldt ook voor jongeren: bijna één op drie geeft aan dat de digitale technologie voor hem of haar te snel gaat (+8 procentpunten sinds vorig jaar). De mythe van de jongere als een ‘digital native’ die automatisch mee is met de digitale samenleving, is doorprikt.

Toegangskloof

Om de digitale mogelijkheden te kunnen benutten, heb je degelijke toestellen en een goede verbinding nodig. 7% van de 65- tot 74-jarigen in Vlaanderen heeft thuis geen computer of een internetverbinding. Bij de 75-plussers gaat het om 6%. Hoewel de meeste Vlamingen thuis minstens één toestel ter beschikking hebben, is dat niet altijd voldoende. Zo geeft 1 op 10 Vlamingen aan een extra toestel nodig te hebben, maar zich dat niet te kunnen veroorloven.

Voor 1 op 3 Vlamingen wegen de kosten voor een betere verbinding te zwaar op het budget. Bij de 65- tot 74-jarigen en bij de 75-plussers geeft respectievelijk 35% en 42% aan dat het te duur is om voor een betere thuisverbinding of beter mobiel internet te opteren.

Smartphonebezit en -gebruik

Bij Vlamingen die maar één toestel in huis hebben, gaat dat in drie vierde van de gevallen om een smartphone. 95% van de Vlamingen beschikt over een smartphone, maar toegespitst op leeftijd blijkt dat dat bij ouderen toch om lagere percentages gaat. Zo bezit 89% van de 65- tot 74-jarigen en 76% van de 75-plussers een smartphone.

11% van de 65- tot 74-jarigen heeft nog nooit een smartphone gebruikt. Bij de 75-plussers loopt dat op tot 24%. Telkens wanneer er dus met QR-codes wordt gewerkt, vallen die ouderen uit de boot.

Niet evident om 'mee' te zijn

Een tweede basisvoorwaarde om digitaal actief te zijn, is dat je over de nodige mediawijsheid en vaardigheden beschikt. 57% van de Vlamingen vindt het makkelijk om met digitale technologieën om te gaan en hetzelfde percentage vertrouwt erop de meest voorkomende problemen met digitale technologie te kunnen oplossen. Bij de ouderen vindt maar 18% van 75-jarigen het makkelijk om digitale toepassingen te gebruiken en 27% vertrouwt erop de meest voorkomende digitale problemen te kunnen oplossen.

- Bij de 65- tot 74-jarigen gaat het om respectievelijk 28% en 34%. 36% van de 65- tot 74-jarigen en 48% van de 75-plussers vermijdt zelfs digitale toepassingen omdat de groep er niet mee vertrouwd is. Blijven schaven aan die digitale vaardigheden is daarom belangrijk. Toch neemt het vertrouwen om digitale vaardigheden te leren bij alle leeftijdsgroepen af. Bij ouderen gelooft 73% van de 65- tot 74-jarigen en 59% van de 75-plussers digitale vaardigheden te kunnen (bij)leren.

Offline vs online gebruik dienstverlening

Er zijn duidelijke verschillen tussen diensten die eerder online of eerder fysiek worden benut. Zowel bij de 65- tot 74-jarigen als bij de 75-plussers doet 93% de boodschappen in de winkel zelf. Om burgerzaken te regelen gaat 41% van de 65- tot 74-jarigen naar een loket en regelt 37% zoveel mogelijk online. Bij de 75-plussers gaat 52% naar een loket en doet 27% van hen dat online.

- Uit de Digimeter blijkt dat veel ouderen al overgestapt zijn naar online bankieren. 62% van de 75-plussers en 69% van de 65- tot 74-jarigen regelt zijn bankzaken online. Voor de overheidscommunicatie opteert 52% van de 75-plussers ervoor alle overheidscommunicatie op papier te krijgen, tegenover 32% die alle communicatie online krijgt. Bij de 65- tot 74-jarigen is het beeld al anders, met nog 33% papieren overheidscommunicatie en 46% uitsluitend online.

5 - Mobiliteit

33 Lokeren en de trein

Wat betreft het treingebruik in Lokeren, nemen we de cijfers van 2019 en 2022. Dit omdat deze van 2020 en 2021 ernstig vertekend zijn door corona.

(Cijfers NMBS)

De daling op weekdays in 2022 is wellicht toe te schrijven aan het stijgend aantal dagen thuiswerk.

Hoe dan ook: van de 546 Belgische stations komt Lokeren op plaats 36 wat het aantal instappende reizigers op weekdays betreft.

In de veronderstelling dat al wie opstapt een aantal uren later ook terug afstapt, komen we tot een dagelijks gebruik van het station van om en bij de 10.000 mensen op weekdays.

Ook tijdens de weekends wordt de trein vanuit Lokeren intensief gebruikt. Het totaalplaatje ziet eruit als volgt:

Treingebruik station Lokeren

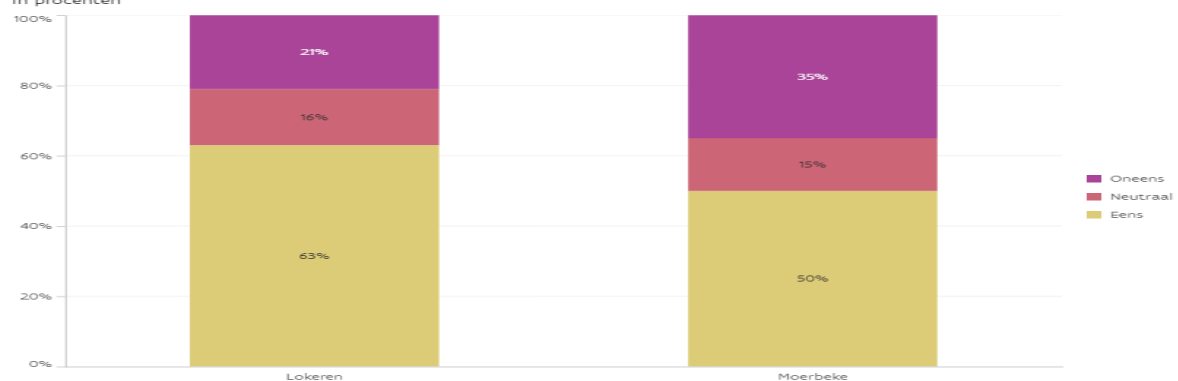
Aantal instappende reizigers		
	2019	2022
Weekdag (5 maal)	5249	4512
Zaterdag	2319	2314
Zondag	1381	2205
Wekelijks totaal	29.945	27079

34 Voldoende openbaar vervoer

Vraagstelling survey: Ben je het met onderstaande uitspraken over jouw buurt eens? Er rijdt voldoende openbaar vervoer (bus, tram, metro, ...) in mijn buurt.

Voldoende openbaar vervoer (2020)

Aandeel inwoners dat vindt dat er voldoende openbaar vervoer is in de buurt, in procenten

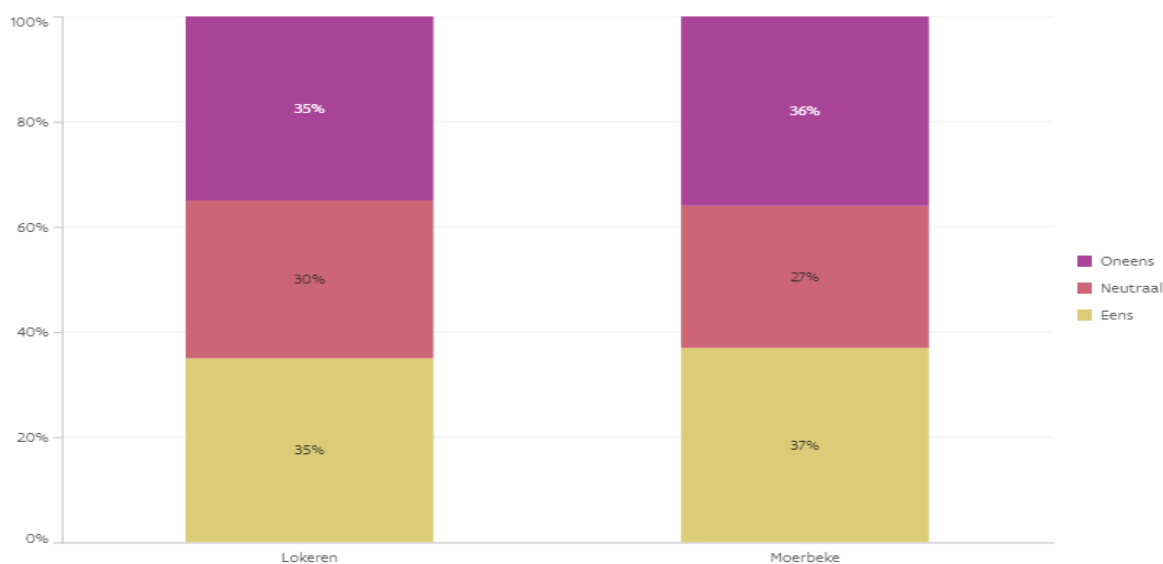


Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

35 Fietsen

Vraagstelling survey inzake *veiligheid*

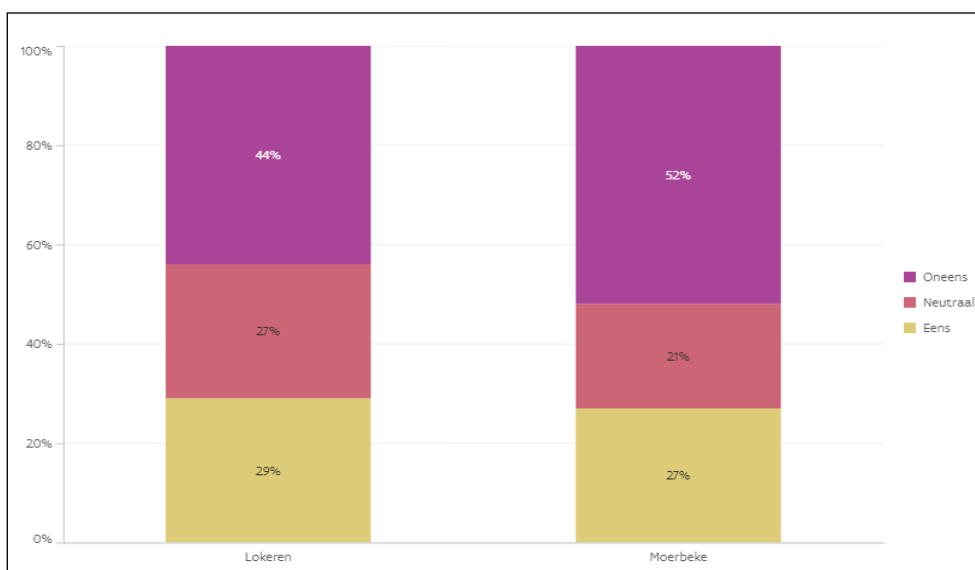
Ben je het met onderstaande uitspraken over jouw gemeente/buurt eens? Het is veilig om te fietsen in mijn gemeente/buurt.



Bron: burgerbevraging 2020 stadsmonitor

Vraagstelling survey inzake *staat van de fietspaden*

Ben je het met onderstaande uitspraken over jouw gemeente/buurt eens? De fietspaden zijn in goede staat in mijn gemeente/buurt.

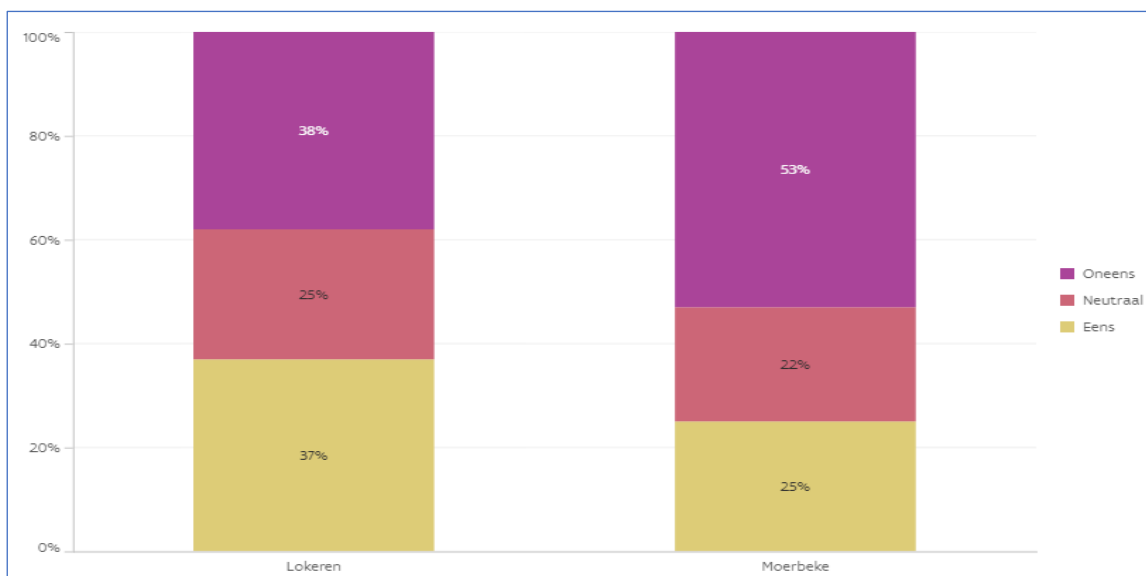


Bron: burgerbevraging 2020 stadsmonitor

36 Staat van de voetpaden

Vraagstelling survey

Ben je het met onderstaande uitspraken over jouw gemeente/buurt eens? De voetpaden zijn in goede staat in mijn gemeente/buurt.



Bron: burgerbevraging 2020 stadsmonitor

37 Bezit en gebruik van auto's

Autobezit Lokeren en Moerbeke

	Aantal huishoudens	Aantal geen auto	Aantal 1 auto	Aantal 2 auto's	Aantal 3 auto's	% geen auto	1 auto %	2 auto's %	3 auto's %
Lokeren	17.786	3895	9035	3913	942	21,9	50,8	22	5,3
Moerbeke	2.855	465	1408	765	220	16,3	49,3	26,8	7,7
TOTAAL	20.641	4360	10443	4678	1162	21,1	50,6	22,7	5,6

	Aantal alleenstaanden	Aantal geen auto	Aantal 1 auto	Aantal 2 auto's	Aantal 3 auto's	% geen auto	1 auto %	2 auto's %	3 auto's %
Lokeren	5.469	2417	2855	175	22	44,2	52,2	3,2	0,4
Moerbeke	819	300	485	30	4	36,6	59,2	3,7	0,5
TOTAAL	6.288	2717	3340	205	26	21,1	50,6	22,7	5,6

Het systeem van autodelen is opgestart. De bekendheid ermee is nog te gering om grote resultaten te kunnen voorleggen. Momenteel zijn er drie spelers op de markt:

Cambio: Zeven wagens, 64 gebruikers met gemiddeld elk 3,7 ritten per maand.

Autopartner share: 2 wagens

Deelsysteem Dégage: 1 wagen

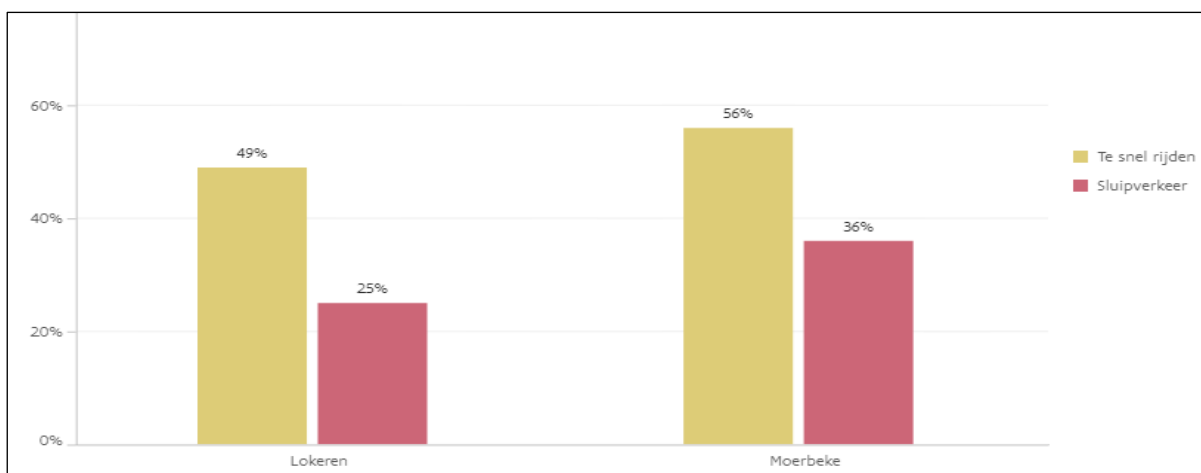
Dégage is een particulier leensysteem, waarbij inwoners zichzelf kunnen aanmelden op de website om hun wagen te delen met anderen. Dégage staat in voor de praktische ontzorging.

38 Buurtproblemen

Vraagstelling survey

Hoe vaak heb je de afgelopen maand hinder ondervonden van volgende problemen in je buurt? Auto's, vrachtwagens, moto's rijden te snel in mijn buurt. Er is veel sluipverkeer in mijn buurt. Burenlawaaai (ruzies, blaffende honden, muziek, ...).
Antwoordmogelijkheden: 'Nooit', 'Zelden', 'Af en toe', 'Vaak', 'Altijd'.

De eerste twee worden het vaakst vernoemd:



Bron: burgerbevraging 2020 stadsmonitor

6 - Gezondheid en zorg

39 Globaal medisch dossier

Door een globaal medisch dossier te openen bij uw huisarts, maakt u een betere individuele begeleiding en een beter overleg tussen de artsen mogelijk. Bovendien geniet u van een **hogere terugbetaling** voor een raadpleging of bezoek bij uw huisarts.

Inwoners met een globaal medisch dossier

Lokeren: 82,6 %
Moerbeke: 84,8 %
Vlaams Gewest: 86 %

40 Aantal huisartsen in Lokeren-Moerbeke

In Lokeren-Moerbeke zijn momenteel (mei '23) 38 huisartsen actief voor 49.500 mensen. Dat betekent gemiddeld 7,6 artsen per 10.000 inwoners. **Bij minder dan 9 huisartsen per 10.000 inwoners spreekt het Riziv over een tekort.**

Inzake leeftijdsstructuur geeft dat het volgende:

Aantal huisartsen Lokeren-Moerbeke volgens leeftijd

leeftijd	aantal
-30	5
30-40	13
40-50	8
50-60	9
60+	8
Totaal	38

Bron: Huisartsvereniging Durmestreek

Er zijn uiteraard ook "huisartsen in opleiding" actief in Lokeren. Dit betekent evenwel helemaal niet dat zij na hun opleiding in Lokeren blijven. Aldus kunnen we stellen dat het totaal aantal huisartsen in Lokeren ook de komende jaren problematisch blijft.

41 Vitaz

Gezien de fusie van AZ Lokeren en AZ Nikolaas tot Vitaz, verdween eind 2021 zowel de materniteit als de spoeddienst uit Lokeren.

Materniteit: jaarlijks telde AZ Lokeren **tussen de 600 en 700 bevallingen**. Dit is ruim boven de norm van 557 bevallingen per jaar. Toch verdween de materniteit. De argumentatie hierbij is dat een materniteit in de toekomst pas een erkenning krijgt als daar voldoende en kwalitatieve andere medische zorgen mee gecombineerd kunnen worden. Dit veronderstelt de aanwezigheid van voldoende pediaters, anesthesisten, intensivisten, ...

Spoed: Ook een 24/7 spoed verdween door de fusie, met toch **gemiddeld 30 prestaties per dag**. Als argumentatie wordt gesteld dat in het huidige landschap van de gezondheidszorg het behoud van meerdere 24/7 spoeddiensten in dezelfde regio niet langer houdbaar is, vanwege o.a. een schaarste aan hoogopgeleide spoedartsen.

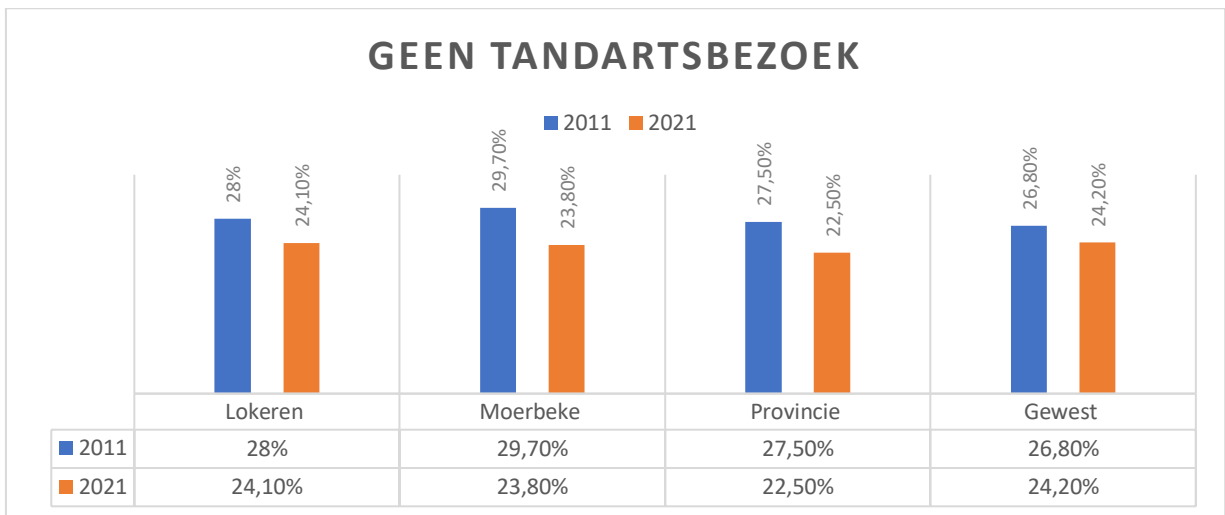
42 Dokters- en tandartsbezoek

Minstens 1 doktersbezoek per jaar

	2010	2020
Lokeren	77%	82,00%
Moerbeke	81,00%	84,00%
Provincie		85,00%
Gewest		85,00%

Ondanks de financiële stimulansen om preventief tandartsbezoek te stimuleren, is het voor gezinnen met financiële problemen vaak niet mogelijk om een tandarts te betalen, waardoor een tandartsbezoek, en zeker een preventief tandartsbezoek, uitgesteld of afgelast wordt. De onderconsumptie van tandartsbezoeken wordt dan ook vaak als **graadmeter voor kansarmoede** gezien.

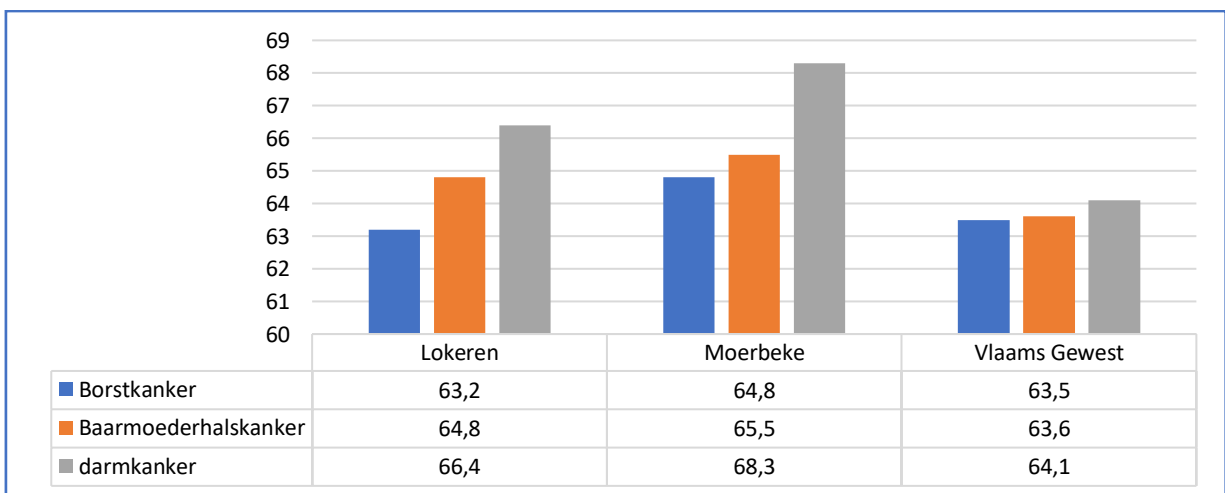
Geen tandartsbezoek tijdens de laatste drie jaar, % t.o.v. personen in de ziekteverzekering



43 Kankerscreening

Aandeel inwoners dat zich preventief laat onderzoeken voor borstkanker, baarmoeder- halskanker en dikkedarmkanker.

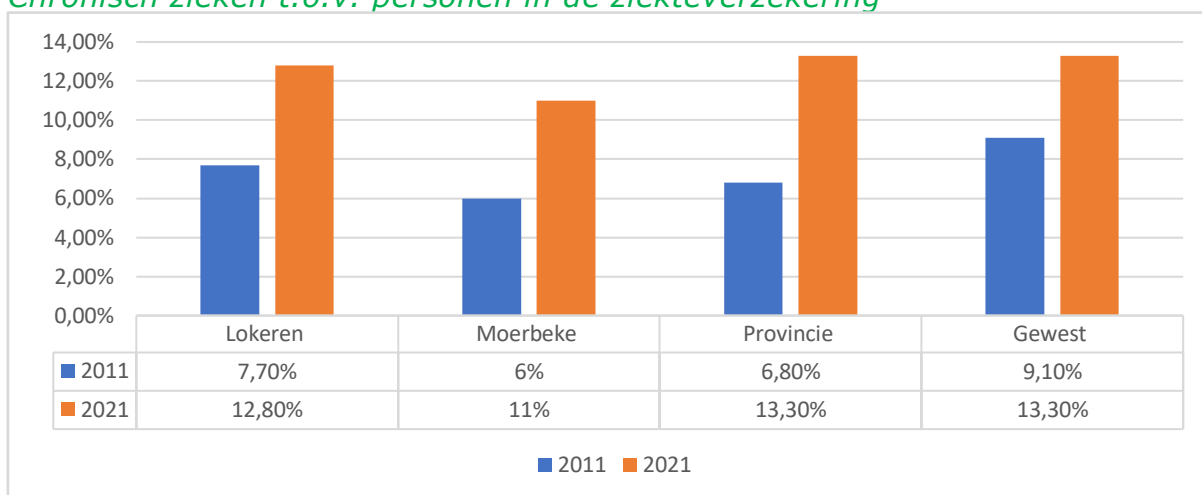
Aantal mensen dat deelneemt aan kankerscreening in %



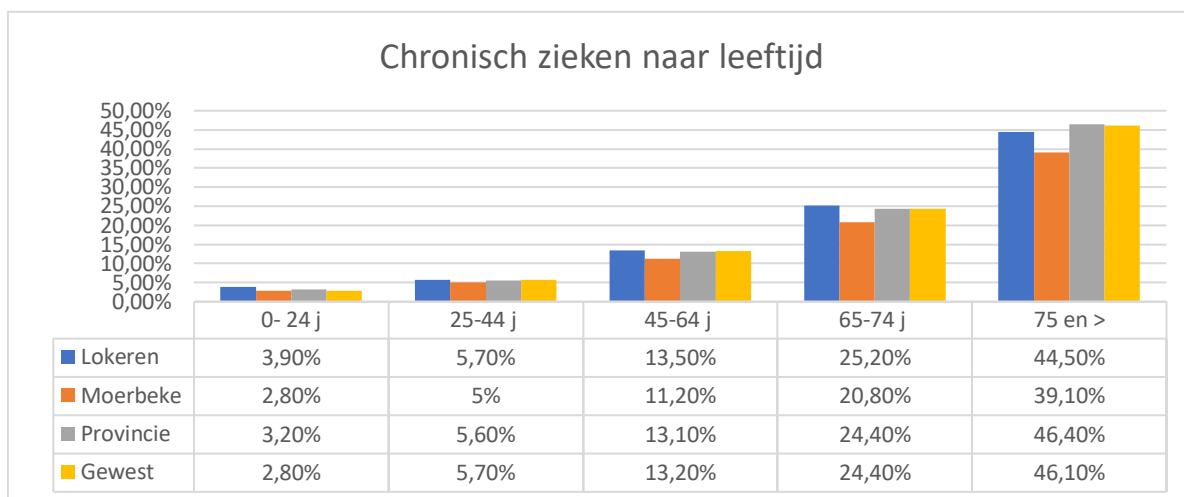
44 Chronische aandoening bij ouderen

Aandeel rechthebbenden van 65 tot en met 74 jaar en van 75 jaar en ouder met minstens één statuut chronische aandoening.

Chronisch zieken t.o.v. personen in de ziekteverzekering



Chronisch zieken naar leeftijd



45 Diabetes

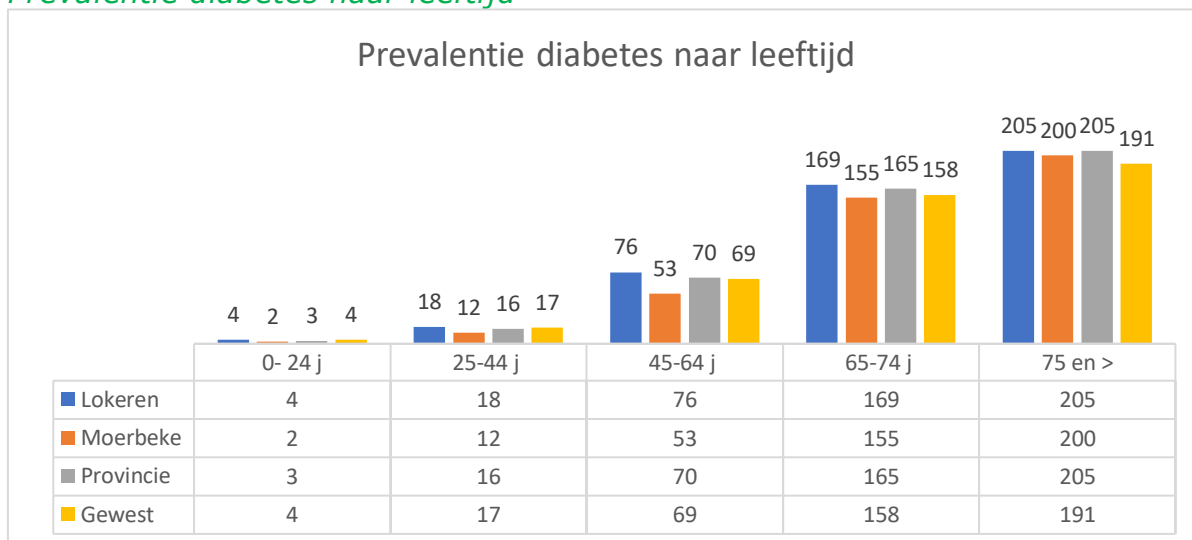
Aantal personen met diabetesbehandeling per 1000

Lokeren: 62

Moerbeke: 54

Vlaams gewest: 61

Prevalentie diabetes naar leeftijd



46 Dementie

Elke **4 seconden** krijgt iemand ergens ter wereld dementie, de meest voorkomende vorm van dementie (70%) is de ziekte van Alzheimer. Voor heel **België** wordt het aantal personen met dementie geschat op **202.402**. **Leeftijd** is de belangrijkste risico- factor voor dementie.

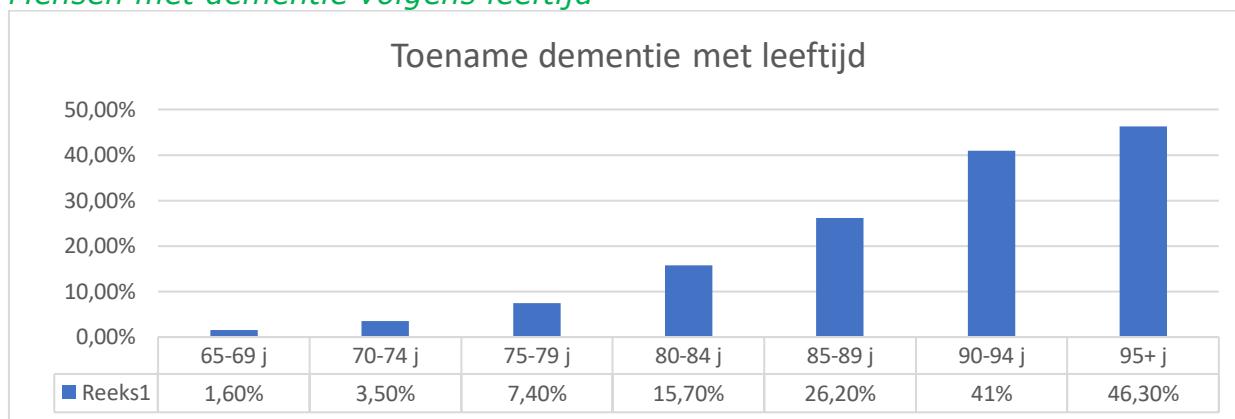
Het risico op de diagnose dementie neemt toe met de leeftijd. Ruim **10%** van de mensen **boven de 65 jaar**, Ruim **20%** van de mensen **boven de 80 jaar** heeft dementie. En ruim **40%** van de mensen **boven de 90 jaar** heeft dementie. Het aantal mensen met dementie op jonge leeftijd (-65 jaar) schatten we in Vlaanderen op 8.374, waarvan er maar zo'n 1.800 een formele diagnose kregen.

Personen met dementie vormen een groeiende groep die nood heeft aan uitgebreide en vaak gecompliceerde zorg. De natuurlijke evolutie van deze ziekte strekt zich uit over een langere periode van 6 tot 8 jaar.

Dementie raakt niet alleen de persoon maar ook zijn omgeving. 70 % van de personen met dementie wonen thuis en worden door 3 personen omringd (mantel- en professionele zorg).

Onderstaande tabel illustreert a.d.h.v. de prevalentie-indexcijfers uit een Europese meta-analyse (2009) hoe dementie toeneemt met hogere leeftijd.

Mensen met dementie volgens leeftijd



Aantal personen met dementie in Lokeren Moerbeke 2020

	Personen met dementie	Omkadering	Totaal
Lokeren	694	694 x 3	2767
Moerbeke	115	115 x 3	460

Aantal personen met dementie in Lokeren+ 2025 en 2030

	Personen met dementie	Omkadering	Totaal
Lokeren + 2025	927	927 x 3 = 2791	3708
Lokeren + 2030	1066	1066 x 3 = 3198	5264

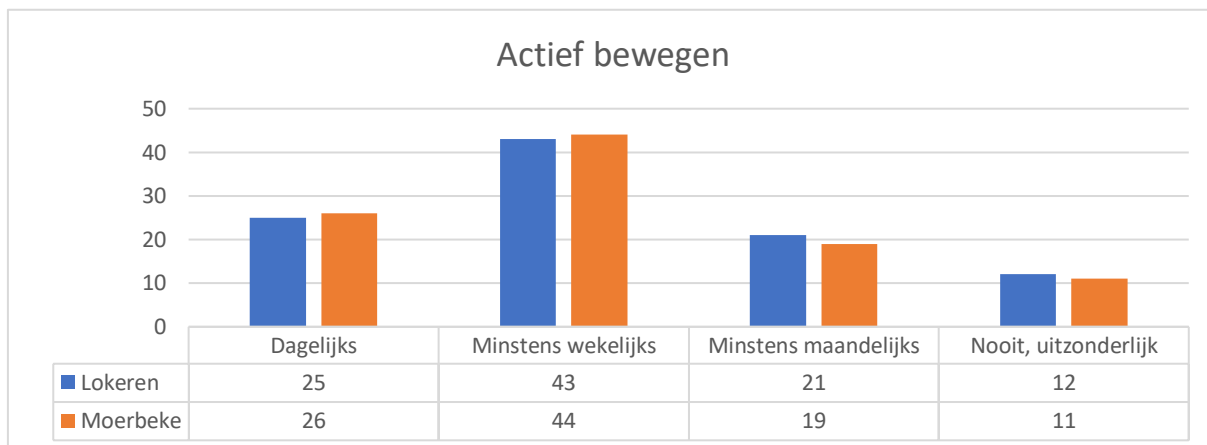
Tegen 2030 wordt 10,12 % van de bevolking in Lokeren+ geconfronteerd met dementie: als persoon met dementie of als persoon die zorgt voor iemand met dementie.

47 Actief bewegen

Vraagstelling survey

Geef aan hoe vaak je ... 30 minuten wandelt, stapt of fietst. Antwoordmogelijkheden: 'Nooit', 'Minder dan 1 keer per maand', 'Meerdere keren per maand', 'Elke week', 'Meerdere keren per week', 'Dagelijks'

Hoe frequent mensen actief bewegen

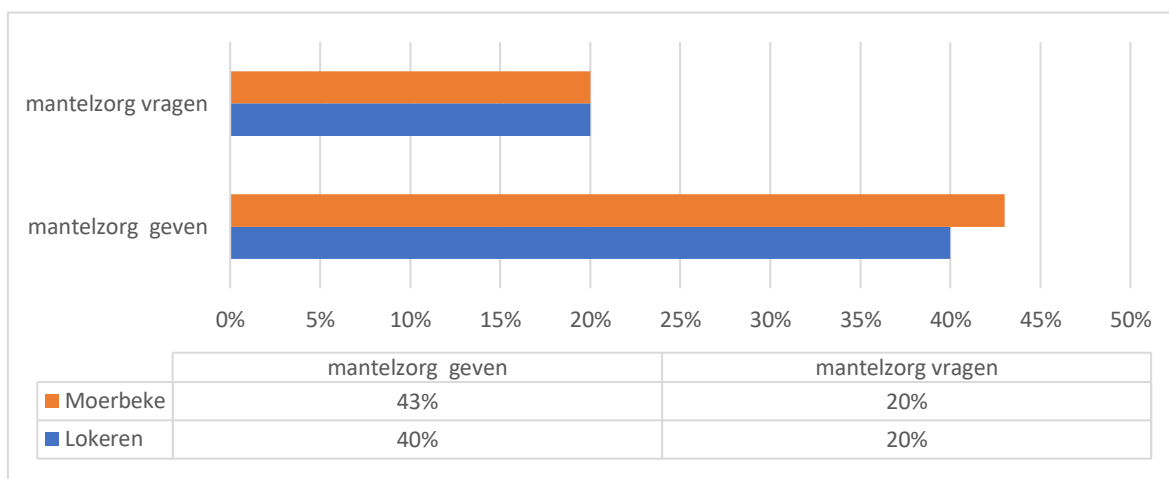


48 Mantelzorg geven en krijgen

Vraagstelling survey:

- Zorg jij minstens één keer per maand voor zieke, gehandicapte, bejaarde familieleden, burens, vrienden of voor de opvang van kinderen?
- Heb jij of iemand van het gezin de afgelopen maand zelf een beroep gedaan op familieleden, kennissen of burens bij ziekte of wanneer er zorg nodig was?

Mensen die mantelzorg geven/vragen in %



49 Zorgaanbod voor ouderen

Gezinszorg

Afbouw van de residentiële zorg heeft voor gevolg dat de vraag naar thuis- en gezinszorg zal toenemen. De bijna verdubbeling van de zorgbudgetten voor thuis-

en mantelzorg bevestigen dat meer en meer (zwaar)zorgbehoevenden thuis verzorgd worden.

Aantal gepresteerde uren gezinszorg

2021	Lokeren	Moerbeke	Oost-Vlaanderen	Vlaams Gewest
Gepresteerde uren gezinszorg	90.214	15.885	3.647.777	16.063.999
Uren gezinszorg bij 65+ jaar	65.216	12.438	2.776.019	12.398.537
Uren gezinszorg bij 65+ jaar per inwoner	8,3	9,7	9	9

Dienstencheques

Het gebruik van dienstencheques kan een waardevolle aanvulling zijn bij de ondersteuning van thuiszorg. Het is daarom zinvol om het gebruik van dienstencheques bij ouderen mee in kaart te brengen.

Aantal gepresteerde uren dienstencheque bij 65+ en 80+

2020	Lokeren	Moerbeke
Gepresteerde uren dienstencheques bij 65+	88.537	11.088
Gepresteerde uren per inwoner 65+	11,5	8,6
Aantal gebruikers 65+	1084	151
Gepresteerde uren dienstencheques bij 80+	31.974	3679
Gepresteerde uren per inwoner 80+	15,1	10,6
Aantal gebruikers 80+	408	50

Lokale Dienstencentra

Lokale dienstencentra bestaan ondertussen 50 jaar. In Lokeren is het eerste thans in aanbouw. De Vlaamse programmatie voorziet 1 lokaal dienstencentrum per begonnen schijf van 15.000 inwoners. Lokeren heeft dus – met of zonder Moerbeke - recht op 3 dienstencentra.

In 2022 werd alvast gestart met activiteiten. Aldus werden 26 activiteiten georganiseerd die samen 220 deelnemers genereerden (gemiddeld 8,5).

Dagverzorgingscentra (DVC)

Zowel voor Lokeren als voor Moerbeke bedraagt de programmatie en de realisatie 1 dagverzorgingscentrum.

Centra voor kortverblijf (CVK)

Lokeren en Moerbeke tellen respectievelijk 15 en 3 woongelegenheden in een centrum voor kortverblijf.

Groepen van assistentiewoningen (AW)

In Moerbeke zijn er 46 erkende woongelegenheden in erkende groepen van assistentie- woningen. In Lokeren zijn er 163 erkende woongelegenheden in erkende groepen van assistentiewoningen.

Woonzorgcentra (WZC)

Aanbod woonzorgcentra in 2022

2022	Lokeren	Moerbeke	Oost-Vlaanderen	Vlaams Gewest
Huidige capaciteit WZC	342	67	19.468	82.999
Aanbodratio per 100 inwoners 65+	4,3	4,9	6,2	5,9

Tot einde 2025 worden er geen nieuwe voorafgaande vergunningen meer uitgereikt. De theoretische behoefte aan woongelegenheden in woonzorgcentra (programmatie) wordt berekend op basis van de prognose van de oudere bevolking binnen 5 jaar. Er gaan evenwel steeds meer stemmen op om de programmatieberekening te herdefiniëren op basis van de nieuwe visie waarbij ouderen zo lang mogelijk thuis of in de vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Het is daarom zinvol om naast de programmatie ook rekening te houden met het huidige zorggebruik (aantal tenlastenemingen in de zorgverzekering) en de bevolkingsprognoses.

Details over de huidige bewoners van de WZC in Vlaanderen via <https://www.vlaanderen.be/statistiek-vlaanderen/zorg/zorg-en-ondersteuning-voor-ouderen>

Details over de Lokerse WZC: Zie verder onder 3.3.5

Minder mobiele centrale

	Leden	Ritten	Chauffeurs	Km in 2022
Lokeren	456	3831	22	119.515
Moerbeke	87	408	14	17.926
TOTAAL	543	4239	36	137441

Maaltijdbedeling

Ouderen en personen met een beperking die niet in staat zijn zelf warme maaltijden te bereiden kunnen in Lokeren (niet in Moerbeke) beroep doen op de dienst warme maaltijden. Deze maaltijden bestaan uit soep, een hoofdgerecht en een dessert (optioneel) en kunnen 7 dagen op 7 geleverd worden. De firma Traiteur Ronny uit Affligem bezorgt de maaltijden aan huis. De klant betaalt momenteel 6,85 euro per maaltijd (met dessert 7,25 euro). Personen die de verhoogde tegemoetkoming hebben bij het ziekenfonds, betalen 5,95 euro (met dessert 6,35 euro). In 2022 werden 16.525 maaltijden bedeed waarvan 1.935 dieetmaaltijden.

Het aantal klanten bedraagt momenteel 131

Aantal maaltijden	2018	2019	2020	2021	2022
Gewone maaltijden	22.221	19.300	18.136	16.758	14.590
Dieetmaaltijden	2.358	1.158	1.056	2.661	1.935
TOTAAL	24.579	20.458	19.107	19.419	16.525

Mantelzorgpremie

De mantelzorgpremie bedraagt 125 €.

Lokeren: Daar waar er in 2016 nog 31 aanvragen voor een mantelzorgpremie waren, daalde dit jaarlijks geleidelijk tot nog 6 (zes) mensen in 2022.

Moerbeke: Geen (nul) aanvragen in 2022

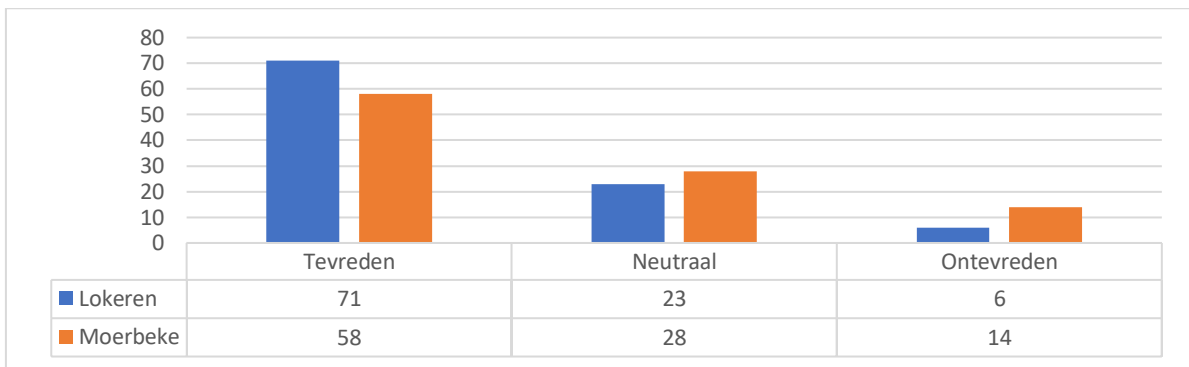
Veel aanvragers komen niet in aanmerking: enerzijds omdat ze niet zorgbehoevend genoeg zijn, anderzijds... omdat sommigen al het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden ontvangen. Ook deze personen komen niet in aanmerking

50 Tevredenheid over ouderenvoorzieningen

Vraagstelling survey:

Ben je tevreden over de ouderenvoorzieningen in jouw gemeente/stad? (ontmoetingscentrum, serviceflat, lokaal dienstencentrum,...).

Tevredenheid over de ouderenvoorzieningen (2020)

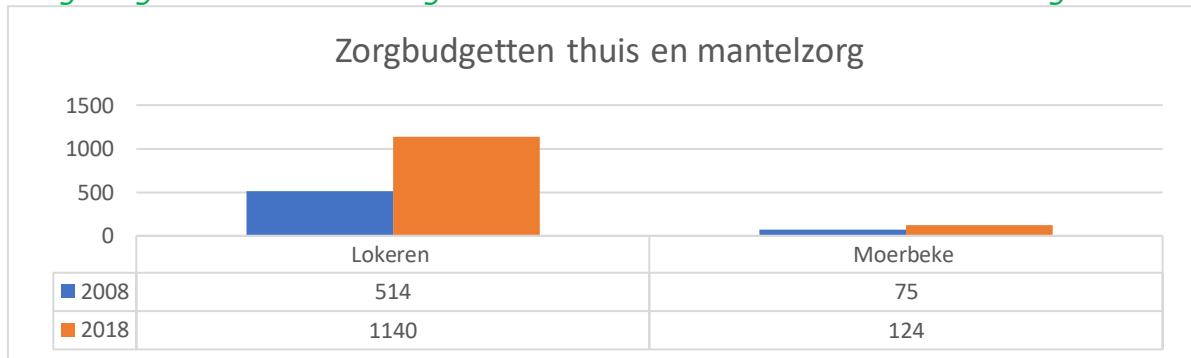


51 Ouderen met een zorgbudget

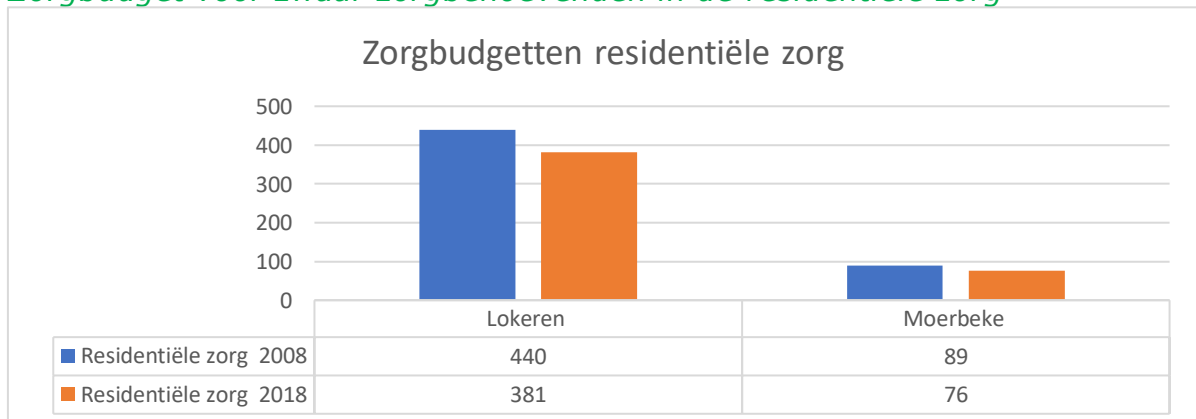
Ouderen met een zorgnood in 2022

	Aantal	Procent
Lokeren	518	6,50%
Moerbeke	76	5,60%
Vlaams gewest		6,40%

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden in de mantel- en thuiszorg



Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden in de residentiële zorg



52 Personen met een handicap

Personen per duizend 18plussers erkend door de directie-generaal personen met een handicap

Lokeren: 64,15 per duizend (= 2112 personen)
Moerbeke: 56,03 per duizend (= 280 personen)
Vlaams gewest: 62,25 per duizend

53 Opvangplaatsen voor baby's en peuters

50% van de Lokerse baby's en peuters en 66,9% van de Moerbeekse baby's en peuters worden opgevangen in de formele opvang.

Opvang baby's en peuters

	Gezinsopvang	Groepsopvang	Samenwerkend	Totaal
Lokeren	68	448	16	532
Moerbeke	19	43	12	74

Verhouding IKG (inkomensgerelateerde prijs) / vrije prijs

	IKG	Vrije prijs
Lokeren	424	108
Moerbeke	67	7

54 Buddywerking voor anderstalige nieuwkomers

De doelstelling van het buddyproject (enkel Lokeren) houdt in dat nieuwkomers samen met hun buddy Nederlands kunnen oefenen, de stad leren kennen en hun sociaal netwerk uitbreiden. Het bestaande concept (van intake tot evaluatie) werd herwerkt en nieuwe kandidaat buddy's werden aangetrokken.

	Aantal buddy's	Aantal matches
2017	6	6
2018	16	13
2019	11	17 waarvan 4 nieuwe
2020	12	20 waarvan 3 nieuwe
2021	18	11 waarvan 8 nieuwe
2022	24	13 waarvan 8 nieuwe

55 Gezonde gemeente

Lokeren engageerde zich om werk te maken van een samenhangend gezondheidsbeleid. Dit betekent het volgende:



CHARTER VOOR EEN

GEZONDE GEMEENTE

2019 - 2024

[NAAM GEMEENTE/STAD]

[Naam Gemeente/Stad] vindt een goede gezondheid voor iedereen belangrijk.

Gemeente/Stad [naam gemeente/stad] engageert zich om tijdens deze legislatuur 2019 - 2024 verder werk te maken van een samenhangend gezondheidsbeleid. Dit beleid biedt iedereen, en de meest kwetsbaren in het bijzonder, kansen en stimuleert hen om gezond te leven in een gezonde omgeving. Het gaat over een gezonde publieke ruimte, toegankelijke zorg- en welzijnsvoorzieningen, gezonde wijken en woningen, een gezond klimaat en veiligheid. Ons streefdoel is dat in onze gemeente/stad de gezonde keuze de meest makkelijke keuze wordt.

Om dit te realiseren, streeft [naam gemeente/stad] volgende beleidsintenties na:

- Planmatig en onderbouwd - volgens de principes van Gezonde Gemeente - werken aan preventieve gezondheid.
- Gezondheid een duidelijke plaats geven in het lokaal meerjarenplan 2020 - 2025.
- Meer en betere samenwerking tussen de verschillende beleidsdomeinen onderling.
- De burgers, buurgemeenten en externe partners nauw betrekken bij het gezondheidsbeleid.
- Lokale gezondheidsacties en -projecten zo uitdenken dat ze een samenhangend en onderbouwd geheel vormen van zowel educatie, omgevingsinterventies, afspraken & regels en zorg & begeleiding.
- Een voorbeeldfunctie vervullen naar alle stakeholders.
- Communiceren naar alle stakeholders over de geleverde inspanningen en realisaties met het label Gezonde Gemeente.
- Voldoende personeel, budget en deskundigheid voorzien om bovenstaande intenties te realiseren.

[Naam gemeente/stad] geeft hiermee niet alleen uitvoering aan de eigen lokale ambities maar helpt tegelijk mee aan de realisatie van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen en de internationale duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

[naam gemeente/stad] kan hiervoor in eerste instantie beroep doen op het Lokaal Gezondheidsoverleg (Logo) [naam zonder 'Logo'] en de inhoudelijke en communicatieve ondersteuningsmaterialen van Gezonde Gemeente. Om deze samenwerking te concretiseren kunnen [naam gemeente / stad] en [naam Logo] een samenwerkingsovereenkomst afsluiten. De samenwerkingsovereenkomst kan worden uitgebreid met andere partners zoals het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG).

Daarnaast kunnen het Logo, het CGG en [naam gemeente /stad] beroep doen op verschillende Vlaamse expertisecentra zoals het Vlaams Instituut Gezond Leven, het Vlaams expertisecentrum voor Alcohol en andere Drugs (VAD) en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

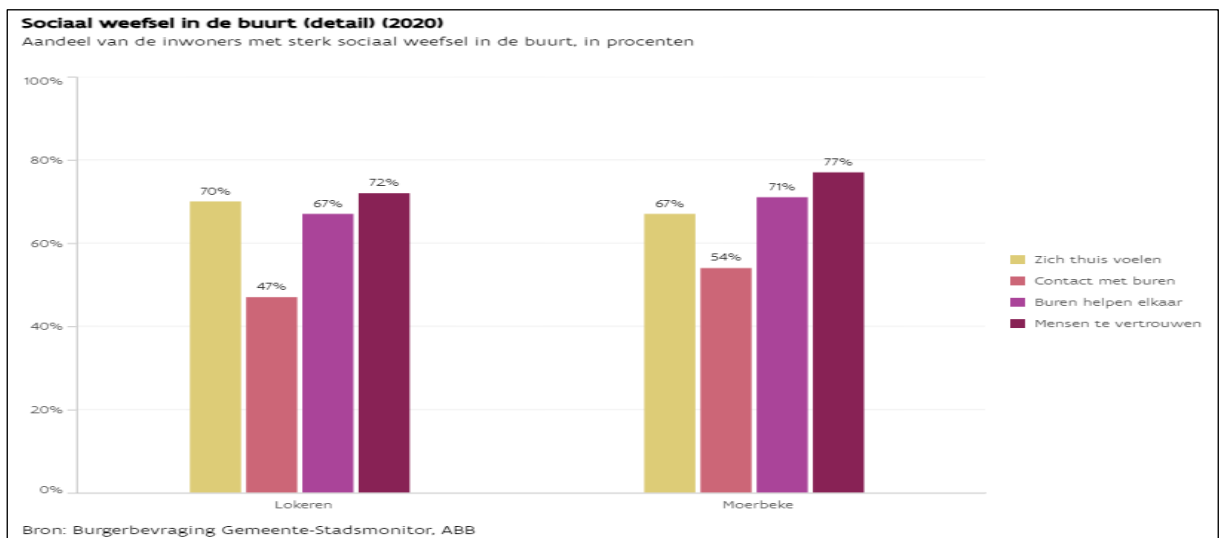


7 - Samenleven

56 Sociaal weefsel in de buurt

Vraagstelling survey:

Ben je het met onderstaande uitspraken over jouw buurt eens? Mensen in mijn buurt zijn te vertrouwen. Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen. Ik heb veel contact met de mensen in mijn buurt. Mensen in mijn buurt willen hun burenen te helpen.



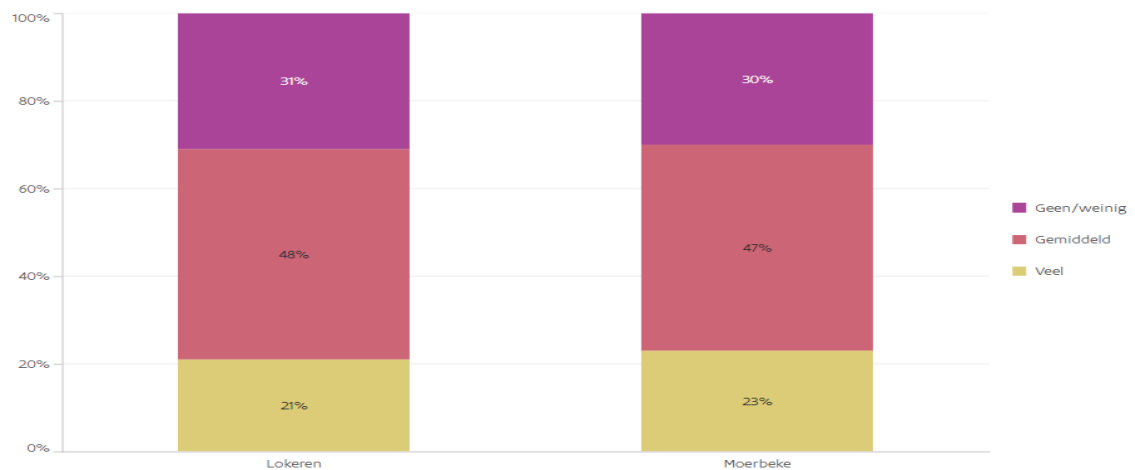
57 Buurthinder

Vraagstelling survey:

Hoe vaak heb je de afgelopen maand hinder ondervonden van volgende problemen in je buurt? Auto's, vrachtwagens, moto's rijden te snel in mijn buurt. Er is veel sluijverkeer in mijn buurt. Burenlawaai (ruzies, blaffende honden, muziek, ...). Andere vormen van lawaai (horeca, sportvelden, bedrijven, ...). Lastiggevallen worden op straat (schelden, fysieke aanraking, ...). Vandalisme (vernieling bus- of tramhokjes, bekladde muren, ...). Zwerfvuil (blikjes, papier, ...). Hinder van dieren (ratten, uiven, meeuwen, ...). Hondenpoep. drugsdealing en -gebruik.

Buurthinder (2020)

Aandeel inwoners dat afgelopen maand hinder in de buurt heeft ondervonden, in procenten



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

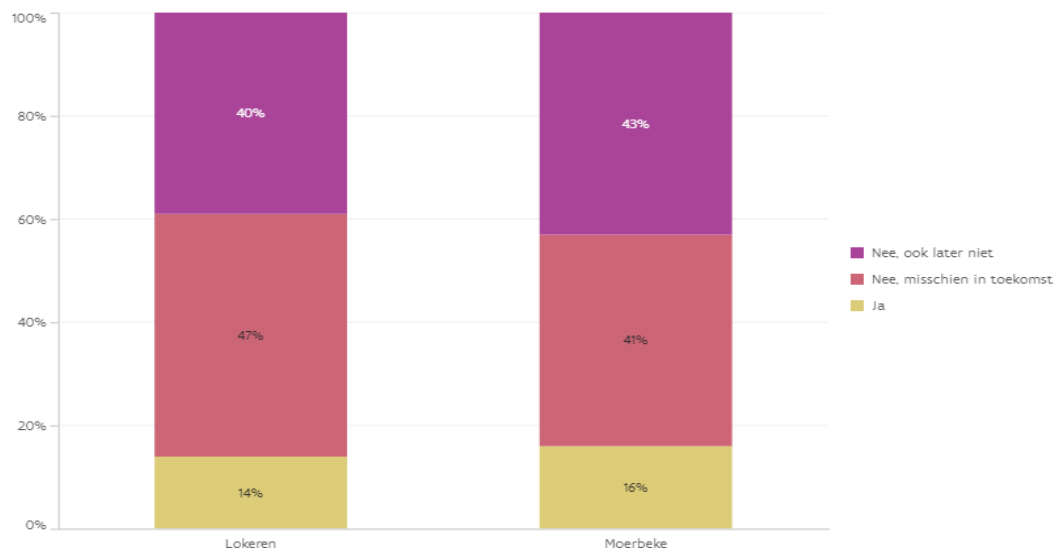
58 Actieve betrokkenheid van de burger

Vraagstelling survey

Heb je de voorbije 12 maanden actief meegewerkt aan een activiteit in jouw buurt of stad? Bijvoorbeeld organiseren van een straat-, buurt- of wijkfeest, schoonmaakactie, buurtbewoners aangesproken voor het verfraaien van de buurt of de straat, een protestactie. Antwoordmogelijkheden: 'Ja', 'Nee, maar misschien in de toekomst wel', 'Nee, en dat zal ik ook niet gaan doen'

Actieve betrokkenheid van de burger (2020)

Aandeel inwoners dat afgelopen jaar actief is geweest om iets in de buurt of gemeente/stad te verbeteren, in procenten



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

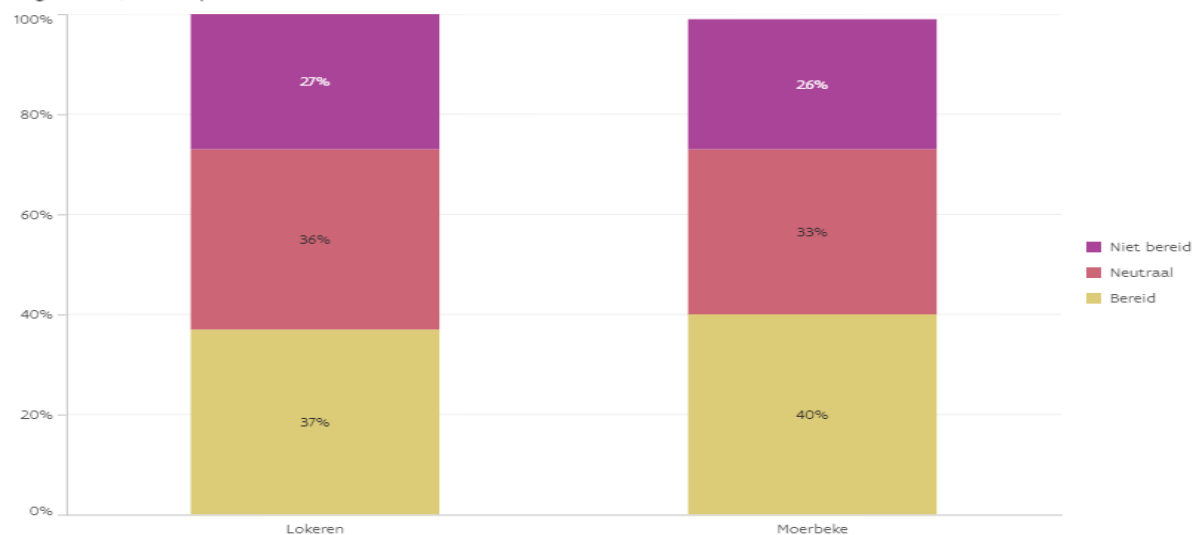
59 Bereidheid om mee te praten over de gemeente

Vraagstelling survey

Ben je bereid om mee te praten over wat er gebeurt in jouw gemeente/stad?

Bereidheid om mee te praten over de gemeente (2020)

Aandeel inwoners dat bereid is om mee te praten over wat er gebeurt in gemeente/stad, in procenten

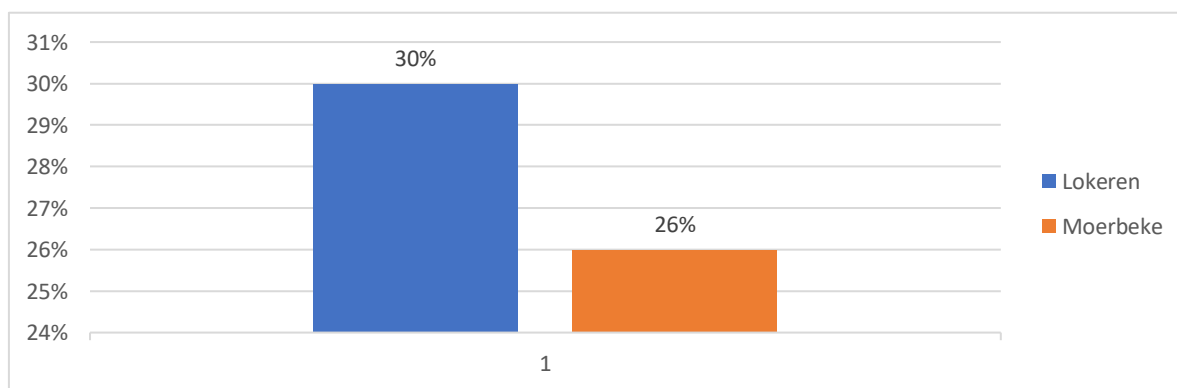


Bron: Burgerbevraging, Gemeente-Stadsmonitor, ABB

60 Voldoende consultatie van de inwoners

Vraagstelling survey

Ben je het met onderstaande uitspraken eens? Het gemeente-/stadsbestuur doet voldoende inspanningen om bewoners bij veranderingen in hun buurt te betrekken. Ik ben tevreden over de wijze waarop het gemeente-/stadsbestuur met mijn vragen omspringt.



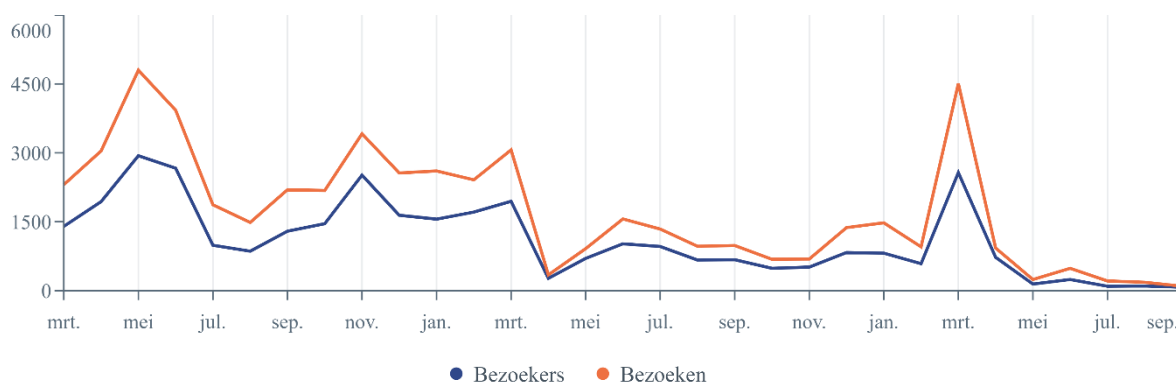
Bron: burgerbevraging gemeente-stadsmonitor ABB

61 Sociale media en Website “denkmeelokeren”

De facebookpagina van stad Lokeren wordt gevolgd door 12.000 inwoners

De instagrampagina wordt gevolgd door 4000 inwoners

Onderstaand het aantal bezoeken/bezoekers van de website denkmeelokeren.be



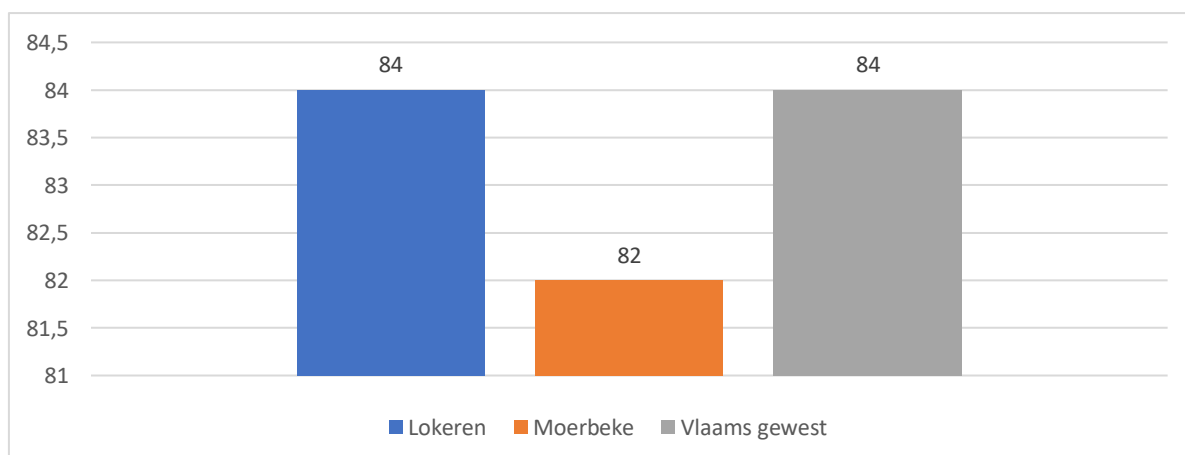
We vroegen ook gegevens op bij Hoplr maar kregen geen antwoord.

62 Geluksgevoel

Last but not least: zijn de mensen hier gelukkig?

Vraagstelling survey:

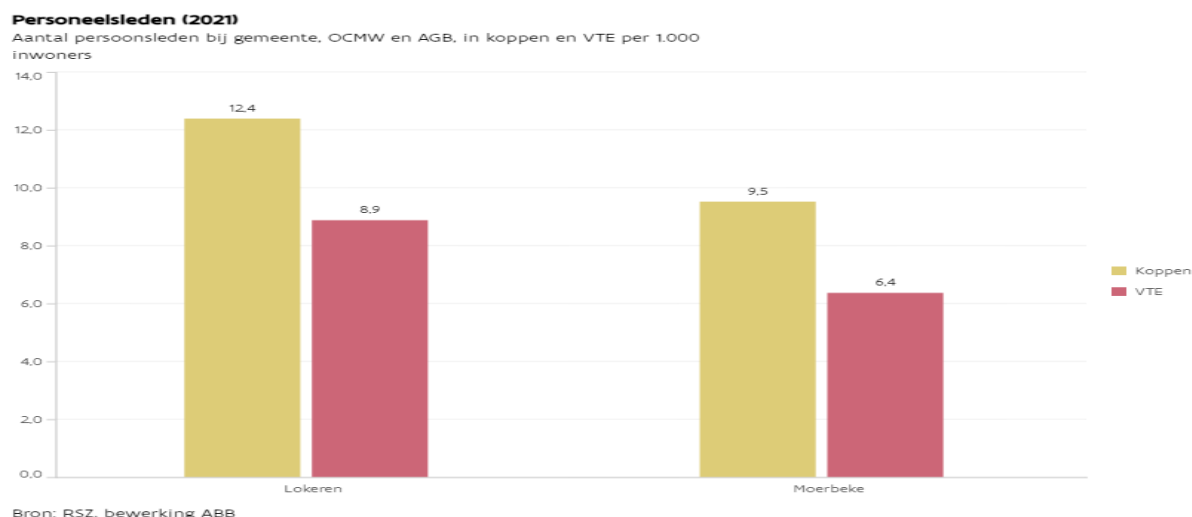
Alles bij elkaar genomen, hoe gelukkig zou je zeggen dat je bent? Je kan een score geven van 0 (heel ongelukkig) tot 10 (heel gelukkig). Antwoordmogelijkheden: '0-10' Iedereen die minimaal 7 heeft geantwoord, werd in de teller opgenomen.



8 - Lokaal bestuur

63 Personeelsleden

Aantal persoonsleden per 1000 inwoners bij gemeente, OCMW en AGB. De cijfers zijn een gemiddelde voor het tweede kwartaal van het jaar.



Gezien het belang van deze gegevens is het aangewezen ze iets grondiger te bekijken. Door te benchmarken kunnen we de cijfers beter objectiveren. Aldus hebben we deze cijfers vergeleken met een aantal concrete gemeenten die eenzelfde omvang hebben en een aantal concrete gemeenten uit dezelfde belfius-cluster. Ook met het cijfer voor alle gemeenten uit dezelfde cluster en alle gemeenten met een vergelijkbaar inwonersaantal, én de cijfers voor het Vlaams gewest.

Dit levert volgende gegevens op:

Benchmark personeel VTE in Lokeren en Moerbeke

Vergelijkbaar met Lokeren	personeel VTE per 1000 inwoners	Vergelijkbaar met Moerbeke	personeel VTE per 1000 inwoners
Dendermonde	18,1	Moerbeke	6,4
Beringen	9,7	Kaprijke	11,8
Turnhout	14,4	Bekkevoort	8,4
Deinze	10,7	Pittem	11,9
Lokeren	8,9	Sint Laureins	13,6

Sint-Truiden	10,4	Hoegaarden	12,8
Geel	14,4	Wachtebeke	13,4
Halle	11,9	Avelgem	12,9
Ninove	12,4	Herzele	14,1
Waregem	13,8	Vorselaar	8,5
Herentals	16,2	Berlare	14,7
Belfius-cluster	11,9	Belfius-cluster	9,7
Gelijkaardig inwonersaantal	11,5	Gelijkaardig inwonersaantal	10,3
Vlaams gewest	12,4	Vlaams gewest	12,4

Aansluitend dient gezegd dat een vergelijking meer detail en nuance vergt dan de globale personeelsaantallen. Zo hadden herstructureringen een belangrijke invloed op de cijfers: bv. overheveling personeel recyclagepark naar IDM, overheveling van vroeger OCMW-personeel ondersteunende diensten naar AZL en Sakura.

Anderzijds worden de cijfers ook beïnvloed door de mate waarin Stad en OCMW al dan niet zelf bepaalde taken hebben opgenomen: bv. een deel van het groenonderhoud in Lokeren wordt gedaan door externe maatwerkbedrijven, waardoor er minder personeel in de eigen groendienst is. Het al dan niet zelf inrichten van bepaalde interne of publieksdiensten door het bestuur heeft dus een grote invloed op het cijfer personeelsleden per 1000 inwoners in de Stadsmonitor: thuiszorgdiensten, woonzorgcentra, technische diensten, ... zijn van invloed op de berekening.

Wat welzijn betreft dient gezegd dat in de lopende legislatuur met eigen middelen van de stad bijkomend geïnvesteerd werd in personeel voor de werking van de brugfiguren (onderwijs) begeleiding (voor tewerkstelling), continuering begeleiding vluchteling (na stopzetting LOI), en via deels externe financiering en eigen middelen in de opstart van het lokaal dienstencentrum, het project voorschoolse brugfiguren, uitbreiding werking Huis van het Kind, corona-subsidies, ...

Inzake welzijn kan aldus gesteld worden dat stappen vooruit gezet werden. Bij het zorgbedrijf Sakura zien we ook dat de 15% personeel boven de norm welke de overheid subsidieert volledig opgenomen wordt.

Om het plaatje te vervolledigen moeten we wel verwijzen naar de inspiratienota van het managementteam (zie 5.1), waar de personeelsbezetting als problematisch ervaren wordt.

64 Exploitatie-uitgaven

Vanuit de stadsmonitor komen we tot volgende cijfers:

Exploitatie-uitgaven in € en % Lokeren en Moerbeke

Uitgaven per inwoner	in euro per persoon			procent		
	Lokere n	Moerbek e	Vlaandere n	Lokere n	Moerbek e	Vlaandere n
Algemeen bestuur	301	436	465	20,7	33,2	23,5
Algemene financiering	9	59	86	0,6	4,5	4,3
Cultuur en vrije tijd	129	76	206	8,9	5,8	10,4
Leren en onderwijs	221	240	182	15,2	18,3	9,2
Natuur en milieubeheer	156	135	121	10,7	10,3	6,1
Ondernemen en werken	22	1	35	1,5	0,1	1,7
Veiligheidszorg	158	135	227	10,8	10,3	11,5
Verplaatsen en mobiliteit	71	23	73	4,9	1,8	3,7
Wonen & ruimtel. ordening	96	60	98	6,6	4,6	5,0
Zorg en opvang	293	149	485	20,1	11,3	24,5
TOTAAL	1456	1315	1977	100	100	100

Gezien het belang van deze gegevens is het aangewezen ze iets grondiger te bekijken. Door te benchmarken kunnen we de cijfers beter objectiveren. Aldus hebben we deze cijfers vergeleken met een aantal concrete gemeenten die eenzelfde omvang hebben en een aantal concrete gemeenten uit dezelfde belfius-cluster. Ook met het cijfer voor alle gemeenten uit dezelfde cluster en alle gemeenten met een vergelijkbaar inwonersaantal, én de cijfers voor het Vlaams gewest.

Dit levert volgende gegevens op:

Benchmark exploitatie-uitgaven zorg en opvang in Lokeren en Moerbeke

Vergelijkbaar met Lokeren	uitgaven voor zorg en opvang in %	Vergelijkbaar met Moerbeke	uitgaven voor zorg en opvang in %

Dendermonde	38,2	Moerbeke	11,3
Beringen	27,1	Kaprijke	33,7
Turnhout	34	Bekkevoort	17,7
Deinze	28,3	Pittem	38,6
Lokeren	20,1	Sint Laureins	37,6
Sint-Truiden	22,9	Hoegaarden	35,3
Geel	22,2	Wachtebeke	49,8
Halle	29,4	Avelgem	39,7
Ninove	27,1	Herzele	28,7
Waregem	34,8	Vorselaar	19,9
Herentals	27,9	Berlare	43,5
Belfius-cluster	26,8	Belfius-cluster	24,8
Gelijkaardig inwonersaantal	26,1	Gelijkaardig inwonersaantal	24,5
Vlaams gewest	24,5	Vlaams gewest	24,5

Belangrijk in deze is dat de cijfers voor Sakura in de stadsmonitor niet meegerekend worden. Doen we dit wel, dan ziet het plaatje er totaal anders uit.

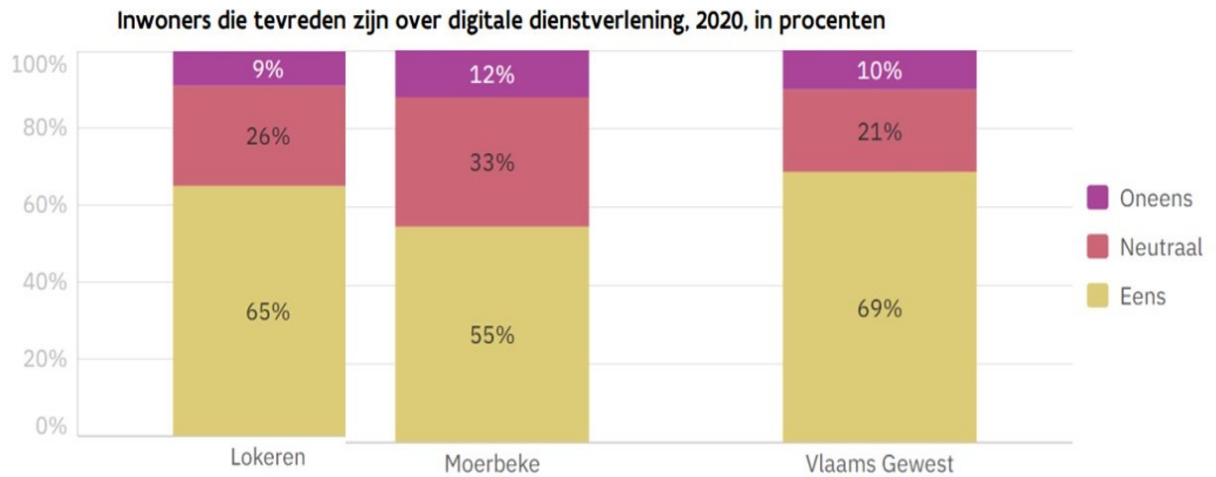
De exploitatieuitgaven van Sakura bedroegen volgens de goedgekeurde jaarrekening van 2022 20.929.467.54 €, zijnde 422,29 € per inwoner. Tel die uitgaven bij de gewone uitgaven van de stad en je komt aan 707,07 EUR per inwoner aan uitgaven voor zorg en opvang, ruim boven het Vlaams gemiddelde van 485 EUR per inwoner. Als we op die manier rekenen zitten we procentueel aan ruim 35% van de totale exploitatieuitgaven van Stad, OCMW en Sakura die naar zorg en opvang gaan, en dat is 10% meer dan het Vlaams gemiddelde ...

Aanvullend kunnen we nog opmerken dat de toelage van de Stad Lokeren aan Sakura 861.300 € bedraagt. De bijpassing voor de afschaffing van de onderhoudsplicht is nog een afzonderlijke uitgave door het OCMW.

65 Tevredenheid over digitale dienstverlening

Vraagstelling survey:

Ben je het met onderstaande uitspraken eens? Ik ben tevreden over de digitale dienstverlening in mijn gemeente/stad.



66 Tevredenheid over loketvoorzieningen

Vraagstelling survey:

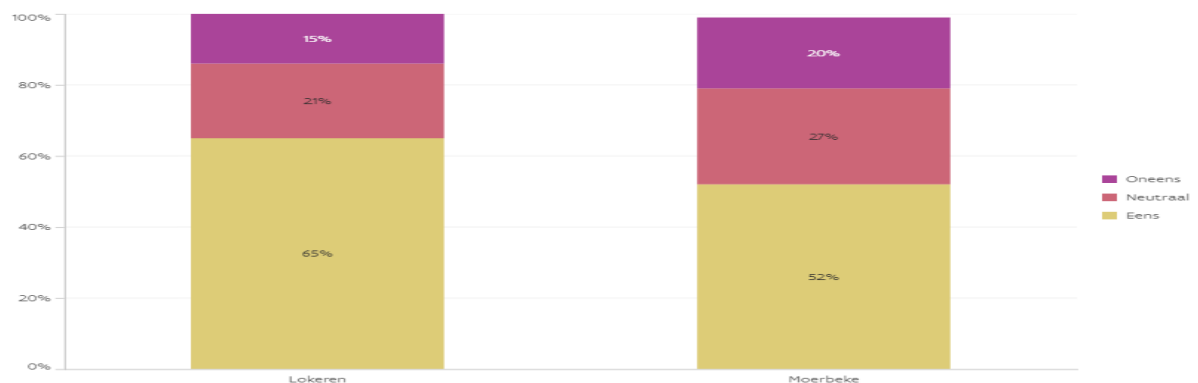
Ben je het met onderstaande uitspraken eens? Ik ben tevreden over de loketvoorzieningen in mijn gemeente/stad. Antwoordmogelijkheden: 'Helemaal oneens', 'Eerder oneens', 'Niet eens, niet oneens', 'Eerder eens', 'Helemaal eens', 'Geen mening / weet niet'

Teller: De tellers werden berekend op basis van 3 gegroepede antwoordcategorieën: 'Helemaal oneens/Eerder oneens', 'Niet eens, niet oneens' en 'Eerder eens/ Helemaal eens'.

Noemer: Iedereen die antwoordde op de vraag werd in de noemer opgenomen, uitgezonderd de respondenten in de categorie 'Geen mening/weet niet'. Indien dit om omvangrijke categorie gaat, wordt hun percentage meegegeven bij 'Opmerkingen bij de kwaliteit'.

Tevredenheid over loketvoorzieningen (2020)

Aandeel inwoners dat tevreden is over loketvoorzieningen van gemeente/stad, in procenten



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

9 - Ruimte en woonomgeving

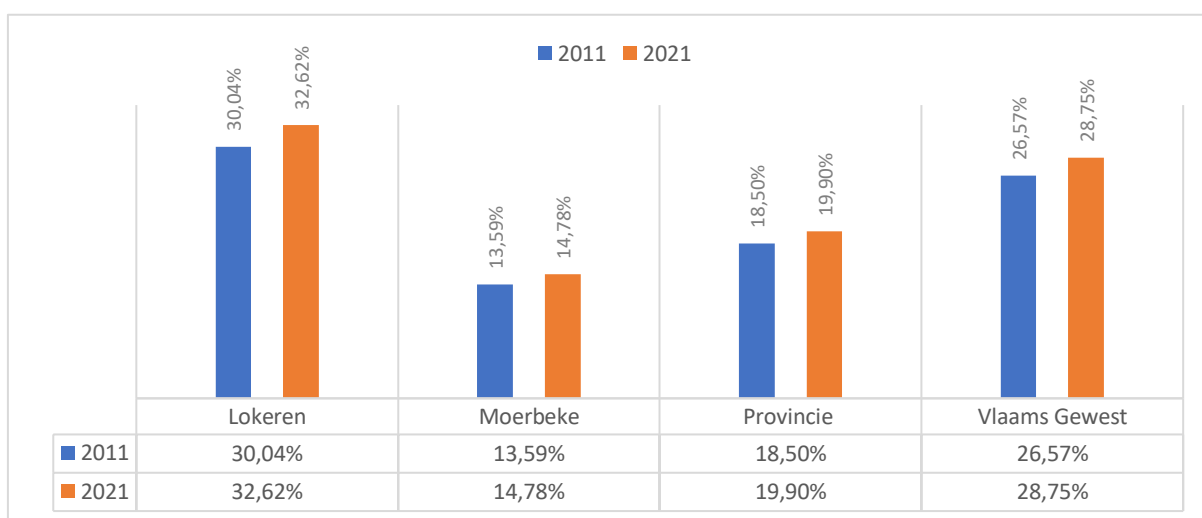
Totale oppervlakte

Lokeren	Moerbeke	Totaal
68,25 km ²	37,93 km ²	106,17 km ² / 10.617,01 ha

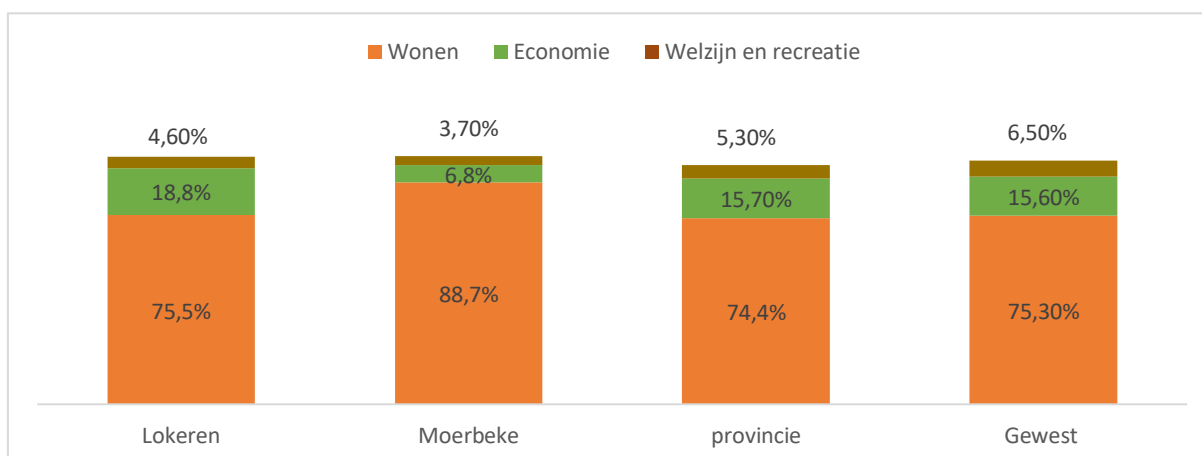
67 Bebouwing

Bebouwingsgraad

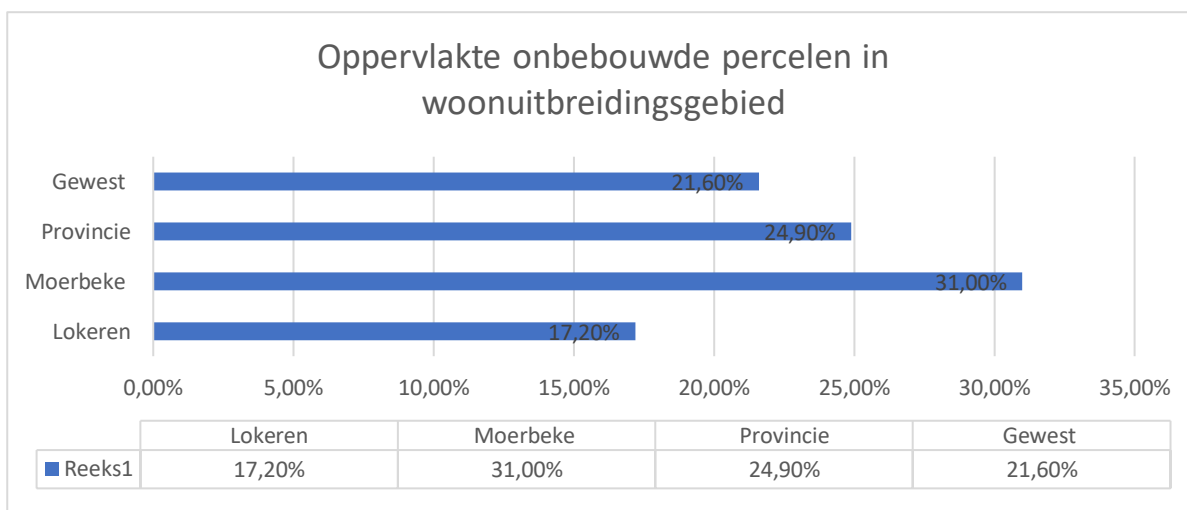
Aandeel van de totale oppervlakte die bebouwd is in Lokeren en Moerbeke



Bebouwde oppervlakte naar functie

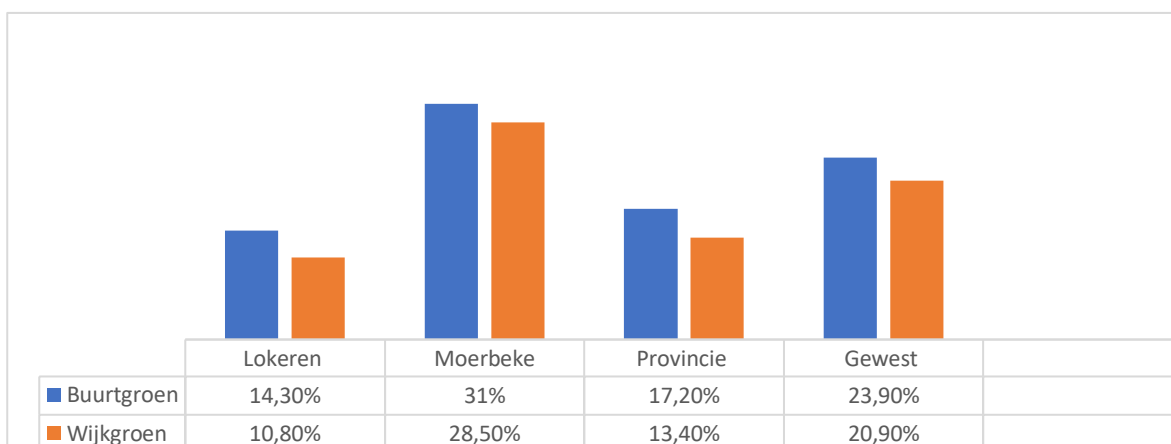


Oppervlakte onbebouwde percelen in woonuitbreidingsgebied

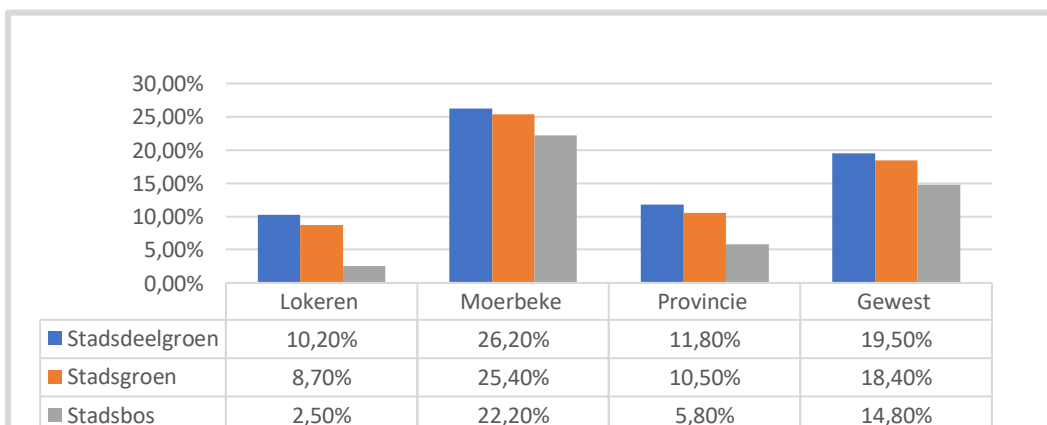


68 Ruimte voor groen in buurt en wijk

Groen in de buurt en in de wijk



Groen in de gemeente



69 Bosrapport Lokeren – Moerbeke

Aan de hand van parlementaire vragen, en cijfers verstrekt door de administratie van het Agentschap Natuur en Bos kunnen we de ontbossingen uitgevoerd tussen 2014 en 2020 in Lokeren en Moerbeke in kaart brengen.

In Lokeren werden in die periode 20 vergunningen voor ontbossing gegeven. Aldus verdween in die periode 36.962 m² bos. De stad staat daarmee op nummer 12 van de 60 gemeenten op de provinciale ontbossingscore. (= 11 doen het nóg minder goed).

Bosrapport Lokeren – Moerbeke periode 2014 – 2020

	Lokeren	Moerbeke
Inwoners	42.145	6.619
Oppervlakte ha	6824	3793
Procent bos	2 %	14 %
Ranking in Vlaanderen op 300 gemeenten	230	81
Ranking Oost-Vlaanderen op 60 gemeenten	49	4
Ontbossing in m ² periode 2014 - 2020	36.962	3.000
Ranking Oost-Vlaanderen ontbossende gemeenten	12	48
Aantal vergunningen ontbossing	20	3

Verharding (2018)

Lokeren	Moerbeke	Provincie	Gewest
18%	7,10%	16%	15,40%

70 Aanwezigheid van winkels

Aantal winkels per 1000 inwoners

	2012	2017	2022
Moerbeke	5,68	4,09	2,99
Lokeren	8,06	6,94	6,28
Oost-Vlaanderen	8,35	7,28	6,42
Vlaams Gewest	8,26	7,26	6,40

71 Gegevens survey ruimte

Wat denken de bewoners over

De netheid van straten en pleinen

	Ja	Neutraal	Neen
Lokeren	60%	12%	27%
Moerbeke	47%	37%	16%

Zijn de straten en pleinen mooi aangelegd?

	Ja	Neutraal	Neen
Lokeren	60%	12%	27%
Moerbeke	47%	37%	16%

Aanwezigheid natuur en groen

	Tevreden	Neutraal	Niet tevreden
Lokeren	81%	11%	8%
Moerbeke	85%	9%	6%

Er zijn voldoende rustplekken in de buurt

	Ja	Neutraal	Neen
Lokeren	79%	9%	10%
Moerbeke	80%	10%	12%

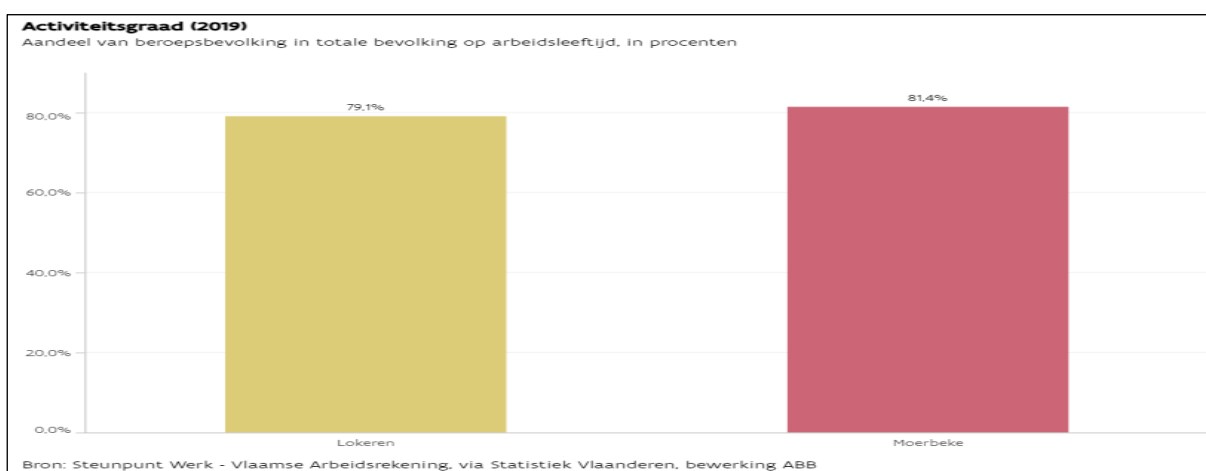
Er zijn voldoende ontmoetingsplaatsen in de buurt

	Ja	Neutraal	Neen
Lokeren	61%	19%	12%
Moerbeke	45%	22%	33%

10 - Tewerkstelling

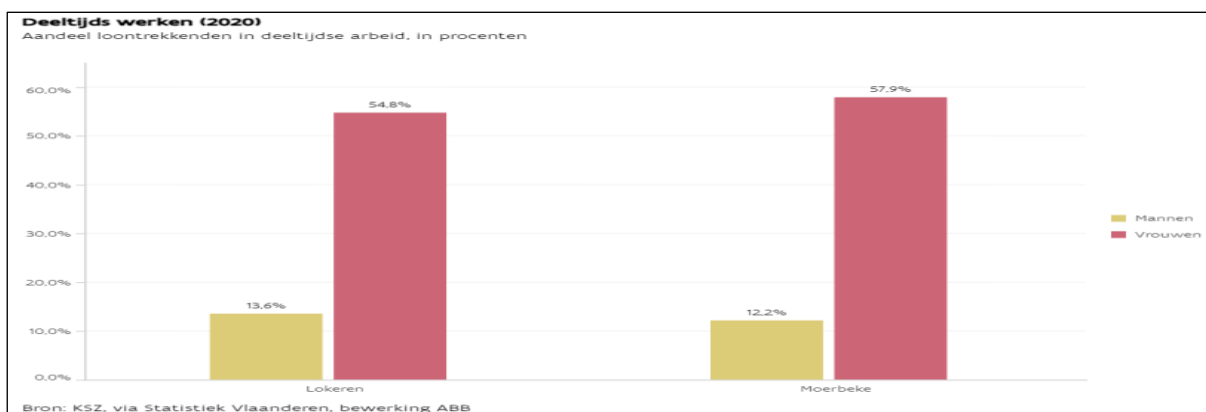
72 Activiteitsgraad

Definitie: De activiteitsgraad wordt berekend als het aandeel van de beroepsbevolking in de totale bevolking op arbeidsleeftijd (van 20 tot en met 64 jaar). Bij de totale bevolking op arbeidsleeftijd (van 20 tot en met 64 jaar) maakt men een onderscheid tussen de niet-beroepsactieve bevolking en de beroepsbevolking op arbeidsleeftijd. De niet-beroepsactieve bevolking bestaat uit die personen die niet werken, niet beschikbaar zijn voor een job en/of niet actief op zoek zijn naar een job. De beroepsbevolking bestaat uit diegenen die aan het werk zijn (werkenden) en zij die beschikbaar zijn voor een job en actief op zoek naar werk (niet-werkende werkzoekenden).



73 Deeltijds werk

Definitie: Aandeel loontrekkenden van 20 tot en met 64 jaar in deeltijdse arbeid, op 1 januari van het jaar. Het Datawarehouse Arbeidsmarkt en Sociale Bescherming van de KSZ deelt de loontrekkenden op in drie groepen: loontrekkenden met voltijdse arbeidsregeling, loontrekkenden met deeltijdse arbeidsregeling en loontrekkenden met een speciaal regime. Het speciale regime heeft betrekking op het werk in korte/onregelmatige contracten (uitzendarbeid, seizoensarbeid, gelegenheidsarbeid in land- en tuinbouw of in de horeca).



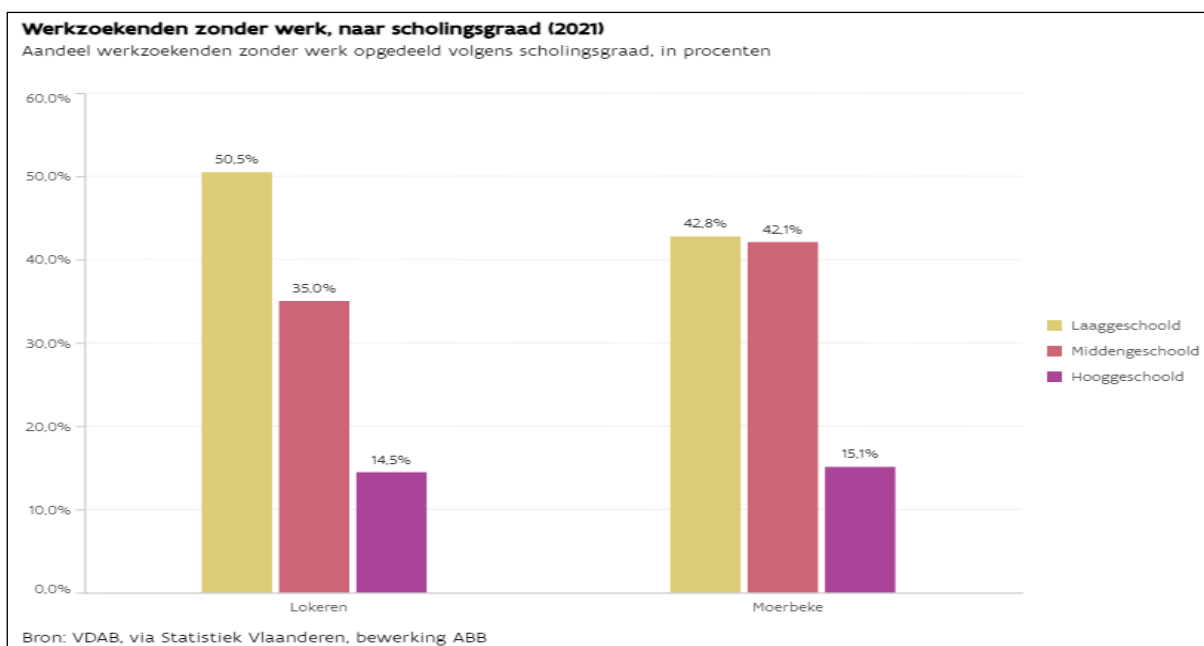
74 Werkzoekende werklozen naar scholingsgraad

Definitie: De werkzoekenden zonder werk (WZW) zijn personen zonder job die zich bij de VDAB als werkzoekende hebben ingeschreven.

Als laaggeschoold worden deze personen beschouwd die ten hoogste een diploma lager onderwijs of 1ste graad van het secundair onderwijs, leertijd, deeltijds beroepssecundair onderwijs of 2de graad secundair onderwijs behaald hebben. Bij het aandeel laaggeschoolde werkzoekenden zonder werk wordt de verhouding tussen het aantal laaggeschoolde werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) en het totale aantal werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) genomen.

Als middengeschoold worden deze personen beschouwd die ten hoogste een studiegetuigschrift van de derde graad beroepssecundair onderwijs (BSO), diploma 3de graad secundair onderwijs, diploma van het secundair na secundair (Se-N-Se), diploma van de 4de graad beroepssecundair onderwijs behaald hebben. Bij het aandeel middengeschoolde werkzoekenden zonder werk wordt de verhouding tussen het aantal middengeschoolde werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) en het totale aantal werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) genomen.

Als hooggeschoold worden deze personen beschouwd die ten hoogste een diploma hoger beroepsonderwijs, professionele bachelor, academische bachelor, master behaald hebben. Bij het aandeel hooggeschoolde niet-werkende werkzoekenden wordt de verhouding tussen het aantal hooggeschoolde niet-werkende werkzoekenden (15-64 jaar) en het totale aantal niet-werkende werkzoekenden (15-64 jaar) genomen.



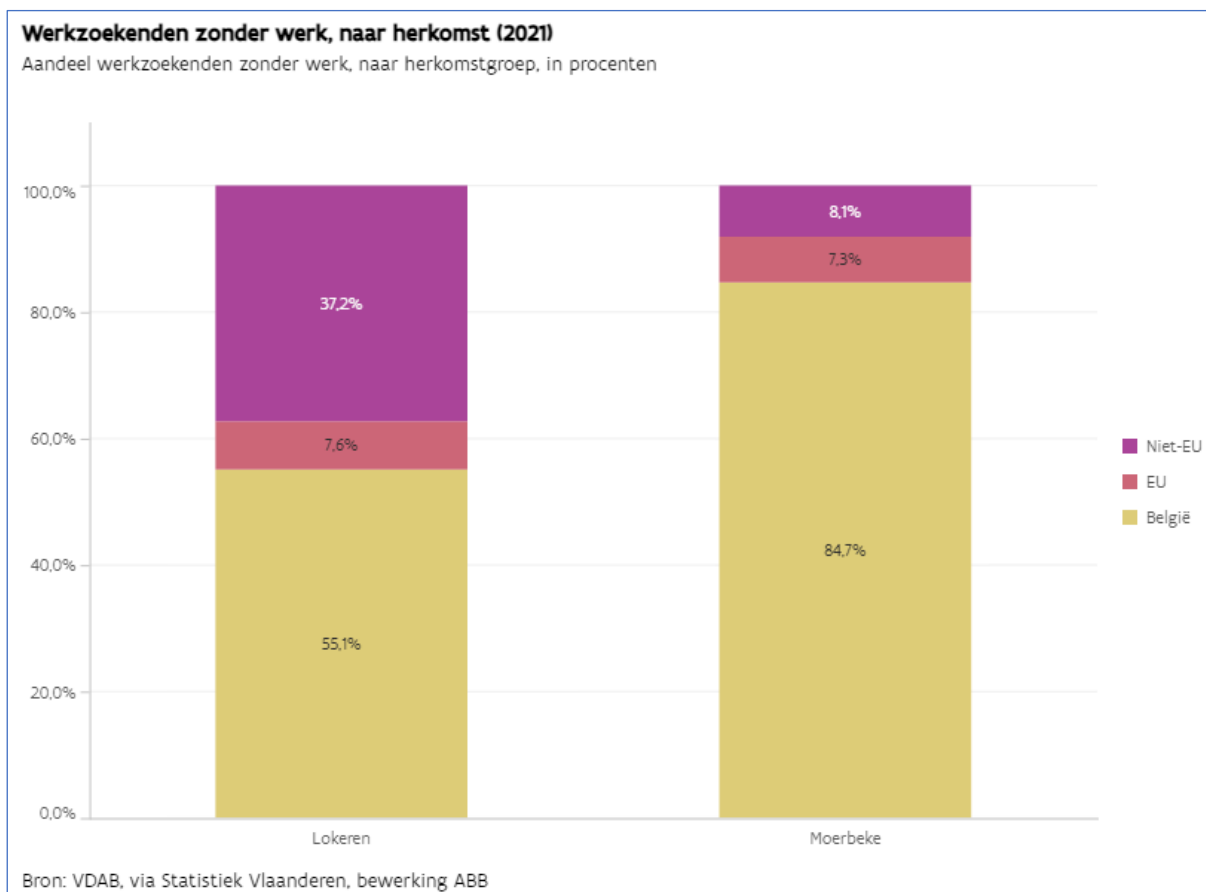
75 Werkzoekenden zonder werk, naar herkomst

Definitie

De werkzoekendengraad wordt berekend als het aandeel van de werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) in de totale beroepsbevolking (15-64 jaar). De werkzoekenden zonder werk (WZW) zijn personen zonder job die zich bij de VDAB als werkzoekende hebben ingeschreven. De beroepsbevolking is samengesteld uit werkenden (loontrekkenden, zelfstandigen en helpers) en werkzoekenden zonder werk.

De origine van een persoon wordt bepaald aan de hand van de huidige en geboortenationaliteit van de persoon zelf. Met de huidige of geboortenationaliteit van de ouders wordt door de VDAB in tegenstelling tot bij de KSZ-gegevens over herkomst geen rekening gehouden. Personen met origine van het Verenigd Koninkrijk worden voor alle jaren bij de groep Europa niet-EU geteld.

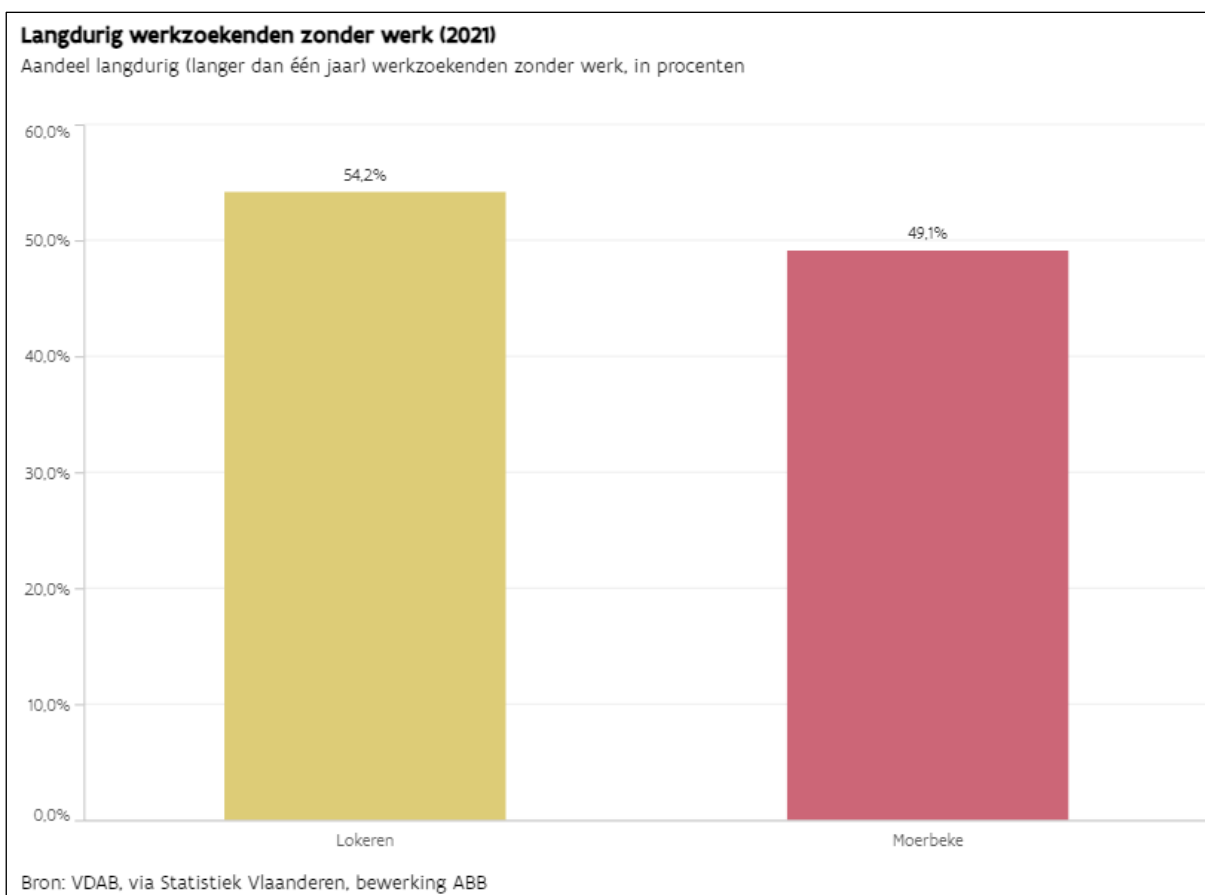
De werkzoekenden zonder werk (WZW) zijn personen zonder job die zich bij de VDAB als werkzoekende hebben ingeschreven. Aangezien de door de VDAB gebruikte definitie van WZW verschilt van de definitie van werklozen zoals gebruikt in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, kunnen de werkloosheidscijfers gebaseerd op de VDAB-gegevens en op de KSZ-gegevens niet met elkaar vergeleken worden.



76 Langdurig werkzoekenden zonder werk

Definitie

Bij de langdurige werkloosheid wordt er gekeken naar het aandeel langdurig werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) in de totale groep van werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar). De werkzoekenden zonder werk (WZW) zijn personen zonder job die zich bij de VDAB als werkzoekende hebben ingeschreven. Langdurig werkzoekenden zonder werk (15-64 jaar) zijn 1 jaar of langer werkzoekend.



Lokale regisseurs

Onlangs keurde Vlaams minister Jo Brouns, bevoegd voor Werk en Sociale Economie, de aanstelling van 39 lokale regisseurs goed. Hiermee verbreedt de regulierol voor lokale besturen van sociale economie naar **sociale economie én werk**, de reguliere arbeidsmarkt.

De regisseurs zullen de komende 3 jaar inzetten op: de samenwerking met VDAB, het wegwerken van drempels om leefloongerechtigden en niet-beroepsactieve personen te activeren, het ondersteunen van maatschappelijk verantwoord ondernemen en inclusieve werkvloeren, ...

77 Artikel 60§7 en jobpit

Artikel 60§7

Een tewerkstelling artikel 60§7 is een vorm van maatschappelijke dienstverlening waarbij het OCMW een persoon een tewerkstelling aanbiedt. Het aanbieden van een tewerkstelling artikel 60§7 heeft drie grote doelstellingen:

- het aanreiken van een werkervaring
- het in regel stellen van de persoon met de sociale zekerheid
- het verwezenlijken van een duurzame tewerkstelling= doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt

Maatschappelijke integratie betekende voor **67 personen in 2022** een sociale tewerkstelling, waarvan 38 mannen en 29 vrouwen.

Voor de tewerkstellingen art.60§7 is er samenwerking met volgende werkvloeren: Alderande, Basisschool De Boskesschool, Basisschool De Rozen, Basisschool De Toveruin, De Moazoort, De Vinderij, FOD Justitie, Goed Wonen Familiehulp, Hagewinde, IDM Durme Moervaart, Kinderdagverblijf Patjoepelke, Kinderdagverblijf Patjoepelke- Spoele, Kringwinkel De Cirkel, KSC Lokeren-Temse, Sociale Kruidenier, Wasserij (De Vingerhoed), Woon- en zorgcentrum Hof Van Eksaarde, Woon- en zorgcentrum Ter Durme, VZW Durme, VZW Vagevuur, Zorgbedrijf Sakura.

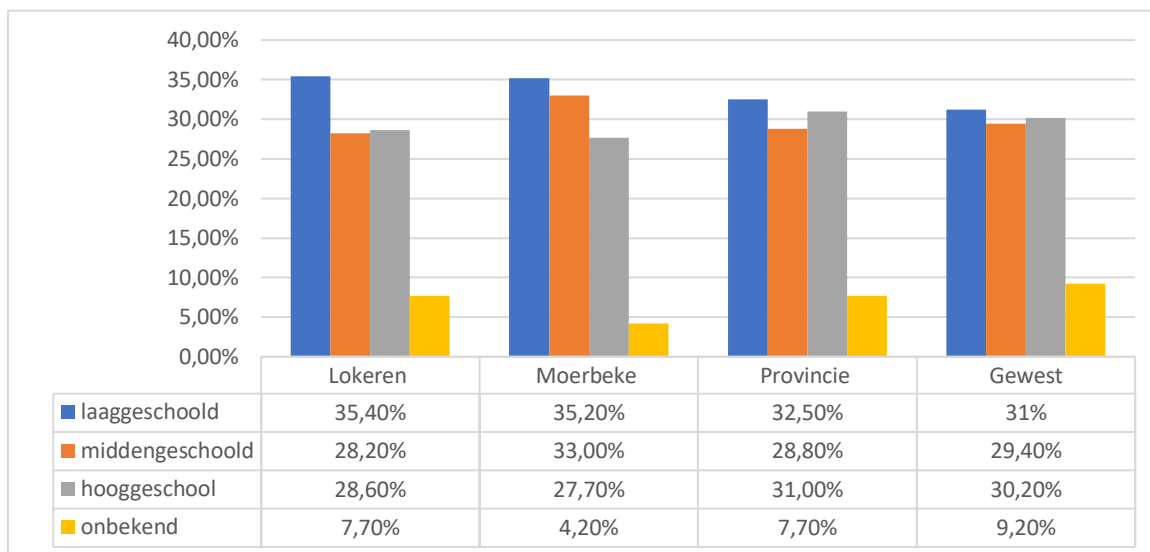
Jobpit

Het activeringsproject "Jobpit" gebeurt in samenwerking met De Moazoort en Compaan (ESFfondsen) Het project "Jobpit" heeft als doel mensen met een zekere afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden. Deelnemers worden intensief begeleid om hun capaciteiten en leerpunten in kaart te brengen zodat er naar een haalbaar jobdoel kan gewerkt worden. Indien uit de intensieve begeleiding blijkt dat de persoon niet toeleidbaar is naar het normaal economisch circuit, worden de paden bewandeld om richting maatwerk te gaan.

In 2022 werden 165 personen toegeleid naar het project 'Jobpit' (79 mannen en 86 vrouwen).

11 - Onderwijs en vorming

Hoogste onderwijsniveau van de bevolking 2017 bij 25plussers



78 Leerlingen met risicokenmerken

Leerlingen met risicokenmerken kleuteronderwijs 2021

	Lokeren	Moerbeke	Provincie	Gewest
laag opgeleide moeder	26,10%	11,90%	19,20%	19,40%
recht op schooltoelage	45,80%	26,00%	36,70%	36,50%
Nederlands niet de thuistaal	19,20%	10%	21,60%	23,70%
Buurt met hoge schoolse vertraging	26,50%	0,90%	24,30%	22,50%

Leerlingen met risicokenmerken lager onderwijs 2021

	Lokeren	Moerbeke	Provincie	Gewest
laag opgeleide moeder	23,40%	11,60%	19,70%	19,80%
recht op schooltoelage	43,30%	24,10%	37,70%	38,10%
Nederlands niet de thuistaal	15,50%	4%	19,30%	21,30%
Buurt met hoge schoolse vertraging	22,70%	2,10%	22,90%	21,30%

Leerlingen met risicokenmerken secundair onderwijs 2021Als

	Lokeren	Moerbeke	Provincie	Gewest
laag opgeleide moeder	25,90%	35,20%	22,00%	22,10%
recht op schooltoelage	40,50%	51,20%	38,30%	39,20%
Nederlands niet de thuistaal	16,30%	0%	17,70%	18,60%
Buurt met hoge schoolse vertraging	19,90%	3,10%	24,90%	23,10%

79 Vroegtijdige schoolverlaters

Een vroegtijdige schoolverlater wordt gedefinieerd als een leerling die niet langer leerplichtig is en die een regulier kwalificerend traject van het Vlaams secundair onderwijs verlaat zonder kwalificatie met beroepsfinaliteit, dan wel een finaliteit doorstroom hoger onderwijs. Een vroegtijdige schoolverlater verlaat dus het Vlaams secundair onderwijs zonder een diploma te behalen.

Het aandeel wordt berekend als de verhouding tussen het aantal vroegtijdige schoolverlaters op de som van de vroegtijdige schoolverlaters en de gekwalificeerde schoolverlaters.

Vroegtijdige schoolverlaters, t.o.v. alle schoolverlaters (2021)

	Aantal	Procent
Lokeren	78	16,7
Moerbeke	7	9,9
Vlaams Gewest	7.710	11,7

Vroegtijdige schoolverlaters naar studierichting 2020-2021

	Lokeren	Moerbeke	provincie	gewest
ASO	2,50%	0	2,10%	2,70%
TSO	11,30%	7,70%	7,30%	8,20%
BSO	28,70%	10%	19,70%	19%
BUSO	31,30%	30%	34,40%	37,90%

Vroegtijdige schoolverlaters naar risicokenmerken 2020-2021

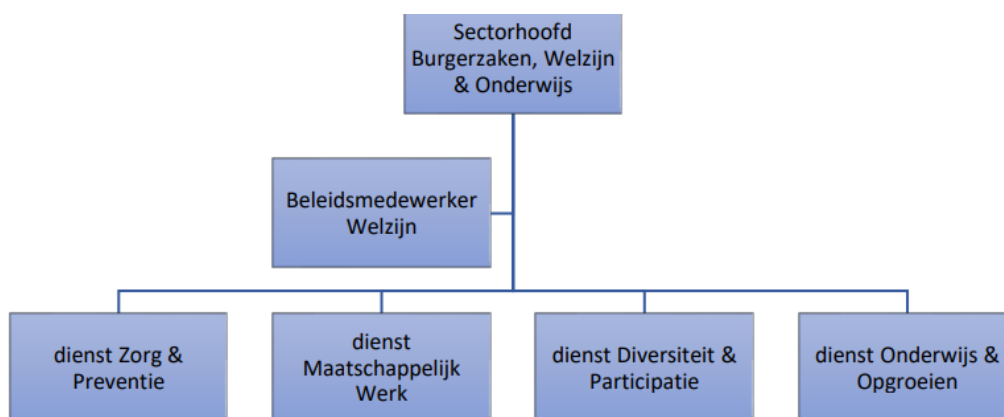
	Lokeren	Moerbeke	Provincie	Gewest
Gezinnen zonder risicokenmerk	3,70%	2,60%	3,10%	3,60%
Gezinnen die scoren op 1 kenmerk	12,40%	20,80%	8,50%	9,60%
Gezinnen die scoren op 2 kenmerken	30,10%	0%	22,40%	21,10%
Gezinnen die scoren op 3 of 4 kenmerken	31%	0%	29,70%	27,90%

--==oo0oo==--

12 – Data van diensten

80 Sociaal huis

Het herwerkte organigram van de welzijnsdienst ziet er momenteel als volgt uit:



We kunnen de werking van het OCMW in een reeks tabellen en grafieken gieten, Maar op die manier – gezien de aard van het maatschappelijk werk – geven we maar een mager afkooksel van de realiteit. In het jaarverslag 2020 lezen wij dan ook heel terecht:

“Eén van de belangrijkste, maar meest onderschatte opdrachten (want geen neerslag in verslagen voor het Bijzonder Comité, geen registratie) van de maatschappelijk werker, is informatieverstrekking en psychosociale begeleiding.”

Mensen wegwijs maken in het welzijnsland, hen (administratief) ondersteunen om hun rechten te vrijwaren op kinderbijslag, studiebeurs, aangifte belastingen, werkloosheidsvergoeding, ziektevergoeding, inkomens vervangende tegemoetkoming, pensioen, is een belangrijke taak van het Sociaal Huis.

Psychosociale begeleiding is dat ook want niets raakt zozeer aan de belevingswereld van mensen dan financiële problemen. Voor deze psychosociale begeleiding is er echter niet echt de tijd waardoor de hulpverlening vaak beperkt blijft tot financiële hulpverlening en de maatschappelijk werkers vooral in crisissituaties en op korte termijn gaan optreden. Andere problemen dan louter financiële worden wel door de maatschappelijk werkers opgepakt, maar financiële problemen zijn nog altijd de reden om naar het Sociaal Huis te stappen. Er wordt gewerkt rond budgetproblemen, huurwaarborgen, inkomensverwerving, tewerkstelling. Zelden gaan mensen naar het OCMW stappen voor bijvoorbeeld problemen met hun kinderen. De hulpverlening zit ook wat gebonden aan inkomen en inkomensgrenzen. Als er geen recht meer is op een uitkering, stopt vaak ook de hulpverlening.”

Bemerk: twee jaar later – in het jaarverslag 2022 – wordt bovenstaande tekst (in gele fluo) gecopieerd. Er is dus op dat punt geen evolutie.

Positief was dat dankzij de extra middelen uit het Lokerse armoedepan en extra projectmiddelen van de hogere overheid perspectief gegeven werd op een beter leven voor de meest kwetsbaren. Voorbeelden hiervan zijn :

- de eerste eigen aanpak om aan de grote woningnood te voldoen door het intekenen in het Wase project Housing First en het project leegstand waarbij een samenwerking met de Tuinwijk en het CAW leidde tot het in gebruik nemen van enkele tijdelijke noodwoningen
- de uitrol van het project zorgzame buurt waarbij buurtvervlochten, sociale cohesie en zorggeletterdheid voorop staan
- de zorg voor nieuwkomers waarbij het aanleren van de Nederlandse taal (met o.m. de praatgroep Babbelonië, meerdere taal- en spelstages, de ondersteuning van OkANleerlingen en de taal oefenkansen voor volwassenen) en het mee begeleiden naar de arbeidsmarkt als prioriteit werden gesteld
- de nauwere samenwerking met het onderwijsveld met o.a. de oprichting van de werkgroep schoolkosten

81 Woonzorgcentra

Lokeren kent 4 woonzorgcentra. De belangrijkste gegevens zijn de volgende:

	Hof van Eksaarde	Ter Durme	Ter Moere	Hof ter Engelen
Uitbater	Zorgbedrijf Sakura	Zorgbedrijf Sakura	Zorgbedrijf Sakura	VZW
Capaciteit	89	157	67	96
Gemiddelde maandprijs (*)	2028	2031	1878	2076
Gemiddelde dagprijs	66,68	66,76	61,75	68,25
Zorggraad (**)	81,94	81,94	83,33	94,81
Bezettingsgraad (***)	93,73	93,73	97,89	97,74
Bewoner in RVB	Ja	Ja	ja	
VTE verpleging totaal	34,4	34,4	10,7	12,2
VTE verpleging norm	30,4	30,4	9,1	15,7
VTE verpleging over/tekort	4,1	4,1	1,6	-3,5

VTE zorgkundige totaal	52,8	52,8	19,0	24,4
VTE zorgkundige norm	38,1	38,1	10,9	18,6
VTE zorgkundige over/tekort	14,7	14,7	8,2	5,8
VTE reactivatieteam totaal	11,1	11,1	3,2	7,1
VTE reactivatieteam norm	9,7	9,7	2,7	4,5
VTE reactivatieteam over/tekort	1,4	1,4	0,5	2,6
Bovennorm personeel (****)	17,34%	17,34%	34,71%	10,16%

(*) Bovenop de dagprijs worden nog supplementen aangerekend. In elk woonzorgcentrum zijn die verschillend (ook binnen Sakura). Het betreft bvb. internet, kabeltv, kapper, pedicure,

(**) Op basis van de zorggraad wordt berekend welke minimumbezetting aan personeel er nodig is.

(***) De bezettingsgraad toont aan hoeveel % van de kamers gemiddeld bezet waren in het vorig werkjaar.

(****) Het bovennorm personeel geeft het % zorgpersoneel aan dat het woonzorgcentrum tewerkstelt boven op het verplichte minimum aantal. De eerste 15 % overschrijding van de norm wordt betoelaagd door de overheid, de rest moet het woonzorgcentrum zelf financieren. Hoe meer bovennormpersoneel, hoe beter de omkadering. **Ter aanvulling dient gezegd dat de normen de voorbije 40 jaar niet aangepast werden, maar dat de gemiddelde zorgzwaarte wel zeer gevoelig toenam.** De VZW die met een zorggraad van 94,81 % de gesubsidieerde 15 % niet benut ... stemt tot nadenken.

Bovenstaande cijfers geven een indicatie maar vertellen niet alles. Veel personeel boven norm is bvb. een troef, maar veel hangt af van wat men met die troeven doet: wordt er zorgzaam met de bewoners omgesprongen? Is er een goede sfeer? Is het personeel behulpzaam? Is er veel inspraak en respect voor de bewoners? Stuk voor stuk bepalende factoren die niet in deze cijfers zitten.

82 Wijk-werken

In 2018 werd het PWA omgevormd naar wijk-werken. Wijk-werken is een activeringstraject met als hoofddoel doorstroom naar de arbeidsmarkt. Wijk-werken houdt in dat je enkele uren per week klusjes uitvoert bij iemand thuis, of in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf. Je mag maximum 60 uur per maand klusjes doen, en dit gedurende maximum 12 maand. Als je wijk-werkt, krijg je €4.10 per gepresteerd uur, bovenop de werkloosheidsuitkering, leefloon of ziekte-uitkering. (Belangrijk: dit bedrag is belastingvrij !).

Het wijk-werken is er voor wie ingeschreven is als werkzoekende bij VDAB, leefloon gerechtigde bij het OCMW of (nog) een ziekte uitkering ontvangt, maar nog niet klaar is om een gewone job uit te oefenen op de arbeidsmarkt.

Wijk-werk in Lokeren-Moerbeke

37 wijk-werkers - waarvan 18 met recht op overgangmaatregel (ex-pwa)

73 actieve gebruikers van wijk-werken

(bemerkt: bij 1 gebruiker kunnen verschillende wijk-werkers aan de slag zijn, bv. scholen of eco-team)

Ook in tijden van arbeidskrapte blijft het wijk-werken nog erg relevant. Ruim 80% van de toegeleide werkzoekenden komt uit kansengroepen (migratieachtergrond, arbeidshandicap, laaggeschoolde jongeren, ouderen (55+)) voor wie een laagdrempelige opstart naar werk een must is geworden. Tijdens of onmiddellijk na het traject gaat 24% van de werkzoekenden aan het werk en volgt 10% een andere vorm van competentieversterking (bv opleiding, IBO, artikel 60).

Het wijk-werken is geen eenrichtingsverkeer, want we merken op dat waar wijkwerkers ingezet worden in Lokeren, deze vorm van samenwerken als erg zinvol wordt ervaren. Het feit dat de vraag naar bepaalde activiteiten het aanbod blijvend overstijgt, lijkt dit ook verder te bevestigen. Voorbeelden hiervan zijn klein onderhoud, toezicht in de scholen of zwerfvuil ophalen via het ecoteam.

Er liggen daarnaast nog heel wat kansen om beroep te doen op wijk-werken bij oa woonzorgcentra, niet commerciële verenigingen of vzw's. Op deze manier kan het wijk-werken zo goed mogelijk inspelen op de noden van de werkzoekende en zorgen dat hij/zij tijdens of na het traject verdere aansluiting kan maken met de arbeidsmarkt. Ook voor lokale werkgevers ligt hier de mogelijkheid om na te denken hoe ze deze personen kunnen integreren in hun bedrijf.

De toekomst van het wijk-werken in Lokeren

Vanaf 2025 zal de huidige werking van het wijk-werken in Lokeren, Lochristi, Moerbeke & Wachtebeke noodgedwongen moeten hervormen omwille van de verplichte regiovorming. Lokeren (en Moerbeke) kunnen ervoor kiezen om het wijk-

werken door VDAB te laten opvolgen of om zich aan te sluiten bij een bestaande organisator van het wijk-werken.

Ook in deze geven wij het advies om blijvend in te zetten op lokale werkplekken waar wijk-werkers aan de slag kunnen, want voor mensen die worden toegeleid naar wijk-werken is de afstand naar de arbeidsmarkt ook vaak letterlijk een (extra) belemmering. Enkele praktijkvoorbeelden: wijk-werkers hebben niet altijd de mogelijkheid om zich te verplaatsen met een wagen, het openbaar vervoer is te complex of sluit niet aan bij de tijden van hun werkplek, het herstellen van een motorfiets is te duur, zich verplaatsen per fiets is niet haalbaar omwille van fysieke redenen..

83 Ondersteuningsnet

Het ONDERSTEUNINGSNET LOKEREN (ONL) is een samenwerkingsverband van vier organisaties die ondersteuning bieden aan meerderjarige personen met een beperking: Alderande, OVV De Hagewinde, De Sperwer en Emiliani. Alle zijn vergund door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Het ONDERSTEUNINGSNET Lokeren wil een antwoord proberen geven op ondersteuningsvragen in de regio. Elke volwassene met een beperking of met een vermoeden van beperking is welkom op ons aanmeldpunt. Samen met hem of haar zoeken we dan naar een zo goed mogelijk antwoord op zijn of haar vragen.

Voor het antwoord op die vragen zoeken we naar oplossingen binnen de gewone hulpverlening die voor elke burger ter beschikking is en daarbovenop doen we beroep op de ondersteuningsmogelijkheden van de vier partners van ONDERSTEUNINGSNET Lokeren. Zij bieden handicap-specifieke woonondersteuning, dagondersteuning en individuele begeleiding (praktische of/en psychosociale begeleiding).

We streven tevens naar nauwe samenwerking in de regio Lokeren met alle mogelijke diensten en organisaties die ondersteuning bieden of kunnen bieden aan volwassenen met een beperking: stedelijke Welzijnsraad, ELZ Waasland Wesr, Lokaal woonoverleg, Buurtzorg 9160, SHM Tuinwijk, ...

Het CAP of Centraal AanmeldPunt is één van onze concrete samenwerkingsprojecten binnen ONL, met kantoor in het Sociaal Huis te Lokeren. Mensen met een beperking, hun sociaal en professioneel netwerk, kunnen er vrijblijvend terecht voor informatie en met al hun vragen over ondersteuning.

In 2022 hebben 124 nieuwe zorgvragers contact opgenomen met het CAP. Bij 91 van deze personen resulteerde dit in een ondersteuningsvraag voor de ONL-partners, waarvan we voor 61 personen effectief een traject konden opstarten.

Algemene studies in Vlaanderen leren ons dat de maatschappelijke positie en participatie van personen met een handicap duidelijk minder goed is dan die van personen zonder handicap. Personen met een handicap zijn over het algemeen minder hoog geschoold, participeren minder aan de arbeidsmarkt, worden vaker

geconfronteerd met een lager inkomen en een hoger armoederisico, leven vaker in een minder stabiele en kwalitatieve huisvestingssituatie, ervaren veel vaker gezondheidsproblemen en nemen minder deel aan het verenigingsleven, cultuur, sport en politiek. Op nagenoeg alle domeinen blijkt ook dat personen die door hun handicap, aandoening of ziekte ernstige hinder ondervinden in het dagelijkse leven nog duidelijk slechter scoren dan personen die slechts beperkte hinder ondervinden.

Er zijn dan ook belangrijke accenten die in de Lokerse regio de komende jaren aandacht verdienen:

- Is Lokeren toegankelijk en inclusief genoeg? Het verder uitwerken van de zorgzame buurten kan hiertoe bijdragen. Toegankelijkheid betekent ook dat alle lokale faciliteiten, winkels, commerciële en administratieve diensten, culturele en vrijetijdssectoren zich openstellen. Een meer gerichte coördinatie vanuit Stad Lokeren is aangewezen, waarbij drempels – figuurlijk en letterlijk – worden weggewerkt in samenwerking met de voorzieningen.
- Inzetten op een lokaal dienstencentrum – met sociaal restaurant – is slechts een voorbeeld van mogelijke integratie en tevens inclusieve werkplek. We verwijzen hiervoor naar de aanstelling van lokale regisseurs in het kader van sociale economie en werk.
- Gelet op de aanwezigheid van 4 zorgvoorzieningen in de Lokerse regio kan men geen andere keuze maken dan deze bevolkingsgroep inclusief en integraal inbedden in een woon-, werk- en leefomgeving waarin àlle Lokeraars evident een plaats vinden.

84 VZW Jeugdclubs

- De toegankelijkheid van mentale hulpverlening is nog steeds problematisch. De wachtlijsten zijn daarin de duidelijkste drempel. Maar we merken ook heel wat jongeren op die duidelijk noden hebben maar aangeven dat ze omwille van eerdere slechte ervaringen niet opnieuw in de klassieke mentale hulpverlening willen instappen. Met ons project 'outreachinge therapie' bereiken we heel wat van deze jongeren. Het is belangrijk dat er voor dit soort projecten blijvende ondersteuning is, maar daarnaast is het ook van groot belang dat er in de sector van de geestelijke gezondheidszorg structureel zaken gaan veranderen zodat de drempels verlagen.
- Het is belangrijk dat middelen in de sociale sector voldoende ingezet worden op eerstelijns werkers. Naar ons aanvoelen wordt er te veel geïnvesteerd in het bovenkader, in administratieve werkers en managementfuncties, terwijl die middelen vaak efficiënter kunnen gebruikt worden voor werkers die op het terrein met mensen werken.
- Nog een algemene bezorgdheid: de stijgende prijzen van energie, voedsel en andere noodzakelijkheden, terwijl ondersteunende maatregelen zoals het sociaal tarief worden afgebouwd.

- Er is nog werk aan de winkel voor wat betreft de beeldvorming van jongeren: nog vaak worden ze bekeken als veroorzakers van overlast, lawaai, afval,...

- Sociale huisvesting: de kwaliteit van de woningen verhuurd door de sociale huisvestingsmaatschappij zijn ondermaats. We hebben voorbeelden gezien waarbij de ramen kapot zijn, deuren ontbreken, isolatie ontbreekt, de vloer scheef ligt, op instorten staat... wanneer je de maatschappij op hun verantwoordelijkheid aanspreekt om hier werk van te maken laten ze je links liggen en wordt er verwacht dat je het huis zelf in orde zet. Hierdoor worden ze gedwongen zich ofwel in de schulden te werken om het huis in orde te krijgen ofwel te bevriezen en verblijven in een krotwoning ofwel 'kiezen' om dakloos te worden.

- Wonen: door de stijgende prijzen van de private huurmarkt en de lange wachtlijsten voor sociaal huren zien we het aantal jongeren die thuisloos zijn en gedwongen worden te couchsurfen stijgen.

- De nood aan betere zorg op vlak van mentaal welzijn is dringend. 1 op de 3 vragen van jongeren gaat over mentaal welzijn. Ze ervaren enorm veel drempels tot effectieve psychologische hulp. Er is nood aan een beter gestructureerde, bereikbare en betaalbare gesubsidieerde zorg die vlot toegankelijk is voor iedereen.

- Het dichtslippen van de 1e lijn: diensten die rechtstreeks toegankelijk zouden moeten zijn, zijn dit in de realiteit vaak niet. Ze zijn amper bereikbaar en vaak ook enkel telefonisch. Dit zorgt voor een stijgende druk op de werkers die rechtstreeks in contact staan met de doelgroep. **Ook zien we hier een stijgende tendens van omgekeerde doorverwijzingen.** Organisaties die hun verantwoordelijkheid niet (kunnen) opnemen door verschillende redenen (de meest voorkomende: geen tijd of te zware problematiek) sturen door naar nuldelijnorganisaties.

- Vrije tijd: jongeren in Lokeren geven aan zich vaak te vervelen. Er zijn een heleboel jongeren die geen aansluiting vinden binnen het bestaande aanbod omdat dit te weinig rekening houdt met de diversiteit van de Lokerse bevolking. Dit zijn groepen die hun vrije tijd vaak beleven in de publieke ruimte, iets wat jammer genoeg nog vaak gelinkt wordt aan overlast.

85 De Mozaort

De Mozaort zet in op ontmoeting en onthaal, vorming, vrije tijd en belangenbehartiging. In het sociaal restaurant komen er wekelijks een 90-tal mensen voor ontbijt, soep en warme maaltijd. Er wordt ingezet op ondersteuning bij vragen rond alles wat digitaal is en er worden wekelijks oefenkansen Nederlands aangeboden. Tijdens de vrouwenwerking is er ruimte voor crea en vormingen. Via het sociaal reisbureau wordt op jaarbasis voor een 800-tal mensen een daguitstap, concertbezoek of vakantie geboekt. Er is wekelijks een bordspelavond, de Sociale Kruidenier komt langs op dinsdag en via Jobpit worden mensen bereikt die door een multi-problematiek moeilijk toegang vinden tot werk.

13 – Ideeën van betrokken burgers

De sociale kaart van Lokeren + Moerbeke levert 300 mailadressen op van personen en instanties die met welzijns- en ouderenmateries betrokken zijn. Allen werden aangeschreven met de vraag om mee te denken over het toekomstig welzijns- en ouderenbeleid van de fusiestad. Ook de Lokerse ouderenraad nodigde alle ouderen-die-mee-willen-denken uit op een open algemene vergadering, rond dezelfde vraagstelling. Het leverde **tal van ideeën op die we onderstaand ongecensureerd weergeven.**

Een extra reden om onderstaande ideeën aandachtig te lezen: niet àl deze ideeën raakten verwerkt in onze aanbevelingen, maar ze zijn daarom niet minder boeiend of belangrijk:

86 Inzake participatie en inspraak

Prioriteiten

- de adviesraden van meet af aan betrekken bij de opstart van belangrijke projecten i.p.v. mededelen van reeds genomen beslissingen waaraan nog weinig kan veranderd worden.
- Geen 1 maar 3 Lokale Dienstencentra vanaf 2025. Met sociaal restaurant.
- Attitude om adviesraden te betrekken bij de opvolging van de BBC met minstens jaarlijks een vooruitgangsrapport b.v. bij de jaarlijks/halfjaarlijkse bijeenkomsten van alle adviesraden.
- Roadshows van het College moeten inspraakmomenten zijn i.p.v. enkel “goed nieuws shows”. Het is jammer dat de plenaire discussies en open debat afgegleden zijn naar een individueel contact met de bevoegde Schepen(en). Verdeel en heers principe.
- De website van de stad en van de adviesraden moet toegankelijker zijn voor de burger. Er ontbreekt veel nuttige informatie zowel voor de geïnteresseerde burger als voor de lokale politici (adviezen, verslagen van vergaderingen,...). Er wordt alweer aan een nieuwe website vernemen wij waardoor dit proces weer stilvalt.
- Vrijwilligerswerk moet meer bekend worden en gestimuleerd worden: b.v. een overzicht geven van de mogelijkheden bij de jaarlijkse verwelkoming van de nieuwe Lokeraars.
- Het organiseren van een jaarlijkse vrijwilligersbeurs b.v. bij de jaarlijkse voorstelling van het vrijetijdsaanbod is wenselijk.
- Meer interactie tussen jeugd en ouderen. Vele grootouders staan dicht bij hun kleinkinderen dan sommige ouders bij hun kinderen...
- (Her)Evalueer de vrijetijdspas. Beantwoordt hij aan de doelstelling?

Digitalisering

- De digitalisering is niet te stoppen en zij die niet mee zijn dreigen te worden uitgesloten bij de dienst-verlening en van het maatschappelijk leven. Mensen die

niet mee zijn gaan nooit bijbenen, maar zij hebben nood aan opleiding door ouderen op hun eigen tempo en in een één op één situatie.

- Er is nood aan een centrale helpdesk/digipunten bemand door ervaren ouderen/vrijwilligers, eventueel in een ruilsysteem als tegenprestatie. Dit zou één van de activiteiten van het lokale dienstencentrum kunnen/moeten zijn.
- In het kader van het armoedeplan: aan minderbegoede ouderen PC/laptop/tablet of smartphone ter beschikking stellen naar analogie van wat voor studenten van het middelbaar onderwijs gedaan is ten tijde van corona en lockdowns (mits betaling van een waarborgsom die terugbetaalbaar is op het einde van de overeengekomen termijn en het toestel in goede staat wordt teruggegeven).

Communicatie / informatie

- Onderschat in deze digitale wereld het belang van de infokrant en andere papieren infodragers niet voor ouderen.
- Plaats de NOODNUMMERS in de infokrant meer vooraan op een goed zichtbare plaats en met voldoende grote cijfers en lettertypes.
- Het nieuws op TV Oost wordt druk bekeken door de bevolking en vooral door ouderen. De lokale overheid moet er voor zorgen dat belangrijke mededelingen/nieuws daar een plaats vinden
- Het ideaal zou een TV zender voor ouderen zijn, zoals dit voor de landbouw al bestaat. Hoeveel jongerenkanalen zijn er niet die 24/24 uitzenden? Waar blijven de ouderen?
- Het organiseren van belrondes via sociaal huis of vrijwilligers voor belangrijke communicatie naar ouderen toe (b.v. 80+ers).
- Na corona zit er voor vele ouderen de schrik nog in om deel te nemen aan grotere bijeenkomsten. Wij zien wel dat ouderen die elkaar meer bezoeken meer en beter informatie inwinnen en uitwisselen. Dit zou moeten gestimuleerd worden. Hier is alweer een grote rol weggelegd voor het lokale dienstencentrum dat nog steeds niet in de definitieve vorm is maar nog steeds in opstart is.

87 Inzake zorg en wonen

Vooraf

- **LUISTER** naar de oudere burgers → aandacht voor ouderen in het beleid vanuit hun behoeften.
- Durf uit verstarde systemen te komen om meer eigentijdse kwaliteit te waarborgen.
- Vermits Lokeren beslist heeft te fusioneren met Moerbeke is het aangewezen dat er 1 memorandum wordt gemaakt door de beide ouderenraden samen.
- De lokale politici dienen de punten die aan bod komen, maar niet binnen de gemeentelijke bevoegdheid liggen, ernstig aan te kaarten bij de betreffende mensen op het juiste echelon.

De toppers

Lokaal dienstencentrum

- De basis van een lokaal dienstencentrum is ONTMOETING. Daartoe wordt doorgaans eerst een restaurant geopend. Dat heeft Lokeren ook nodig omdat het door z'n voordelen een heleboel opbouwt: mensen wassen zich en kleden zich aan, komen in de buitenlucht, zijn in beweging naar het centrum, hebben een gezonde maaltijd aan een betaalbare prijs, komen in contact met andere aanwezigen en met personeel, ...
- Vervoer van en naar het LDC dient voorzien te worden.
- De ouderen vinden er een eigen informatiepunt, gespecialiseerd naar ouderen toe (dus niet aan de balie van het welzijnshuis). Als ter plekke niet de juiste informatie of hulp beschikbaar is, wordt een valabele doorverwijzing gegeven.
- Binnen het LDC wordt zo aan een vertrouwensband gewerkt waardoor de ouderen zich veiliger voelen, met hun vragen en problemen afkomen.
- Meer personeel vanuit Lokeren inzetten, te beginnen met een voltijdse centrumleider.
- De 60-plussers zijn en blijven de belangrijkste inzet van een LDC.

Gebrek aan nabije zorg en nood aan directe hulp:

- 's Avonds en in de weekends ligt de apotheek van dienst vaak te ver weg
- De wachtpost van VITAZ ligt te veraf
- Er is een vervoerdienst nodig naar de wachtpost, naar de apotheek van wacht en naar de ziekenhuizen, zowel in de werkweek als 's avonds en op weekends en feestdagen!
- De ambulante zorg in VITAZ Lokeren is onvoldoende - er is nood aan een spoedige en nabije opvang bij ernstige ziekte toestanden
- Wat met tandartsen? Ik lees dat 50 % van de Belgen (dus waarschijnlijk ook voor Lokeraars) niet naar de tandarts gaat. Omdat het te ingewikkeld is om een afspraak te maken (computer) en te lange wachttijden zijn (te ver plannen in de tijd)...
- Er zijn ook lange wachttijden om bij een oogarts te gaan. Bijna iedere Lokeraar loopt naar oogarts Goegebuer, waardoor die een wachtlijst heeft van meer dan een jaar. Vooral oudere mensen zijn hun bezoek aan de oogarts (voor bijvoorbeeld staar) aan het uit- en afstellen en kopen dan maar een goedkope bril bij de kruidenier.

Sakura

- Het is nodig te werken aan een zorgcontinuüm tussen thuis en de 3 woonzorgcentra. Een vlotte doorstroming zal het 'thuiskomen' van de ouderen sterk bevorderen en versnellen.
- De woonzorgcentra dienen actiever met de bewoners om te gaan wat zowel hun psychologisch welbevinden als hun fysieke capaciteiten zal behouden en bevorderen. Nu leven en werken de mensen teveel naast elkaar. Het onderlinge contact dient beter te worden.
- Een variatie in goed opgeleid personeel en meer personeel inschakelen.

Thuiszorg

- Er is meer poetshulp nodig zodat iedereen voldoende kan geholpen worden. Ook het urenpakket van de gezinszorg dient uitbreiding te krijgen.
- Heel wat anderstaligen zijn poetshulp maar zijn de taal niet machtig of slechts beperkt. Soms moeten ze hun job opgeven of kunnen ze niet starten omdat ze naar de Nederlandse cursus moeten of de inburgeringscursus. Hoe lossen we dat op?
- Werkelijk in contact gaan met de mensen is zeer opbouwend. Dit kan gedurende de bezigheden. Over problemen moet kunnen gepraat worden ondertussen. Zo worden de oudere burgers niet in de steek gelaten als mens.

Wonen

- Er zijn meer betaalbare huurwoningen nodig, ook sociale huurwoningen. Allicht is het goed om rond het systeem van sociaal verhuurkantoor campagne te voeren zodat eigenaars de voordelen leren kennen en zo het zichzelf comfortabel maken en meer mensen een degelijke woning aan een haalbare prijs kunnen huren.
 - We stellen vast dat bouwpromotoren altijd veel meer vragen dan wenselijk. Zo zien we in de ontwerp-convenant van promotor Santerra (site Vijgenstraat) dat hij denkt aan minimaal 60 woningen per hectare. Maar liever ziet hij er 80. En als de stad voor appartementen opteert "kan hij zich vinden" in 120 tot 140 stuks per hectare.
 - We moeten toch eens stilstaan bij het vervangen van huizen voor mensen met een beperkt budget door huizen voor beter begoeden. Neem als voorbeeld de Roggemansdreef: huizen die onbewoonbaar verklaard worden, worden vervangen door nieuwbouw die 300.000 € kost.
 - Vooral oudere huizen in het centrum dienen opgeknapt en verhuurd te worden. Ze zijn een goeie uitvalsbasis voor 60-plussers.
 - Bestaande woningen kunnen herschikt worden naar kleine en betaalbare vormen van cohousing (samen en apart in een groot huis). Mogelijkheden: ouderen alleen - ouderen en jongere generaties.
 - Stimuleer Kangoeroewonen: zowel voor familie als andere
 - De twee onderwerpen ivm wonen die het meest aan bod komen in de Mozoart zijn de lange wachttijden bij de sociale verhuurkantoren en daarnaast de hoge huurprijzen op de privémarkt. Maar wanneer men iets betaalbaars vindt is de kwaliteit ondermaats.
 - Men lijkt te vergeten dat mensen die op de privémarkt moeten huren bij gebrek aan een woning via de sociale verhuur vaak terecht komen in een woning of appartement met energielabel E (of Z). Ze vinden dan een zogezegd betaalbare woning maar krijgen maandelijks torenhoge facturen voorgeschoteld ivm verbruik.
 - Privéverhuurders kunnen de rekening ook zelf maken: mensen met een lager inkomen zouden beter af zijn in nieuwbouwwoningen of recente woningen omdat ze dan iets meer huur betalen maar de energiefactuur wel laag blijft.
- Voorbeeld: 650 euro huur en 550 euro energiefactuur = 1200 euro per maand. En 800 euro huur en 300 euro energiefactuur = 1100 euro per maand. Dat is maandelijks 100 euro extra budget voor andere zaken. En op jaarbasis dus 1200 euro verschil.

- Er bestaat nog altijd discriminatie op basis van huidskleur en geloofsovertuiging. Een aantal verhuurkantoren verhuurt duidelijk niet aan migranten. Dat ondervonden we zelf toen onze poetsvrouw op zoek ging naar een andere woning. Als zij of haar dochter (met Marokkaanse roots) een mailtje stuurde bij interesse voor een woning kwam er geen reactie. Als ik een mailtje stuurde wel.....
- De stad moet meer het beschermde stadsgezicht respecteren (in de tijd door vader Liebaut aangevraagd). We zien flagrante inbreuken in het stadscentrum.
- Men moet bij de groendienst ook meer overschakelen naar wildere planten in plaats van de kunst-matige waar de insecten niets aan hebben (Verenigde Naties – biodiversiteitscrisis)...

Ander aangebrachte punten

- Inkanteling van het OCMW in de gemeentediensten: Het doel ervan is dat er in alle beleid/in alle diensten constant een sociale reflex komt, m.a.w. alle beleidsdomeinen mét welzijn. Vraag:
 - is dat meetbaar? - Wat zijn de effecten op de andere beleidsdomeinen? - Beginnen de ambtenaren anders te kijken? (= weg van de vakidiotie, ruimer kijken dan de eigen tunnel)
 - Enkel zwaar zorgbehoevende personen in de WZC is negatief voor het toekomstbeeld van de bewoners en hun leven. Het is bovendien zwaar voor het personeel. Oplossingen zijn er door personeels-uitbreiding, variatie in personeelskrachten en daginvulling te voorzien. Ook wie 'niet uit de voeten kan' zou recht op een plaats in het WZC moeten krijgen!
 - Sakura benoemt zichzelf tot bedrijf. 'Zorg' en 'bedrijf' botst met elkaar. Is er daardoor winst op gebied van kwaliteit voor de bewoner? Of is er winst voor Sakura?
 - Ook in de thuiszorg is meer personeel nodig. Kan een seniorencoach die aan huis gaat een deel van de oplossing zijn (cfr. Nederland)? Ze werken vb. rond omgaan met verdriet, een rollator aanvragen, ... De vraag is wel of dit niet door andere functies bij ons wordt opgevangen/kan worden opgevangen. Ook hierin zitten de functies van een LDC, zowel in het centrum als outreachend.
 - De digitale wereld is in de zorg een probleem voor vele ouderen en mensen van jongere generaties (cfr. Studie van de Koning Boudewijnstichting).
 - Toegankelijke leeftijdsvriendelijke (voor zowel kinderen als ouderen) publieke plaatsen.
 - Het is een functie van het LDC om ouderen en andere gebruikers te informeren, vb.: woonloket bij Interwaas, energie, ...
 - Wat we zeker nog vergeten zijn: preventie
 - Veel jonge chronisch zieken staan in de kou. Er is een groot aanbod voor ouderen, maar die jonge chronisch zieken met een grote zorgvraag vinden daar geen aansluiting. Misschien een aanbod dat binnen het dienstencentrum verder kan uitgewerkt worden?
 - Een jaarlijkse informatiebeurs waar zorgverleners en patiënten elkaar kunnen ontmoeten zou geen slecht idee zijn. Mensen weten vaak niet goed welke hulpverleners in hun buurt zijn. Een beurs waar ze deze kunnen ontmoeten maakt de drempel lager.

88 Inzake algemeen beleid

Heeft de stad Lokeren een beleid gericht op ouderen?

Vaststellingen:

- 1/5 bevolking Lokeren (zonder Moerbeke) is ouder dan 60
- Lokeren kent vele deelgemeenten of wijken: Centrum Lokeren, Eksaarde, Daknam, Doorslaar, Spoele, Heiende, Kopkapel, Everslaar, ... Bijkomend door fusie – Moerbeke.
- Lokeren telt vele bossen en parken, maar bengelt onderaan in O-VI wat betreft natuurbeheer en staat hoog genoteerd wat betreft beton of bebouwing
- Wat sport betreft voor ouderen is er een tekort aan binnen-accommodatie, vooral in de winter
- Wat cultuur betreft is er een groot centrum en te weinig ontmoetingsplaatsen

Besluit: Stad Lokeren heeft GEEN beleid ten aanzien van ouderen. Sociaal gezien is dit een licht verwaarloosde groep.

Wat betekent dit?

- De stad Lokeren houdt geen rekening met de noden van de ouderen ondanks het aantal ouderen in de Stad. Belangrijk: niet het aantal primeert maar de kwaliteit van de noden.

Er is bij voorbeeld:

- onvoldoende aandacht voor natuur (ontbossing en kappen van bomen moet plaats maken voor woningen, bouwprojecten en industrie)
- onvoldoende onderhoud wandelpaden en fietspaden
- zwerfvuil, onkruid verdelgen langs fietspaden, wandelpaden, in parken en straten
- onvoldoende culturele evenementen overdag
- Ouderen worden gezien als 'kleuters' en niet als volwassen mensen. Natuur, sport en cultuur zijn economische producten. De Stad werkt mee aan de commercialisering van de mens.

Hoe kunnen wij dit tegen gaan?

- Een sociaal dienstencentrum kan hierin hulp bieden, maar dit is onvoldoende. Er moet degelijk gedacht worden aan een sociaal centraal dienstencentrum voorzien van een aantal kleine centra in de deelgemeenten of wijken.
- Er is onvoldoende wijkwerking of werking in de deelgemeenten. Centrum eist alle aandacht op.
- In de deelgemeenten en wijken moet een ernstige dienstverlening opgericht worden: 'burgerpunten', digi-punten en ontmoetingsruimten. Onder 'burgerpunten' verstaat de groep een punt waar mensen naar toe kunnen met hun problemen en eventueel met klachten en inlichtingen kunnen krijgen.
- Persoonlijke communicatie tussen de overheid en de ouderen als meest kwetsbaren zijn essentieel. Hiervoor kunnen ontmoetingsruimten de noden invullen.

- Digi-punten kunnen de digitale ontwikkeling afremmen door ouderen te ondersteunen. Vele ouderen zijn niets met de digitalisering. Digi-punten moeten ouderen helpen de digi-kloof te overbruggen. Niet alleen ouderen worden slachtoffer van de digitalisering, maar door een digitale uitsluiting ten gevolge van de snelheid en ondoordacht invoeren van de digitalisering wankelen de mensenrechten en kinderrechten van 50% van de bevolking.
- De stad moet openbare ruimten meer benutten. De stad heeft vele ongebruikte ruimten die overdag kunnen benut worden, bijvoorbeeld schoolruimten (mits goede afspraken tussen gebruikers en school kunnen ruimten benut worden), leegstaande gebouwen of panden.
- Door evenementen te voorzien in de namiddag kunnen ouderen meer deelnemen aan activiteiten. Dag-evenementen zijn onvoldoende. De stad moet doorlopende activiteiten van organisaties aanwakkeren en de middelen voorzien opdat ouderen kunnen deelnemen aan deze activiteiten. Er moet een integratieplan zijn tussen ouderen en de rest van de bevolking, vooral jongeren. Gebruik maken van de relatie tussen grootouders en jongeren. Deze band is veel sterker dan de overheid denkt.

Personeelstekort

- Om aan de noden te voldoen is dringend personeel nodig. Stoppen van betonneren, maar voeren van menselijk beleid. Personeel dat in het verleden werd afgevoerd door besparingen (afdanking, niet vervangen van personeel dat op rust gesteld werd) terug op punt brengen. Niet alleen intelligentsia, maar ook handen zijn nodig in de stad.
- Om het natuurbeheer te beheersen is er meer personeel nodig in de groendienst.
- Om tegemoet te komen aan de digitalisering en de informatieve-communicatieve noden zijn helpende handen nodig.
- De stad moet bij zijn vacatures het niveau van diploma verlagen (A-B-C-D). Er worden te hoge kwalificaties gevraagd voor wat de inhoud van de job maar is. Zodoende kunnen er meer Lokeraars aan de slag bij hun eigen gemeente.
- Er zijn stimulantia nodig binnen de sport- en cultuurevenementen.

Tewerkstelling

- Heel veel alleenstaande mama's en papa's willen graag aan de slag maar zitten met een opvangprobleem. Ze kunnen bij wijze van spreken enkel een job aanvaarden tussen half 9 en 15u, tijdens de schooluren dus. Daarnaast zijn er geregeld pedagogische studiedagen en een 15-tal weken schoolvakantie.
- Ze kunnen het zich financieel niet veroorloven om alle kinderen de volledige schoolvakantie op kamp te sturen, dus ook daar zitten ze vast. Heel wat alleenstaande ouders hebben een beperkt netwerk, weinig of geen familie of vrienden waar ze kunnen op rekenen om de opvang te doen voor of na school.
- Als je 3 kinderen hebt, is er in de winter wel altijd eentje die eens een paar dagen niet naar school kan. Weinig werkgevers zullen er mee om kunnen dat je telkens thuis blijft. Ook hier is een beperkt netwerk het probleem. Bestaan er diensten aan huis die zieke kinderen oppassen voor een laag tarief?

- Kinderopvang is ook soms nodig als beide ouders (of éénouder) niet werken en dit in het belang van het kind. Wat heb je liever: dat het kind een dag in de opvang gedegen verzorging krijgt of dat het meegaat op café?

89 Inzake mobiliteit en veiligheid

We zien volgende aandachtspunten

Bereikbaarheid

- actief beleid voeren voor het behoud en/of inplanten van basiswinkels (zoals bv. bakker, kruidenier enz.) en dienstverlenende instanties in alle deelgemeenten en grote wijken.
- De inplanting van de grootwarenhuizen en groothandelszaken aan de invalswegen vormt een probleem voor de minder-mobiele medeburger.
- idem voor wat banken (minimaal een bankautomaat), post (al dan niet postpunt)
- de dienstverlening van VITAZ is dramatisch : basisdiensten zijn verdwenen en/of zijn in het weekend niet meer of moeilijk beschikbaar (o.a. spoed). Niet elke Lokereraar beschikt over een auto.
- Moet de stad overal bereikbaar blijven voor alle vervoermiddelen? Ook de auto? Parking kan ook buiten het centrum.

Toegankelijkheid

- fysieke contactmogelijkheden behouden zoals loketfunctie stadhuis, station, post, Bankkantoren, ziekenfondsen enz.). Bijna 40 % van de bevolking is digitaal kwetsbaar en daarenboven is de digitale dienstverlening vaak onpersoonlijk.
- de beschikbaarheid van de ‘ zogenaamde ‘ openbare toiletmogelijkheden is beperkt tot de openingsuren van de desbetreffende openbare gebouwen . Voor een stad die zijn toerismetroeven promoot zijn ‘ echte ‘ openbare toiletten een must en extra troef.
- station : treinperrons zijn totaal niet aangepast en een druk station als Lokeren onwaardig. Waarom kunnen in Lokeren de perrons niet aangepast worden terwijl er kleinere gemeenten zijn (met veel minder passagiers en treinen) er wel in geslaagd zijn om aangepaste perrons gerealiseerd te krijgen (bv. Zwijndrecht, Deinze) Ook de trappen zijn in niet al te beste staat. De liften werden gelukkig reeds vernieuwd .

Infrastructuur

- als je je woning verlaat is het voetpad de eerste kennismaking met de buitenwereld. Door de slechte staat van veel voetpaden valt die kennismaking nogal tegen.
- in het centrum zijn nogal wat voetpaden te smal en zelfs de naam ‘ voetpad ‘ niet waardig (bv. eerste deel Oude Bruglaan , Lindestraat ...)
- fietspaden zijn een belangrijke verbindingsweg voor de deelgemeenten en wijken van en naar het centrum (waar de belangrijkste dienstverlenende instanties gevestigd zijn). Veel van die fietspaden - als ze er al zijn - zijn vaak te smal en in minder goede staat.

- Fietsstraten moeten echt fietsstraten zijn waarbij dat het duidelijk is voor andere bestuurders dat zij achter de fietsers moeten blijven. Nu is bv de Hovenierstraat een fietsstraat maar dat is voor geen enkele automobilist duidelijk.
- Er is nood aan deelfietsen, beschikbaar gesteld door stad lokeren (duofiets of driewieler). Ik merk de nood bij de cliënten die ik begeleid om deze gratis (of tegen een schappelijk tarief) te kunnen ontlend. Deze hulpmiddelen kosten veel geld en via de bestaande terugbetaling zijn de drempels erg hoog om een terugbetaling te kunnen krijgen. Heel vaak krijgen mensen een weigering, de regels zijn erg streng.
- aanpak gevaarlijke en drukke kruispunten (o.a. Bautschoot – Dam – Eksaardedorp waar op de hoek een gebouw vrijkomt)

Openbaar vervoer

- de teloorgang De Lijn als middel voor openbaar vervoer, baart ons grote zorgen temeer omdat het vooral de minder-mobiele en kwetsbare medeburger is die van deze vorm van openbaar vervoer gebruik maakt.
- alle deelgemeenten en wijken moeten bediend worden
- de implementatie van de vervoerregio , met o.a. de schrapping van heel wat haltes, roept vele vragen en onzekerheden op
- We stellen vast dat verschillende kleine stationnekes wel aangepaste perrons hebben maar Lokeren nog altijd niet. Maar niet alleen de perrons: heel het gebouw is aan vernieuwing toe.
- Nu pas beginnen nogal wat besturen te zien dat er ook heel wat minpunten zijn aan het vervoersplan van de vervoerregio. Vele politici - vaak niet-gebruikers van het openbaar vervoer - hebben onvoldoende de impact van dit vervoersplan gesnapt.
- Momenteel (tot 2 november 23) loopt rond het openbaar vervoer een openbaar onderzoek : elke burger kan zijn (digitaal of op papier) zegje doen. Maar de hindernissen om dit te doen zijn groot. Via een website van de overheid kom je terecht bij uitgebreide en zeer technische documenten. Er was ook een flyer maar die moest je bij toeval vinden. Zelfs de stakeholders uit het middenveld werden van dit onderzoek niet op de hoogte gebracht. Bij velen valt dan ook het woord: “schijnparticipatie”.

Ruimtelijke ordening

- Bij het vergunnen van (te) grote bouwprojecten wordt te weinig rekening gehouden met de impact op de mobiliteitsproblematiek op de buurt (o.a. oude slachthuissite).

Actief betrekken van de bevolking bij mobiliteitsproblematiek

- bij ingrepen aan weginfrastructuur, inplanten van bouwprojecten en dergelijke de burgers actief betrekken en dit vanaf het begin. Het participatietraject rond de N-47 is een stap in de goede richting

Wat betreft veiligheid

- snelheid wordt te weinig gecontroleerd
 - signalisatie van de fietsstraten is blijkbaar niet overal conform de wetgeving
 - zwerfvuil blijft een hardnekkig probleem evenals de begroeiing van onkruiden op voetpaden. Lokeren geeft geen al te propere aanblik wat een veiligheidsgevoel niet ten goede komt.
 - het probleem van pedelecs (hoge snelheden) : de meeste fietspaden zijn hier niet op voorzien
 - het in beide richtingen toegelaten fietsen in de smalle straten met eenrichtingsverkeer wordt als onveilig ervaren.
 - Het zware vrachtverkeer moet geweerd worden uit het stadscentrum. Zeker bij het begin en einde van de schooluren.
 - Ik merk op dat veel verkeer blindelings hun GPS volgen en niet de logische verkeersassen volgen....
 - Ga voor lverbod voor steps in centrum
 - Kies voor algemene snelheidsbeperking in centrum Lokeren
- Verzeker toegankelijkheid van openbare gebouwen voor alle mensen met beperking.

14 – Waar stonden we in 2018?

In de aanloop naar de verkiezingen van 2018 stelden zowel de Welzijns- als de ouderenraad een memorandum op. Tevens waren ze initiatiefnemer van een gezamenlijk memorandum dat door 8 adviesraden ondertekend werd.

Anderzijds was er het managementteam van de stad Lokeren dat aan de hand van een inspiratienota wensen en noden kenbaar maakte die vanuit de stadsdiensten naar voor kwamen.

Wat vroegen ze precies, wat werd overgenomen in de beleidsnota en wat werd ondertussen gerealiseerd ?

90 De inspiratie van het managementteam

De inspiratienota bedroeg 226 blz. We beperken ons hierbij tot de belangrijkste ideeën die van belang zijn voor de domeinen welzijn en ouderenzorg.

Rode draad in de nota is de vraag om versterking op de diensten. Meer en meer ervaren diensthoofden een onevenwicht tussen de taakbelasting en de bezetting van hun dienst. In sommige gevallen leidt dit tot spanningen en ziekteverzuim, wat de problematiek uiteraard enkel verzwaart.

Als we de SWOT-analyse van de dienst welzijn bekijken, dan halen we er volgende elementen uit die van belang zijn voor het memorandum:

Sterktes

- Steeds sterkere samenwerking binnen afdeling Welzijn en goede samenwerking tussen diensten Stad/OCMW.
- Cliënten worden resultaatgericht op professionele manier geholpen, zonder van kastje naar muur te worden gestuurd, eventueel met doorverwijzing naar juiste dienst.
- Sterke inzet op art. 60 § 7 werking.
- Maximaal streven naar éénloketfunctie en integrale benadering, met rechtenverkenning, vb. TAS: onvolledig betalenden sterk gedaald door rechtenverkenning.
- Engagement personeel.
- Specifieke budgetten voorzien voor samenwerking met derden.

Zwaktes

- Tewelkstelling blijft te veel beperkt tot art. 60 §7, andere mogelijkheden (opleiding, screening, samenwerking VDAB) is momenteel onvoldoende.
- Krap personeelsbestand (op sommige vlakken beperkt tot subsidiëring of omdat subsidiëring niet altijd aangewend wordt, voor de door de subsidiërende overheid beoogde doeleinden), met o.a. éénmansposten als gevolg en gebrek aan continuïteit, onvoldoende inwerkingsmogelijkheid voor nieuwe collega's. Daardoor worden mogelijkheden voor externe subsidiëring soms onvoldoende uitgeput

(Vlaams participatiefonds, voedselbedeling, ...). Daardoor ook beperkte deelname aan extern overleg/vormingen.

- Contactpunten welzijnsdiensten niet op één plaats: Welzijnshuis.
- Eenmansposten geven aantal nadelen: bij afwezigheid, werkdruk, know-how
- Bureaucratische structuur, met als gevolg o.a. te veel ambtelijke taal niet aangepast aan doelgroepen
- Beperkt steunreglement veroorzaakt een minimale hulpverlening in vergelijking met omringende gemeenten en laat bepaalde noden bestaan, waardoor soms langer hulpverlening noodzakelijk is.
- Algemene formele beleidsvisie op Welzijn ontbreekt.
- Onvoldoende inspelen op woonproblematiek (geen eigen woonpatrimonium, te hoge huurprijzen, staat van woningen, woonbegeleiding, ...).
- Geen antennes in wijken of outreachend werken.
- Herstructurering diensten worden zonder inspraak en voldoende overleg doorgevoerd, met negatieve gevolgen op de werking.
- Huisbezoeken bij alle 80-jarigen geeft ingangspoort voor vroegtijdige detectie problematiek en bekendmaking diensten, maar doorverwijzing moeilijk door gebrek aan opvolgingsmogelijkheid.

Kansen

- Adviesraden zijn vragende partij voor sterkere ambtelijke medewerking. Ook externe organisaties zijn vragende partij om samen te werken (samenwerkingsverbanden, VDAB, SVK, CAW, 't Knoopje, ...)
- Ontwikkeling eerstelijnszones, ziekenhuisnetwerken en Geïntegreerd breed onthaal, andere samenwerkingsverbanden tussen steden/gemeenten.
- "Gezonde gemeente" geeft kansen om dit structureel in te bedden in alle beleidsdomeinen.
- Privébedrijven bieden kansen voor alternatieve tewerkstelling.
- Ontwikkelingen in ouderenzorg omwille van vergrijzing, geeft kansen om geïntegreerd en integraal te werken (thuiszorg, preventie, ...).

Bedreigingen

- Er blijft een restgroep inwoners die omwille van te zwakke capaciteiten steeds hulpvragend blijven, en de hulpverlening blijvend belasten.
- Door het feit dat wij ons beperken tot de strikt wettelijke taken, worden een aantal taken door andere organisaties opgenomen, waardoor de betrokkenheid en/of regierol en/of visie van het openbaar bestuur gedeeltelijk verloren gaat.
- Stijging van en complexere hulpvragen door individuen en organisaties.
- Verandering demografie (vergrijzing, migratie, toename bevolking, ...)
- Gebrek aan ambulante/residentiële opvang voor verschillende doelgroepen (gebrek aan of lange wachtlijsten) en nood aan nieuwe zorgconcepten, met als gevolg druk op ambulante begeleidingen van openbare diensten (laatste vangnet).

- Negatieve visie op hulpverlening: stigma, 'OCMW'stempel.
- Steeds meer vraag naar vrijwilligers en steeds minder kandidaten.
- Te weinig nazorgmogelijkheden na beëindiging hulpverlening.
- Hoge cijfers kinderarmoede en ongekwalificeerde uitstroom onderwijs.
- Stijgende financiële problematiek ouderen.

91 De memoranda van 2018

Uit de memoranda van Welzijnsraad, Ouderenraad en het gezamenlijk memorandum van 8 adviesraden, onthouden wij volgende aanbevelingen:

- 1 - Ook na de inkanteling blijft het OCMW een werking die zijn eigen bedrijfscultuur kan behouden.
- 2 - Het OCMW blijft een aanbieder van diensten en privatiseert deze niet.
- 3 - Zet prioritair in op de realisatie van minimaal één volwaardig uitgebouwd lokaal dienstencentrum.
- 4 - Wie zorg / mantelzorg nodig heeft kan in het dienstencentrum beroep doen op medewerkers die helpen bij het vinden van geschikte hulp
- 5 - Het is (...) aangewezen dat Lokeren niet alleen zijn regierol ten volle speelt, maar dat de stad ook als sociale actor op het terrein aanwezig is en blijft. Een gegarandeerd, betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief zorgcontinuüm van thuis tot residentiële zorg vereist een sterke publieke sector.
- 6 - Het lokaal dienstencentrum is een belangrijke motor van de zorgzame buurten die elke Lokeraar wil.
- 7 - Er moet meer worden ingezet op het gebruik van het e-loket en vooral ouderen moeten worden gestimuleerd om er gebruik van te maken. Ook hier is de behoefte aan opleiding en informatie groot.
- 8 - Het betrekken van allochtone ouderen (eerste en tweede generatie) vormt een bijzonder probleem (...) Ook hier kan een dienstencentrum een belangrijke rol spelen.
- 9 - Het organiseren van een (jaarlijkse) seniorenbeurs en een tuinfeest voor 85-jarigen van de stad Lokeren in de Woonzorgcentra zijn ideale middelen om ouderen gericht te informeren.
- 10 - De overheid en organisaties moeten blijven inzetten op een combinatie van digitale communicatie, papieren informatie, telefonie, een loket in de buurt, lokale pers, lokale radio en televisie.
- 11 - De zorgverstrekkers en dienstverleners die regelmatig aan huis komen bij geïsoleerde ouderen zijn dikwijls vrijwel de enigen waarmee de ouderen regelmatig contact onderhouden. Zij hebben een belangrijke signaalfunctie.
- 12 - De ouderen hebben nood aan aanpak op maat. Het tempo van veel ICT-cursussen ligt te hoog. Ouderen geven de voorkeur aan laagdrempelige cursussen die door oudere lesgevers gegeven worden die zich gemakkelijker kunnen inleven en het lestempo kunnen aanpassen aan hun publiek.

13 - Er zijn ouderen die volledig mee zijn en op facebook of twitter zitten, online internetbankieren of via WhatsApp allerlei zaken met de familie of met vrienden delen. Maar er is ook een grote groep voor wie dit alles niet hoeft of kan. De instapdrempel ligt te hoog, het evolueert te snel of ze weten niet waar te beginnen. De groep die niet mee is mag niet onderschat worden.

14 – Nodig adviesraden uit op hoorzittingen die de stad in de wijken organiseert, zodat zij eveneens voeling hebben met wat er leeft.

15 - De adviezen van de adviesraden op een ernstige manier behandelen, van ontvangstmelding tot eventueel gemotiveerde afwijzing. Hierbij de vaardigheid ontwikkelen om actief te luisteren om tot een invoelen te komen van wat er werkelijk leeft aan verzuchtingen en hier passend op in te spelen.

16 - Het stadsbestuur garandeert de doorlopende aandacht voor inspraak en participatie door de aanduiding van een schepen die dit expliciet als deel van zijn bevoegdheden heeft.

17 - De attitude om spontaan advies te vragen en de adviesraden bijgevolg niet over het hoofd te zien (zoals nu b.v. bij de herinrichting van de stationswijk).

18 – Stel voor elke adviesraad een ambtenaar aan die de raad inhoudelijk met kennis van zaken kan ondersteunen en op een professionele wijze instaat voor administratieve en logistieke begeleiding.

19 - Het informeren en betrekken van de adviesraden bij de BBC met een jaarlijks voortgangsrapport waarbij de gerealiseerde acties en de plannen voor het volgende jaar (jaren) verduidelijkt en toegelicht worden. Ook met inbegrip van queries die het mogelijk maken om de realisaties per beleidsdomein te kunnen weergeven.

20 - Het organiseren van scholing/vorming van adviesraden zodat ze met kennis van zaken kunnen meedenken en adviseren.

21 - De attitude om adviesraden van meet af aan te betrekken bij de ontwikkeling van nieuwe plannen, dus niet vanaf het moment dat de masterplannen uitgetekend zijn.

22 - Plaats geven op de website van de stad waardoor de bevolking de nodige informatie heeft over de samenstelling, de werking en de realisaties van de adviesraden, en de mogelijkheden om er actief op in te spelen.

23 - Realiseren van meer veilige ruimtes voor zwakke weggebruikers zoals voldoende brede voetpaden, rustbanken, pleintjes enz. ...

24 - Blijvende opvolging voor de aandachtspunten die de seniorenraad de laatste jaren heeft aangebracht via adviezen, dossiers enz. zoals het onderzoek toegankelijkheid openbare gebouwen, de reeds uitgevoerde (en nog uit te voeren) knelpuntwandelingen.

25 - Meer veilige fietspaden aanleggen zowel in het centrum (o.a. H.Hartlaan, Hovenierstraat), aanleggen van een fietspad in de Verloren Boslaan (zone 70), als het realiseren van een netwerk van veilige fietsverbindingen tussen deelgemeenten en verder afgelegen wijken van en naar het stadscentrum.

26 - Promoten van primaire handelszaken door te werken aan en het versterken van multifunctionele leef- en woonkernen. Dit kan mede door niet alle voedingswinkels naar de stadsrand en invalswegen te laten verhuizen. Bereikbaarheid van die primaire handelszaken garanderen. Niet iedereen bezit een auto en/of kan zich vlot naar die winkelcentra begeven. Geen food deserts in de hand werken.

- 27 - Uitbreiden van zone 30 in het centrum. Veel straten zijn te smal voor veilig verkeer aan 50km/u. We denken hierbij o.a. aan Zand, Zelestraat, Brugstraat, ... Wij verwijzen hierbij ook naar de recente resultaten van het "airbezenproject" waaruit blijkt dat de gemeten waarden voor fijn stof niet gunstig uitvallen voor onze stad.
- 28 - Realiseren van een multimodale aanpak van de stationsbuurt met voldoende aandacht voor de verschillende vervoersvormen en vormen van openbaar vervoer met oog voor vlotte overstapmogelijkheden. Renovatie van de stationsbuurt zonder ook het station aan te pakken heeft geen zin.. Ook de toegankelijkheid van het station, inclusief perrons, moet verbeterd worden, toiletten voor iedereen, behoud loketfunctie, voldoende fietsstallingen, parkeergelegenheid voor auto's (veel treingebruikers komen van buiten de stadskern en zelfs Lokeren).
- 29 - Meer aandacht voor de problematiek van de vervoersarmoede, vooral bij mensen die minder mobiel zijn/worden, niet over een auto beschikken. Je geraakt niet overal in Lokeren zonder auto. Desnoods het realiseren van een stadsbus.
- 30 - We vragen hier meer aandacht voor openbaar vervoer o.a. halte De Lijn aan A.Z. Lokeren.
- 31 - Voldoende aandacht voor de zwakke weggebruiker bij heraanleg van straten en pleinen. o.a. voldoende brede en veilige voetpaden.
- 32 - De ontwikkelingen op vlak van de mobiliteitsproblematiek zullen er ons meer en meer toe dwingen om gedurfde beslissingen te nemen. Stadsontwikkeling, ruimtelijke ordening en mobiliteit moeten beter op elkaar afgestemd worden, bij voorkeur één bevoegdheid. Een meer verantwoord autogebruik zonder de auto te verketteren.
- 33 - Aandacht voor nieuwe vervoersvormen (cambio, laadpunten voor elektrische fietsen en auto's) en voldoende informatie ter zake.
- 34 - Diensten moeten ook bereikbaar zijn voor mensen die niet over (auto)vervoer beschikken en aangewezen zijn op derden om zich naar noodzakelijke diensten zoals bv. stadhuis, ziekenhuis, station te begeven. Het elektronische loket is voor velen niet de oplossing omdat ze daar niet mee vertrouwd zijn. Openbaar vervoer naar o.a. die diensten is een noodzakelijkheid..
- 35 - Multimodale knooppunten realiseren: hierbij denken we aan het creëren van een netwerk tussen de stadskern, deelgemeenten en verder afgelegen wijken zoals bv. Oudenbos, Doorslaar. Het zijn ook inwoners van onze stad.
- 36 - In de stadskern, deelgemeenten en wijken moet er voldoende oog zijn voor de verschillende functies zoals wonen, winkels , diensten, school. Veel (voedings)winkels (zoals bv. bakkers) zijn verdwenen en/of vervangen door warenhuizen aan de invalswegen.
- 37 - Waardeer en ondersteun het verenigingsleven. Bied hen de mogelijkheden zodat zij deze rol voluit kunnen spelen. Zorg daarbij ook voor een goede afstemming en samenwerking met een lokaal dienstencentrum.
- 38 - Een leeftijdsvriendelijke gemeente zorgt ervoor dat elke oudere binnen de eigen mogelijkheden actief ouder kan worden en maatschappelijk kan blijven participeren.
- 39 - Maak vrijwilligerswerk laagdrempelig en toegankelijk. Het vrijwilligerspunt in het Sociaal Huis speelt hier een cruciale rol.
- 40 - Stimuleer de uitwisseling van sociaal contact.

- 41 - Creëer mogelijkheden om levenslang en levensbreed te blijven leren.
- 42 - Zet de oudere aan tot sport en beweging. Schakel naast sportverenigingen ook de sociaal-culturele verenigingen en het lokaal dienstencentrum in. En zet in op projecten en methodieken die beweging integreren in het dagelijks leven en sociale contacten al doende in stand houden.
- 43 - Follow-up van de resultaten van Leg je Ei. Inzetten op domeinen waar slecht gescoord werd of waar weet ik niet op is geantwoord.
- 44 - Het aanbod van de culturele diensten en vormingsinstellingen mag zich niet alleen richten naar de groep van de vertrouwde gebruikers. Ze zouden hun aanbod ook moeten richten naar de niet vertrouwde gebruiker en een meer gericht doelgroepenbeleid voeren. Het mag zich ook niet beperken tot het centrum, ook de deelgemeenten moeten aan bod kunnen komen.
- 45 - De cultuurdienst en vormingsinstellingen moeten erover waken dat ze niet teveel in concurrentie treden met verenigingen. Overleg en samenwerking zijn aangewezen.
- 46 - Ook parkeren vormt een probleem bij voorstellingen overdag in het CCL. De parking op de Sportlaan is meestal vol en in de directe omgeving van het CCL is het betalend parkeren en beperkt tot maximum 1,5 uur! Midden een voorstelling de parkeermeter gaan bijvullen is geen oplossing ...
- 47 - Gezien senioren, vooral als ze niet in het centrum wonen, 's avonds minder gemakkelijk naar activiteiten afzakken is een programmatie overdag aangewezen. Vervoer is vaak een probleem.
- 48 - Verenigingen ondervinden in groeiende mate problemen met het vinden van betaalbare en voldoende uitgeruste zalen en lokalen om hun activiteiten te ontplooiën. In verschillende wijken en deelgemeenten werden lokalen zoals parochiezalen en dergelijke gesloten of dreigen gesloten te worden. De stad zou hier een samenwerkingsverband kunnen opstarten met de beheerinstanties van die zalen.
- 49 - Zorg voor een rijk vrijetijdsaanbod zowel 's avonds als overdag .
- 50 - Het strenger aanpakken van overdreven snelheid en onaangepast rijgedrag. Dit blijft een groot probleem dat nog veel meer aandacht verdient. Het creëert levensgevaarlijke situaties, verhoogt het onveiligheidsgevoel.
- 51 - Er is ook meer controle nodig op de verkeersregels. Zo wordt in straten met eenrichtingsverkeer - waar ook fietsen in de tegenovergestelde richting verboden is - dit nogal eens genegeerd.
- 52 - Zwerfvuil, sluikstorten, vandalisme ... blijven een oud zeer. Fontein en zien er vaak meer uit als een openbaar stort. Het geeft de stad een onverzorgde aanblik. Elk jaar ruimen propere pioniers, IDM en anderen tonnen zwerfvuil en sluikstorten op. Ook het welig tieren van onkruid op voetpaden, pleinen is geen aangenaam zicht. Burgers moeten op hun verantwoordelijkheid gewezen worden om hun onmiddellijke woonomgeving proper te houden. Denken we hierbij ook aan het sneeuw ruimen in de winter. Een preventiecampagne kan een aanzet zijn maar als dit niet helpt is een meer repressief optreden aangewezen.
- 53 - Sportfietsers en snelle e-bikes vormen soms een probleem: te snel en gevaarlijk op fietspaden. Ook op de dijken vormt dit soms een probleem voor de recreatieve fietser en wandelaar.

54 - Een beleid dat het zo lang mogelijk zelfstandig wonen ondersteunt, besteedt ruim aandacht aan de toegankelijkheid van de bestaande woningen en de omgeving

55 - Bij de mogelijke oplossingen willen wij vooral pleiten voor alternatieve woonvormen, die anticiperen op veranderingen op psychisch, sociaal en fysiek vlak en op wijzigende gezinssituaties.

56 - Er is nood aan een eenloketsysteem onder de vorm van een woonwinkel. Functies van de woonwinkel zijn informeren, adviseren, assisteren en sensibiliseren.

57 - Maak informatie-events en hoorzittingen aantrekkelijk. Deze moeten meer zijn dan het toelichten van reeds genomen beslissingen gekoppeld aan een koffiekranse of een receptie.

58 - Betere en veiligere verbindingen van deelgemeenten en verder afgelegen wijken met het centrum waar zich de meeste diensten zoals stadhuis, OCMW, ziekenhuis, banken enz. bevinden.

92 De beleidsnota's

Beleidsnota Lokeren

1 - Het Zorgbedrijf Sakura verzekert te allen tijde een kwalitatief hoogstaande zorg voor ouderen. Sakura geeft verder prioriteit zware zorgbehoevenden en tracht indien mogelijk bijkomende rvt-plaatsen binnen te halen. Sakura streeft naar een breder belang en uitbreiding in de regio. Door de schaalvergroting worden nog betere exploitatieresultaten nagestreefd, zonder daarbij in te boeten aan de kwaliteit van de zorg.

2 - De dienstverlening van de stad groeit mee met de stad. Scholen, seniorenvoorzieningen en kinderopvang moeten meegroeien. Sociologisch onderzoek moet toekomstige noden in kaart brengen. We besteden bij onze dienstverlening en projecten aandacht aan non-discriminatie, gendergelijkheid en diversiteit.

3 - Er komt, in samenwerking en overleg met Sakura, een lokaal dienstencentrum voor senioren. We onderzoeken daarbij op welke wijze we in onze bestaande infrastructuur functies van een lokaal buurt- en ontmoetingscentrum kunnen implementeren.

4 - AZL moet verder evolueren naar een modern ziekenhuis in een breder netwerk met andere ziekenhuizen met behoud van een zo breed mogelijk medisch aanbod.

5 - De mantelzorgpremie wordt behouden

6 - Het Zorgbedrijf Sakura verzekert te allen tijde een kwalitatief hoogstaande zorg voor ouderen. Sakura geeft verder prioriteit zware zorgbehoevenden en tracht indien mogelijk bijkomende rvt-plaatsen binnen te halen. Sakura streeft naar een breder belang en uitbreiding in de regio. Door de schaalvergroting worden nog betere exploitatieresultaten nagestreefd, zonder daarbij in te boeten aan de kwaliteit van de zorg.

7 - We maken werk van een doorgedreven digitale en transparante communicatie (informatieplatformen voor buurten burgerparticipatie, vrijetijdsleven, verenigingen, informatieborden,...). Infokrant, website, nieuwsbrieven, ... worden verder uitgebouwd en gemoderniseerd.

8 - Bij het hele digitaliseringsproces hebben we ook aandacht en respect voor iedereen die niet zo vlot mee is met nieuwe technologie.

9 - Lokeren staat ten dienste van de burger

Een doorgedreven digitalisatie (e-loket, website, werken op afspraak, afstemmen van openingsuren .

10 - Eigen stadsdiensten nemen het voortouw op het vlak van online dienstverlening

11 - Smart city: Lokeren wordt een digitale slimme stad

12 - De bib wordt een echt digipunt met workshops en tal van activiteiten rond mediawijsheid

13 - We ondersteunen verder onze adviesraden. Vanuit de stadsadministratie wordt administratieve ondersteuning voorzien. Vanuit de politieke fracties worden waarnemers afgevaardigd. We trachten de onafhankelijke adviesorganen maximaal te waarderen in hun adviesfunctie en stimuleren hen om ook nieuwe mensen en zienswijzen aan te trekken.

14 - bijkomende fietsstraten in het centrum te voorzien;

15 - we investeren in degelijke, diefstalveilige fietsenstallingen

16 - We voeren een coherente zone 30 in, in het centrum.

17 - We werken verder aan een vernieuwde stationsomgeving met aandacht voor vergroening, verbeterde oplossingen voor auto- en fietsparkeren, betere openbaarvervoerverbindingen en mobiliteit.

18 - Indien de NBMS niet (tijdig) de nodige financiële middelen zou vrijmaken, onderzoeken we alvast de mogelijkheid om met eigen middelen een “stationsomgeving-light” uit te bouwen.

19 - Via de nieuwe vervoerregioraad trachten we het openbaar vervoer te optimaliseren. We blijven aandringen bij De Lijn voor betere busbediening van onze industrieparken, van Lokeren-Zuid en van AZL.

20 - Het budget voor de renovatie van voetpaden wordt gevoelig opgedreven, zodat we de verouderde voetpaden in bepaalde wijken volledig kunnen saneren.

21 - Lokeren ordent de omgeving, investeert in “stadsvernieuwing” en koestert de open ruimte

22 - De uitdagingen inzake stadsontwikkeling komen duidelijk naar voren in een nieuw ruimtelijk beleidsplan voor Lokeren.

23 - De volledige stad moet bereikbaar blijven met álle vervoersmiddelen, ook met de auto. We willen wél de kaart trekken van autodelen, zeker voor de tweede gezinswag. Het autodelen willen we verder bevorderen en uitbreiden over het hele grondgebied samen met autodelen.net.

24 - Er wordt werk gemaakt van de afbakening van kernwinkelgebied(en) die het voorwerp kunnen zijn van extra ondersteunende maatregelen.

25 - “Mee-doen” – Creatie van een digitaal platform

26 - Burgerinitiatieven moeten ernstig worden genomen

27 – We starten met wijkbudgetten

28 - Vanzelfsprekend genieten de vrijwilligers, als motor van het verenigingsleven, onze verdere ondersteuning.

29 - Een sterk verenigingsleven is een geweldige troef voor de stad. De stad zal de vele verenigingen en organisaties dan ook verder ondersteunen bij de realisatie van hun activiteiten.

30 - We stimuleren scholen, verenigingen, ... om hun infrastructuur bijkomend in te zetten voor multifunctioneel vrijetijdsgebruik (jeugd, sport, recreatie, tentoonstellingen, theater, ...).

31 - We streamen onze voorstellingen zo maximaal mogelijk richting woonzorgcentra, zodat ook deze minder mobiele doelgroep van het cultureel aanbod kan genieten.

32 - We pakken onaangepast rijgedrag op een kordate manier aan door:

- de inzet van preventieve snelheidsborden en digitaal informatiebord;
- gerichte politieacties rond overdreven snelheid, tonnageverboden, toezicht in de schoolomgevingen
- creëren van poorteffecten

33 - De uitdagingen inzake stadsontwikkeling komen duidelijk naar voren in een nieuw ruimtelijk beleidsplan voor Lokeren.

34 - We stimuleren en sensibiliseren rond nieuwe woonvormen (kangoeroewonen, cohousing, hospitaawonen, ...)

35 - Er komt één stedelijk aanspreekpunt, het Woonloket, voor alles wat woonkwaliteit en duurzaamheid betreft. Eén centraal contactpunt dus waar alle Lokeraars terecht kunnen voor alles wat wonen, bouwen en energiemaatregelen betreft. We schakelen ons mee in in het toekomstig Energiehuis van Interwaas dat als uniek loket zal optreden voor alle informatie rond energie en wonen. Interwaas zal ook 0%-energieleningen aanbieden aan kwetsbare doelgroepen

Beleidsnota Moerbeke

1 - Een eenzame, een autochtone Moerbekenaar of een nieuwe inwoner: iedereen moet zich thuis voelen in Moerbeke. Het lokaal sociaal beleid creëert voor deze inwoners **ontmoetingen**. Op die manier ontstaat er een gevoel van verbondenheid en samenhang met de rest van de gemeenschap. Het gemeentebestuur wil meehelpen om deze mensen uit hun isolement te halen. Dit doen we door hen ondersteuning te bieden of door actie te ondernemen aan de hand van enkele initiatieven. Wij willen middelen aanreiken en kansen bieden om het samenleven te optimaliseren.

2 - We streven ernaar de **dienstverlening** voor elke Moerbekenaar zo groot mogelijk te maken, zodat we alle beoogde doelgroepen op een vlotte manier kunnen bereiken. Het gemeentebestuur wil in dit kader de goede werking van het Sociaal Huis benadrukken. Hun opdracht gaat verder dan enkel de armoedeproblematiek, daarom willen we deze ook blijven ondersteunen.

3 - We willen een gemeente zijn waar **gezondheid** voorop staat. Om die reden moedigen we keuzes voor een gezonde levensstijl in een gezonde omgeving aan. We doen dit samen met alle diensten, inwoners en organisaties in onze gemeente.

4 -Nog meer dan in de vorige legislatuur willen wij inzetten op **participatie**. Als inwoner heb je het mee voor het zeggen in het beleid. En daar gaan we dan ook volledig voor: elk jaar zorgen we voor een budget waarover je als burger volledig zelf kunt beschikken. Op die manier kan je zelf voorstellen doen voor projecten. Op voorwaarde dat de andere inwoners ermee instemmen, wordt jouw idee dan gerealiseerd dankzij de gemeente. Een speeltuintje aanleggen bij jou in de buurt? Een zithoek inrichten op het wijkplein? Een petanque-baan maken in het buurtpark? Als er genoeg mede-inwoners achter jouw idee staan, wordt het realiteit.

5 - Er worden ambitieuze participatietrajecten uitgewerkt waarbij ook een **burgerbudget** wordt voorzien. Hiervoor doen we beroep op experts. Burgers, verenigingen, vrijwilligers, ondernemers, middenveld worden gewaardeerd. Ze zijn ervaren partners met expertise die we graag betrekken bij het uitwerken van het beleid. We zoeken naar een formule waarbij Moerbekenaars en verenigingen actief hun stem kunnen laten horen.

6 - Intergemeentelijke samenwerking gaat voor ons boven een fusie met een andere gemeente. Deze vrijwillige samenwerking garandeert de **beleidsautonomie** van de gemeente, omdat de gemeente zelf de partners kiest die voor een specifiek domein het meest geschikt zijn. Dit is in tegenstelling tot een fusie, waar er geen keuzemogelijkheid is voor de gemeente en deze het beleid van de fusiegemeente moet ondergaan in alle domeinen.

93 Realisatie van het beleidsplan

Een gedetailleerde opsomming zou ons te ver leiden. We beperken ons tot de zaken die het meest opvallen:

1 - Het geplande dienstencentrum is niet volwaardig wegens het ontbreken van een sociaal restaurant. De voorziene ruimte zal – zodra de werking op kruissnelheid komt – ook ruim onvoldoende blijken.

2 - De fusie waarbij AZ Lokeren zou opgenomen worden in een groter geheel met o.a. de ziekenhuizen van Sint-Niklaas, was niet in beeld bij de Lokerse adviesraden bij de aanmaak van het memorandum. In Lokeren heerst zeer veel onvrede met - en kritiek op - de concrete uitwerking van deze fusie.

3. Het project "sociale kruidenier" is opgestart. Zelfs het bedienen van Moerbeke zit al in de pijplijn.

4 - Met het project "buurtzorg 9160" worden de eerste stappen gezet bij de uitbouw van zorgzame buurten.

5 - De Moazoort organiseert wekelijks met eindejaarsstudenten ICT een digipunt.

6 - Bij bezoek aan de buurten door het College van B&S Lokeren, is er door het afschaffen van een mogelijke plenaire vraagstelling geen publiek debat meer.

7 - Er is niet - of onvoldoende aandacht voor :

- verschraving van het aanbod van winkels (vooral primaire handelszaken)
- de verschraving en het verdwijnen van belangrijke dienstverlenende instanties zoals belangrijke afdelingen van het ziekenhuis (spoedafdeling, materniteit ...), diensten van het ministerie van financiën enz.

8 - Station : toegankelijkheid perrons laat nog steeds te wensen over en verslechtert nog.

9 - De vervoerregio schrapt bepaalde buslijnen zodat bepaalde woonkernen niet meer of nog amper zullen bediend worden en ook wat de multimodale knooppunten betreft is het nog windstil.

De teloorgang van het openbaar vervoer (vooral wat de Lijn betreft) gaat verder. Lokeren moet meer op zijn strepen staan, geen verschraling van het aanbod, ook een echt vervoer op maat uitwerken (nu dreigt het vervoer op maat eerder een maat voor niets te worden).

10 - Bij een aantal recente werkzaamheden aan straten werd meer aandacht gegeven aan voetpaden (Brugstraat, Bleekmeersstraat). Ook de aanleg van een buurtparking in de Brugstraat wordt als positief ervaren.

Maar ook: veel voetpaden laten nog steeds te wensen over. Zelfs bij recent heraangelegde straten

(o.a. Zelestraat).

11 - Er stellen zich vragen rond impact van geplande grote bouwprojecten (o.a. oude slachthuissite).

Er is te weinig oog voor ontharding , Lokeren wordt nog lustig verder volgebouwd. Veel inwoners herkennen hun vertrouwde stad niet meer.

12 - Het racen blijft een hardnekkige ziekte waar te laks mee omgegaan wordt.

13 - Het (toegelaten) fietsen in tegenovergestelde richting in de te smalle straten met eenrichtingsverkeer (voor gemotoriseerd verkeer) wordt als onveilig ervaren. Er zijn nog altijd autobestuurders die fietsers voorbijsteken in fietsstraten, zelfs door op het voetpad te rijden.

14 - Zwervvuil ... blijft een oud zeer. Geeft een verloederende indruk en bevordert het onveiligheidsgevoel.

15 - Ondanks de recente wetswijzigingen wat steps betreft, wordt er door nogal wat gebruikers onaangepast gereden. Sommige pedelecgebruikers denken dat ze overal voorrang hebben en passen hun snelheid niet aan bij het kruisen van trage(re) weggebruikers

16 - Een vorm van samenwonen voor mensen met een beperking is door Tuinwijk gepland naast het Heirbrugpark. Inzake stimuleren en sensibiliseren rond samenwonen zijn ons geen initiatieven bekend.

Deel 2 – Beleidsuitdagingen en aanbevelingen

1 – Maak van welzijn een kwaliteitsvolle dienstverlening dicht bij de burger

De gemeenteraden van Lokeren en Moerbeke beslisten om vrijwillig te fusioneren. Het belangrijkste motief is daarbij de **Kwaliteitsvolle dienstverlening dicht bij de burger**. Net zoals bij de fusie in 1977 staat de nieuwe beleidsploeg voor de uitdaging om de beleidsvisies en -culturen van beide gemeenten op elkaar af te stemmen en uniform te maken. Deze uitdaging vraagt om een duidelijke beleidsvisie van het bestuur, goed uitgebouwde diensten om te komen tot een bereikbare, toegankelijk, begrijpbare, betaalbare en beschikbare dienstverlening.

1.1 Bestuur

Vertaal de lange termijnvisie op welzijn in een Masterplan

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

➔ *Te kiezen voor een integraal (horizontaal) sociaal beleid.*

Het sociaal beleid mag niet langer verengd worden naar hulpverlening voor mensen met problemen veelal financiële problemen. Ent een sociale reflex op alle beleidsdomeinen en stimuleer diensten om meer dienst overschrijdend samen te werken. Maak de bevoegde schepen, van welzijn de coördinerende schepen. Zij/hij wordt verder ondersteund door het sectorhoofd Welzijn die tevens lid is van het managementteam. Kies voor een beleid met structurele oplossingen en niet voor korte termijn lapjeswerk dat alleen maar de illusie opwekt dat het probleem opgelost is. Voorzie een financieel groeipad per jaar voor de uitvoering van het Masterplan Welzijn.

➔ *Werk te maken van een inclusief, leeftijdsvriendelijk beleid*

Om iedereen in al zijn diversiteit (jongeren, ouderen, personen met een beperking, bewoners met een migratie achtergrond, holebi's enz.) een plaats te geven in de stad worden de welzijnsdoelen van de andere beleidsdomein opgenomen in het Masterplan Welzijn.

Hanteer in elk beleidsdomein een welzijnstoets (afpuntlijst) en bepaal bij elke beslissing de impact ervan op de diverse doelgroepen.

➔ *Met een positieve blik te kijken naar de vergrijzing*

Uit de demografische analyse blijkt duidelijk dat de vergrijzing zich verder zet. In 2025 zal de nieuwe fusiegemeente bestaan uit: 19,79% 0-17 jarigen, 21,05% 65-plussers en 6,30% 80 plussers. Op zich hoeft dit geen probleem te zijn als we bereid zijn om het beeld van ouderen = zorg los te laten. Het profiel van de oudere die na zijn actieve loopbaan bewust koos voor het zalige nietsdoen is geschiedenis. De oudere van vandaag wil gezien en gehoord worden, wil de regie over zijn leven zelf

in handen houden en zij/hij/X wil zijn kennis delen en zich op zijn eigen tempo verder maatschappelijk engageren in de sociale, culturele- en sportverenigingen, in de zorg enz. Een niet te versmaden aanbod.

→ ***Te meten om te weten***

De fusie is een opportuniteit om de noden en behoeften van jongeren en ouderen te actualiseren. Lokeren tekende in het verleden al in op bijv. het Ouderenbehoefteonderzoek van prof. Verté. Hierop terug intekenen kan een belangrijke inspiratiebron zijn om het beleid te richten op de actieve ouderen van vandaag. De aanbevelingen worden onderdeel van het Welzijnsplan en zijn tevens een opstap om te groeien naar een leeftijdsvriendelijke gemeente.

→ ***De participatie van de burger bij het beleid te verhogen.***

In de ideale wereld is het beleid een co-creatie tussen bestuur en burgers. Uit de Survey van de Gemeentemonitor blijkt dat slechts 14% van de Moerbekenaars en 16 % van de Lokeraars actief betrokken zijn bij het beleid, wat geenszins wil zeggen dat ze geen mening hebben over wat er in hun buurt al dan niet gebeurt. Ze hebben wel meer en meer het gevoel dat ze niet gehoord worden en dat alles boven de hoofden beslist wordt. Een mogelijke optie zou kunnen zijn om via live- streaming de zitting van de gemeenteraad in de huiskamer te brengen.

→ ***De burgers jaarlijks te informeren over de vooruitgang van de vooropgestelde beleidsopties.***

Om de adviesraden maar ook de geïnteresseerde burger te betrekken bij het beleid is het wenselijk om hen een jaarlijks voortgangsrapport voor te stellen. Naast de realisatie moet er ook open gecommuniceerd worden over wat niet is of kon gerealiseerd worden en waarom. Omdat nog niet iedereen de weg vindt naar de digitale platforms kan bijv. een katern in de Stedelijke Infokrant een alternatieve weg zijn.

→ ***Om de regisseursrol van het lokaal bestuur te versterken op meerdere domeinen.***

Op diverse beleidsdomeinen is er voor het stadsbestuur een belangrijke regisseursrol weggelegd om samen met de relevante partners te zoeken naar structurele oplossingen van uit een nauwe samenwerking. Het stadsbestuur kan hierbij een belangrijke regierol opnemen voor o.a.: de problematiek van de lege boterhamdozen, de vroegtijdige uitstroom in het secundair onderwijs, discriminatie op de woonmarkt, het verlenen van zorg aan huis, vervoersarmoede enz.

→ ***Om als lokaal bestuur meer gebruik te maken van uw signaalfunctie naar de hogere overheden en overheidsinstellingen.***

Het lokaal bestuur dat het dichtst bij de burger staat heeft dagelijks de vinger aan de pols over wat er op het terrein leeft. Het lokaal bestuur is dan ook een belangrijke signaalgever om de ervaringen op het werkveld bottum up door te seinen naar de Vlaamse en Federale overheid. Signaleren is niet voldoende. Het is ook aan de

ontvanger om een gemotiveerd antwoord terug te bezorgen aan de seingever en om waar nodig de regelgeving te corrigeren.

Het stadsbestuur heeft in een vertegenwoordiger in de bovenlokale overlegplatforms zoals bijv. Logo Gezond, Eerstelijnszone, Vervoersregio enz. Opdat Lokeren zou krijgen wat hem toekomt, is een actieve aanwezigheid cruciaal.

1.2 Stedelijke diensten

Versterk de stedelijke organisatie zodat de diensten het Masterplan Welzijn effectief en efficiënt kunnen uitvoeren.

Na een fase van wildgroei aan welzijnsorganisaties wordt het landschap terug hertekend. Fusies, schaalvergroting, naamsverandering zijn dagelijkse kost met als resultaat dat niemand nog de weg vindt en uiteindelijk onderbeschermd achter blijft. Anderzijds worden de veldwerkers geconfronteerd met een enorme toename van het aantal dossiers die steeds complexer worden. Het werkveld wordt bijgevolg uitgedaagd om anders te gaan werken om nauwer samen te werken en om mee te zoeken naar evenwicht tussen algemeen en gespecialiseerd maatschappelijk werk.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ ***De juiste balans te zoeken tussen algemene en gespecialiseerde dienstverlening***

De reorganisatie van de publieke welzijnsdiensten als gevolg van de fusie is het ideale moment om de verhouding tussen algemene en gespecialiseerde dienstverlening op punt te zetten.. Medewerkers moeten daarbij de kans krijgen om via vorming de switch te maken van algemene dienstverlening naar individuele hulpverlening en omgekeerd.

→ ***Werkbaar werk te garanderen voor de medewerkers.***

Om burn-out, langdurige ziekte, personeelsverloop te voorkomen is het ook belangrijk om de juiste balans te creëren tussen draaglast en draagkracht van de medewerkers. Bepaal op basis van de complexiteit van de dossiers het haalbare aantal dossiers per maatschappelijk werken, zodat voor de individuele hulpverlening het traject van intake tot nazorg ook effectief kan uitgerold worden.

1.3 Dienstverlening

De Welzijnsraden Lokeren -Moerbeke adviseren om:

→ ***Het nieuwe Welzijnshuis te promoten als de unieke toegangspoort voor elke welzijnsvraag***

Het nieuwe Welzijnshuis moet voor alle burgers de plaats worden waar hij direct naar toe stapt met zowel een informatieve vragen over lokale als bovenlokale dienst- en hulpverlening, als met een vraag om individuele hulp. Naast informeren moet het Welzijnshuis ook op een deskundige en neutrale manier kunnen doorverwijzen naar de juist dienst of hulpverlener met respect voor de vrije keuze van de hulpvrager. Een laagdrempelig Welzijnshuis moet zowel fysiek als digitaal voldoende bereikbaar en beschikbaar zijn.

→ **Het lokaal aanbod en lokale dienstverlening lokaal te houden**

De fusie van Lokeren en Moerbeke mag geen afbreuk doen aan de huidige nabije sociale dienstverlening en aan de reeds bestaande antenne werking van het Huis van het Kind in Moerbeke.

Anderzijds moet ook bekeken worden op welke manier de Moerbeekse initiatieven zoals bijv. Welzijnsschakels Moerbeke, de warme kleerkast, de geefkastjes enz. in Lokeren kunnen uitgerold en ondersteund worden

→ **Alle opportuniteiten van een lokaal dienstencentrum ingebed in het Welzijnshuis te benutten**

In de loop van de jaren is de regelgeving m.b.t. het lokaal dienstencentrum geëvolueerd. De doelgroep ouderen is verbreed naar alle kwetsbare groepen en naar iedereen die op zoek is naar nieuwe sociale contacten., om deel te nemen aan een divers aanbod van activiteiten van bloemschikken tot computerlessen en omgaan met de sociale media enz. Stilaan evolueert het lokaal dienstencentrum als de denktank voor de uitbouw van de zorgzame buurten. Na afloop van het proefproject Zorgzame buurten in Centrum Lokeren kan de expertise uitgerold worden in de deelgemeenten en wijken.

Het lokaal dienstencentrum kan voor wie de drempel naar de hulpverlening toch nog te hoog blijft, een naadloze brug maken naar het Welzijnshuis.

2 - Maak van betaalbaar, kwaliteitsvol en toekomstgericht wonen een topprioriteit

Uit de omgevingsanalyse:

Het recht op kwaliteitsvol en betaalbaar wonen wordt voor velen onbereikbaar en onbetaalbaar

Algemeen wordt gesteld dat de woonkost van een gezin niet meer mag bedragen dan 30 %

va het totale gezinsbudget. In de Survey 2020 van de Gemeentemonitor, geven 44% van de huurders in Lokeren en 34 % van de huurders in Moerbeke aan dat hun woonkost meer dan 30% van het gezinsbudget bedraagt.

Waar vind je in Moerbeke met een gemiddelde huurprijs van € 919 als alleenstaande met een leefloon van € 1.263,17 / maand naar een nog een betaalbare woning.

Zowel Lokeren als Moerbeke behoren tot de betere leerlingen van de gemeenten (41/300) die 9 % sociale huurwoningen hebben op het totaal van de huishoudens. Tegelijk blijven de wachttijden en wachtlijsten onrustwekkend stijgen. In 2021 waren er in Lokeren 1619, in Moerbeke 1203 wachtenden op een sociale huurwoning.

Wie bouwt of verbouwt krijgt vandaag te maken met extra kosten om de woning energieneutraal te maken.

De kansarmoede- index (2021) geeft aan dat 63,30 % van de gezinnen scoort op de indicator huisvesting. In Moerbeke scoren 55,60 % van de kansarme gezinnen op deze indicator.

Gezinnen verkleinen en het aantal eenpersoonsgezinnen neemt toe. 48% van alle 80- plussers woont alleen. Bij gemis aan een familiaal of sociaal netwerk, worden zij een bijzondere doelgroep in de ontwikkeling van de Zorgzame buurten.

Er onvoldoende zicht op de kwaliteit van de private huurmarkt. De krapte op de huurmarkt mag geen argument zijn om de kwaliteit van het oudere huurpatrimonium niet in kaart te brengen.

De Vlaamse regering heeft beslist om de Sociale Verhuurkantoren (SVK) in te kantelen in de Sociale Woonmaatschappijen. Hiermee verdwijnt het laatste vangnet voor personen of gezinnen met een acute woonnod, omdat het SVK beschikte over een alternatief toewijsreglement. De SVK woongelegenheden worden vandaag toegewezen op basis van het algemene toewijsreglement van de Sociale Woonmaatschappij Tuinwijk.

Stadsontwikkeling

De voorbije jaren zijn de laatste fabriekssites gesaneerd. Ze kregen wonen als herbestemming. De projecten zijn of worden gerealiseerd door private ontwikkelaars voor wie winst primeert op leegbaarheid. Geen enkel van deze projecten heeft een sociale correctie. Op sommige plaatsen wordt het duidelijk dat verdichting stilaan de grens van verstikking bereikt . Bij een aantal projecten in ontwikkeling is het vandaag al te voorspellen dat er zich morgen grote mobiliteits- en parkeerproblemen zullen voordoen.

Van Spoelepark over Koffiebos tot Heirbrugsite en Daknamse bossen: telkens wanneer het “fel naturel” karakter van Lokeren belaagd wordt door bouwpromotoren, is de weerstand bij de mensen groot. Ze protesteren tegen de aantasting van een aangename en kwaliteitsvolle leefomgeving aan wat onderdeel uitmaakt van het goed voelen in de buurt.

In de race van de groeiende stad moet het landelijke karakter van Moerbeke absoluut behouden blijven en ook in Lokeren, fel naturel, moet de resterende open ruimte gespaard worden.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ *De regie van de stadsontwikkeling terug in eigen handen te nemen.*

Het lijkt vandaag wel of de projectontwikkelaars in Vlaanderen het beleid rond stadsontwikkeling en wonen overnemen. Hun uitgangspunt het maken van winst staat daarbij recht op de verantwoordelijkheid van het openbaar bestuur dat moet zorgen voor een duurzame en leefbare stadsontwikkeling. Inbreiding bereikt vandaag stilaan de grens van verstikking bereikt heeft.

→ ***Van Promotorprojecten stadsprojecten te maken***

De stedelijke diensten moeten de nodige tijd en ruimte krijgen om de stadsontwikkeling van morgen zelf uit te tekenen. Eens alles gepland en afgetoetst is op leefbaarheid, mobiliteit, enz. kunnen de plannen aangeboden aan de markt die uitvoert wat de stad wil. De keuze om de touwtjes in eigen handen te nemen heeft ook het voordeel dat de uitgaven aan externe bureaus kan beperkt worden.

→ ***Zorg voor diversiteit van woningtypes en doelgroepen in de wijk***

De ontwikkeling van de nieuwe wijken moet vertrekken vanuit het basisprincipe van levenslang wonen zodat iedereen in zijn vertrouwde buurt kan blijven wonen. Een diversiteit van doelgroepen werkt verbindend tussen de generaties en is ook een stap vooruit in de groei naar een leeftijdsvriendelijke gemeente.

→ ***Ondersteun jonge gezinnen bij de renovatie van een oudere woning in de binnenstad.***

De nieuwe projecten in het stadscentrum zijn de nieuwe thuis geworden van vooral jong-senioren die hun woning verkochten om op loopafstand van de winkels, diensten enz. te wonen. Op termijn betekent dit wel dat er zich rond de kerktoren een sterke grijze kern ontwikkelt. Maar ook jonge gezinnen hebben baat om dicht bij het aanbod van scholen, sport- en recreatie te wonen. Een financiële stimulans om de oudere woningen in een afgebakende zone in de binnenstad kan helpen om een jongere populatie terug naar het centrum te brengen

→ ***Faciliteer en stimuleer gemeenschappelijk wonen***

Nieuw vormen van gemeenschappelijk wonen bieden een antwoord op het zoeken naar betaalbaar en duurzaam wonen, leegstand of verloedering van waardevolle panden tegen gaan, sparen van de groene ruimte en het voorkomen van vereenzaming.

We denken daarbij aan: kangoeroe wonen, co-housing, co-wonen en zorgwonen

Zie aanvullende info: deel 3

→ ***De woonkwaliteit op de private huurmarkt samen met Wonen Vlaanderen te onderzoeken***

Gezien de krapte op de huurmarkt, treedt het bestuur in deze zeer weinig pro-actief op uit schrik dat de eigenaar zou kiezen voor verkoop dan voor renovatie. Een onderzoek naar de kwaliteit moet uiteindelijk voor iedereen een win-verhaal zijn. De eigenaar die op basis van het conformiteitsattest aantoon dat de woning voldoet

aan de geldende regelgeving. De huurder die weet dat hij veilige woning huurt en het pand dat wint aan kwaliteit.

Het onderzoek naar woonkwaliteit is tevens het moment om de eigenaar te informeren over de vele voordelen van sociaal verhuren bij de Sociale Woonmaatschappij Tuinwijk.

→ ***In dialoog te gaan met de immobiliënkantoren***

Start de dialoog met de immobiliënkantoren en andere spelers op de privémarkt om discriminatie op de huurmarkt aan te pakken. Overtuig hen tegelijk om voor verhuur de woningkwaliteit af te toetsen

→ ***Energie-armoede aan te pakken***

De stijgende energiekosten brengen personen en gezinnen op de rand van de armoede. Gratis energiescans bij cliënten van de Sociale Dienst kunnen en hulp bij de kleinen aanpassingen kunnen helpen om de energiefactuur te doen dalen. Mogelijks kan dit proefproject uitgewerkt worden samen met de Lokerse technische scholen.

Betaalbaar wonen

Blijf investeren in sociale huisvesting. In 2021 waren er in Lokeren 1619, in Moerbeke 1203 wachtenden op een sociale huurwoning.

Ook de wachttijden blijven verontrustend stijgen.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ ***Eigenaars te stimuleren om hun woning sociaal te verhuren.***

Bij de hervorming van de Sociale Woonmaatschappijen hebben Lokeren en Moerbeke 34 woningen ingebracht in de Sociale Woonmaatschappij Tuinwijk. Alles kan beter. Mits de nodige informatie over de voordelen voor de eigenaar moet dit aanbod kunnen uitbreiden. De invoer van een leegstandsbelasting kan een stok achter de deur zijn die wegvalt als de woning sociaal verhuurd wordt.

→ ***Als stadsbestuur voluit gebruik te maken van de tools die Vlaanderen aan reikt om het recht op voorkoop in functie van sociale huisvesting***

Gezien de omvang van de vraag naar sociale huisvesting is het zich beperken tot het antwoord dat het opgelegde “bindend sociaal objectief” behaald, geen passend antwoord. Door als stadsbestuur maximaal gebruik te maken van de tools die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt zoals o.a. het recht op voorkoop in bepaalde gebieden in functie van sociale huisvesting, de mogelijkheid om een percentage sociale woningen op te leggen in grote verkavelingen enz. kan het sociale patrimonium uitgebreid worden.

→ **Stimuleer de Sociale Woonmaatschappij Tuinwijk om te investeren in aankoop en renovatie van grote woningen.**

Om het principe van inclusie en housing first te realiseren zijn nieuwe doelgroepen (personen met psychiatrische kwetsbaarheid,, jongeren uit de jeugdzorg die voorbereid worden op zelfstandig wonen, vluchtelingen enz.) op zoek naar sociale huisvesting. De Sociale Woonmaatschappij zou zo haar doelgroepenbeleid op een kleinschalige maar efficiënte manier kunnen realiseren.

→ **Erkende vluchtelingen een menswaardige opvang te garanderen**

We kunnen ons ten volle vinden in de aanbeveling van de mondiale raad waarbij het stadsbestuur uitgenodigd wordt om een actieve rol te spelen rond huisvesting van erkende vluchtelingen en sensibilisering van de bevolking

→ **Onderzoek de mogelijkheden om op een andere manier een woning te verwerven of te huren**

Community land trust: De eigendom van de grond wordt gescheiden van de eigendom van de woning. De bewoner koopt enkel de woning, de grond blijft eigendom van de organisatie. **Zie aanvullende info: deel 3**

Hamsterhuren: wie geen startkapitaal heeft kan een woning max 5 jaar huren met optie van aankoop. De betaalde huur wordt afgetrokken van de koopsom.

Zie aanvullende info: deel 3

Wooncoöperaties: **Zie aanvullende info: deel 3**

Bestrijd en voorkom dak- en thuisloosheid

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ **Alles in het werk te zetten om tegen 2030 dak- en thuisloosheid te bannen uit Lokeren.**

Dakloosheid is geen monopolie van de grootsteden, ook in Lokeren overleven mensen op straat of in verborgen schuilplaatsen. Om zicht te krijgen op de problematiek moet het probleem duidelijk in beeld gebracht worden op basis van signalen van diverse sociale actoren, politie, straathoekwerk enz. De problematiek van de dakloze is complex en vraagt om een multidisciplinaire aanpak. Investeer ook in een tijdelijke maar nabije opvang als overgangsmaatregel.

Leefomgeving en publieke ruimte

Uit de omgevingsanalyse :

De fusie van het dichtbevolkte Lokeren (626 inw/km²) en het landelijke Moerbeke (176 inw/km²) resulteert in een tijdelijke verlaging van de bevolkingsdichtheid tot 465 inw/km². Op basis van de vooropgestelde bevolkingstoename tegen 2030 verhoogt dit terug tot 489 inw/km²

32,62 % van het totale Lokerse grondgebied is bebouwd, in Moerbeke, 14,78% in het Vlaams Gewest 28,75%

Het aandeel onbebouwde percelen in inbreidingsgebied bedraagt in Lokeren nog slechts 17,20% in Moerbeke 31 % en in het Vlaams Gewest 21,60 %.

In het Bosrapport (2020) staat Moerbeke 4^{de} in de ranking van Oost-Vlaanderen (op 60 gemeenten), Lokeren staat op de 49^{ste} plaats

Lokeren was in 2018 voor 18% verhard, Moerbeke 7,10%, Provincie 16% en Vlaams Gewest 15,4%

Laat ons een bloem en wat gras dat nog groen is.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ **De publieke ruimte voor iedereen aantrekkelijk en toegankelijk te maken, met respect voor de landelijke eigenheid**

De publieke ruimte is er voor en van iedereen. In de visie van een leeftijdsvriendelijke stad vertrekt elk ontwerp van uit het principe van Universal Design of ontwerpen voor iedereen waarbij elk ontwerp rekening houdt met uiteenlopende soorten gebruikers. De medewerkers kunnen met dit principe kennismaken tijdens een inleefopleiding. **Zie aanvullende info: deel 3**

→ **Te voorzien in voldoende en goed onderhouden openbaar groen**

Wie in een meergezinswoning woont beschikt over weinig tot geen buitenruimte. Dit gemis moet gecompenseerd worden door voldoende groene publieke ruimte die voorzien is van: o.a. informele ontmoetingsmogelijkheden voor jong en oud. Interactie tussen bevolkingsgroepen en leeftijdsgroepen bevorderen begrip, wederzijds respect en dragen bij tot een warmere samenleving. Rustbanken, speelelementen voor jong en oud, vuilbakken en toiletten, onder rijdbare picknicktafels mogen eveneens niet ontbreken.

→ **Met vele kleintje initiatieven bij te dragen om de klimaatdoelen te halen**

Tegelwippen en vervangen door groen, de aanleg van geveltuintjes zijn maar enkele voorbeelden om de stad te verkoelen en om de biodiversiteit in de stad te bevorderen. De aanleg van een geveltuintje mag de toegankelijkheid van de voetpaden uiteraard niet belemmeren.

Promoot het reglement op de geveltuintjes. . Meer groen tegen en op gevels draagt niet enkel bij aan aangenamere straten maar draagt ook bij aan een koelere stad en kan de biodiversiteit in de stad bevorderen.

→ **Een tuinrangersteam op te richten**

De private tuinen vormen samen een aanzienlijke oppervlakte die mits de juiste inrichting en ingrepen kunnen bijdragen tot de realisatie van de klimaatdoelen. Het advies van een tuinrangers (opgeleid door Natuurpunt) biedt daarbij zeker een meerwaarde. **Zie aanvullende info: deel 3**

Versterk de sociale cohesie en de betrokkenheid van de buurtbewoners.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ **De bestaande lokale initiatieven, buurt- en wijkcomites bij de besluitvorming omtrent hun dorp, buurt of wijk**

Deze initiatieven en comités zijn belangrijke signaalgevers die als geen ander weten wat er leeft, in de buurt/wijk. Zij zijn sterk vragende partij om meer bij de beleid betrokken te worden en dit vanaf de voorbereidende fase van initiatieven die de buurt/wijk aanbelangen. Eens de beslissing genomen zijn ook best geplaatst om die in de buurt bekend te maken.

→ **In een leeftijdsvriendelijke buurt iedereen zijn plekje (binnen en buiten) te geven**

Uit de geselecteerde projecten die buurtbudget kregen blijkt dat ontmoeting in de buurt de rode draad is. Om de sociale cohesie in de buurt/ wijk te versterken is een laagdrempelige, multifunctionele ontmoetingsplaats in de buurt of wijk onmisbaar. Iedereen moet er terecht kunnen voor een luisterend oor, om er deel te nemen aan een activiteit van een lokale vereniging enz. De regelmatige aanwezigheid van een medewerker van het Welzijnshuis/ lokaal dienstencentrum, jeugdwelzijnswerk biedt een extra meerwaarde om de buurt te informeren en de noden te beluisteren.

Ook in de buitenruimte moet aangepast meubilair (banken, picknick tafel met ruimte voor de rolstoel enz.), leeftijdsvriendelijke speel- en sportelementen (van schommel tot petanquepleintje) uitnodigen tot ontmoeting.

Gun ook de jongeren de nodige hang- en ontmoetingsruimte om gewoon samen te zijn met hun leeftijdsgenoten ook bij slecht weer. .

→ **Breng het vrijetijdsaanbod tot in de landelijke uithoeken van de nieuwe fusiegemeente**

De stad heeft eenmaal meer mogelijkheden dan een plattelandsgemeente. Stimuleer de vrije tijdsdiensten van de stad om meer outreachend te werken door

een aanbod op maat voor de deelgemeenten te voorzien. Wederkerig moeten de socio-culturele verenigingen van de deelgemeenten toegang krijgen in de stedelijke infrastructuur zoals het Cultureel Centrum.

→ **Creëer hartelijke plekken**

Een leuk initiatief dat draait rond uitgestelde koffies, brooddozen, warme maaltijden,... Naar het voorbeeld van het initiatief van vzw Enchanté in Gent. Het is een initiatief waarbij burgers en handelaars op een eenvoudige manier, sociaal hun steentje kunnen bijdragen en waarbij zorgen voor elkaar centraal staat. **Zie aanvullende info: deel 3**

3 - Voer de strijd tegen (kinder)armoede en sociale uitsluiting verder op

Uit de omgevingsanalyse:

In de Survey 2020 geven 14 % van de Moerbeekse gezinnen en 14 % van de Lokerse gezinnen aan dat ze moeilijk tot zeer moeilijk rondkomen.

3,5% van de Lokeraars en 2, 17% van de Moerbekenaars hebben recht op een sociale bijstandsuitkering.

17% van de Lokeraars aangesloten bij een ziekenfonds hadden in 2022 recht op een Verhoogde Tegemoetkoming tegenover 16,2% Moerbekenaars, voor beiden een stijging van 1 % tegenover 2018.

Meer dan 40 % van de schoolgaande kinderen en jongeren (kleuter- secundair) heeft recht op een schooltoelage.

Meer dan 10% van de gezinnen in kansarmoede scoren op 5 van de 6 kansarmoede- indicatoren wat wijst op een toenemende complexiteit van de dossiers.

3.1 Investeer verder in het terugdringen van armoede

De dossiers rond armoede worden complexer en raken niet structureel opgelost wanneer er enkel tijd en ruimte is voor crisismanagement. Versterk de sociale dienst van het OCMW en bepaal een maximale dossierlast per medewerker zodat de individuele begeleiding van intake tot nazorg kan.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ **Het armoedeplan te actualiseren**

De fusie is het moment om zowel alle bestaande initiatieven als de blinde vlekken in de strijd tegen armoede in kaart te brengen en af te stemmen. Op basis daarvan kan de verhouding tussen generalistisch en specialistische hulpverlening opgemaakt

worden. Het is ook het moment om de complexiteit van de dossiers te inventariseren en te verdelen zodat de hulpverleners tijd en ruimte hebben om een volledig begeleidingstraject (van intake tot nazorg) te realiseren.

→ ***De Remi-tool (Rekenmodule Minimuminkomen) verder uit te rollen***

Verzeker personen/gezinnen een juist berekend maandbudget en geef hen terug de verantwoordelijkheid om hun budget terug te beheren. **Zie aanvullende info: deel 3**

→ ***De toegankelijkheid van de dienstverlening te verhogen en onderbescherming te verlagen***

Eens de interne organisatie herschikt is, kan de stap gezet worden naar het Geïntegreerd Breed Onthaal een samenwerkingsverband tussen de sociale dienst van het OCMW, de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten en het CAW Het GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen bij de juiste hulp belanden. Het GBO wil zorgen voor een toegankelijker sociale hulp- en dienstverlening en onderbescherming voorkomen.

Zie aanvullende info: deel 3

→ ***Het buddyproject ter ondersteuning van mensen in armoede verder uit te rollen***

In Moerbeke werd er vanuit de Welzijnsschakel Moerbeke in samenwerking met het Sociaal Huis een buddyproject opgestart. Dergelijk buddyproject moet mee gedragen en ondersteund worden vanuit het Welzijnshuis voor o.a. buddywerving, -screening en -begeleiding evenals voor het zoeken naar de juiste match tussen cliënt en buddy .

3.2 Opgroeien zonder zorgen

Uit de omgevingsanalyse:

Als kind bepaal je niet waar je wieg staat. Toch is het die plaats die bepaalt of je kansarm of kansrijk opgroeit.

De Kansarmoede- index van Kind en Gezin bedroeg in 2021 11,60% in Lokeren en 5,3 % in Moerbeke. Voor Lokeren betekende dat een quasi status quo t.o.v. 2020 maar een stijging van 1,60 %, in Moerbeke

De complexiteit van de dossiers van de gezinnen die door Kind en Gezin gescreend zijn als kansarm neemt toe. Meer gezinnen scoren op 4 of 5 indicatoren. Top drie van de actoren in Lokeren: inkomen, opleiding ouders, huisvesting. In Moerbeke: inkomen, arbeidssituatie en opleiding van de ouders.

Alle scholen worden geconfronteerd met kinderen of jongeren uit kwetsbare gezinnen. Meer dan 40% van de schoolgaande kinderen in het basis-, lager en secundair hebben recht op een schooltoelage

Jongeren die ongekwalificeerd uitstromen, hebben een verhoogd risico om te vervallen in een multi-probleem situatie. De vroegtijdige uitstroom in de Lokerse scholen scoort hoogst in BSO en BUSO.

Niet alle jongeren vinden aansluiting bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Dit zijn de groepen die hun vrije tijd vaak beleven in de publieke ruimte, wat dan al te vaak gelinkt wordt aan overlast.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ Het Huis van het Kind verder als de place to be voor ouders en al wie zorg draagt voor kinderen te promoten

In de opdracht om kinderen zonder zorgen te laten opgroeien zonder zorgen speelt het Huis van het Kind een cruciale rol.. Iedereen die verantwoordelijk is voor kinderen moet er terecht kunnen met een vraag over bijv. ontwikkeling, opvoeding enz. Tegelijk is het Huis van het Kind de plaats voor jonge ouders met tijd en ruimte voor spel en ontmoeting. Ook de antenne werking in de deelgemeente Moerbeke verdient verdere groeikansen

→ Alle scholen te mobiliseren om nog meer samen te werken aan de strijd tegen armoede.

Alle scholen worden geconfronteerd met kinderen uit kwetsbare gezinnen en worden geconfronteerd met dezelfde problemen van de lege boterhamdoos tot de onbetaalde schoolfactuur.

Hier ligt een taak voor de schepen van Onderwijs en schepen van Welzijn om in co-regie de scholen rond de tafel te brengen om samen te zoeken naar een gedragen oplossing voor de gemeenschappelijke problemen. Overweeg als stadsbestuur de invoering van een gemeentelijk schoolfonds.

→ Jeugdwerkloosheid te voorkomen

Van alle schoolverlaters in 2021 verlieten 16% de school zonder diploma. Een ongekwalificeerde uitstroom biedt weinig kansen op de arbeidsmarkt maar is eerder een toegangsticket naar de werkloosheid.

Een versterkt netwerken onderwijs- jeugdwelzijnsinitiatieven kan bijdragen tot het tijdig detecteren en begeleiden van de risico jongeren kan erger voorkomen.

In de scholenstad die Lokeren is mag het NAFT -project (Naadloos Flexibel Traject) niet ontbreken. Investeren in het voorkomen van vroegtijdige schooluitval is later besparen op de jeugdwerkloosheid. **Zie aanvullende info: deel 3**

→ Extra middelen te voorzien voor het straathoekwerk

De jongeren hebben duidelijk de weg naar de jeugdstraathoekwerker van de vzw Vagevuur gevonden waardoor iets oudere jongeren die onderweg zijn naar volwassenheid met hun vragen blijven zitten.

4 - Zorg voor voldoende en toegankelijke nabije zorg

De Vlaamse overheid zet als beleidslijn de vermaatschappelijking van de zorg uit. Doel is om iedereen met een zorgprofiel langer thuis te laten wonen om op die manier een opname in een woon-en zorginstelling zo lang als mogelijk uit te stellen. Een nobel doel op voorwaarde dat de thuiszorgdiensten over voldoende mensen en middelen beschikt om de toenemende zorgvraag te beantwoorden wat vandaag al een probleem is.

Wanneer er minder dan 9 huisartsen per 10.000 inwoners zijn dan beschouwt het RIZIV dat als een tekort. Het tekort vertaalt zich in een ontoegankelijke zorg. Wie vandaag op zoek gaat naar een huis- of tandarts wordt regelmatig geconfronteerd met een patiëntenstop.

Met de realiteit voor ogen dat de komende jaren de vraag naar meer thuiszorg alleen maar zal stijgen, blijkt dat in Lokeren slechts 68% en in Moerbeke slechts 71,50% van de geprogrammeerde uren gerealiseerd worden.

Tegen 2030 is van alle 65- plussers 30% 80 plusser. Van alle 80- plussers woont 42% alleen. Wanneer zij niet beschikken over een familiaal of sociaal netwerk moeten zij noodgedwongen beroep kunnen doen op professionele hulp.

In het kader van de vermaatschappelijking van de zorg, wordt een sterk appél gedaan op de mantelzorger (partner, familie, bureu .) terwijl de cijfers over de beschikbare mantelzorgers daalt.

De weg vinden naar het juiste aanbod van zorg- dienstverlening is geen evidentie. De aanbieders kiezen ook meer en meer de digitale weg in hun contact met de zorgvrager.

Neem een sterkere regierol op in de zorg

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

➔ *In het Welzijnshuis of lokaal dienstencentrum een Zorginformatiepunt te installeren*

Het vinden van de weg in het bos van de zorg is bijzonder tijdrovend. Een lokaal, neutraal Zorginformatiepunt met antennefunctie in Moerbeke kan daarbij de weg wijzen zeker als men vaststelt dat de lokale bereikbaarheid en beschikbaarheid van dienstverlening zoals bijv. de mutualiteiten alsmaar beperkter en ontoegankelijker wordt.

➔ *Het overleg met de thuiszorgdiensten te regisseren*

Breng samen met de thuiszorgdiensten de acute blinde vlekken van het aanbod in kaart en zoek samen naar een betere afstemming. Waar nodig moet het stadsbestuur via sociale tewerkstelling zijn rol als opnemen.

→ ***De bereikbaarheid van alle medische en paramedische diensten te faciliteren.***

Medische en paramedische diensten zijn basisdiensten die voor iedereen bereikbaar en beschikbaar moeten zijn.

In bepaalde eerste lijnzones werkt het stadsbestuur actief mee om een geschikte locatie te vinden voor een groepspraktijk van huisartsen eventueel aangevuld met andere zorgverleners (verpleging, diëtiste ..) vb. Gezondheidshuis Dahlia.

Koester en ondersteun de mantelzorger

In de vermaatschappelijking van de zorg wordt de mantelzorger als eerste aangesproken om de informele zorg te verlenen. Zij combineren dit soms nog met een job of staan ook nog in voor de opvang van de kleinkinderen.

Uit de omgevingsanalyse:

In 2022 bedroeg de mantelzorgratio in Lokeren, 9,4 en 9,7 in Moerbeke. In 2030 is de prognose dat potentiële mantelzorgers dat de zorg van de 80 plussers kan opnemen gedaald is tot 7,4 in Lokeren en 7,7 in Moerbeke.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ ***De noden en behoeften van de mantelzorger in kaart te brengen.***

Veel mantelzorgers blijven in de anonimiteit omdat ze zorgen voor vanzelfsprekend vinden. maar ook zij hebben nood aan me-time, contact met lotgenoten, maar ook aan een zorgeloos moment. Om hen op de juiste manier te ondersteunen is het nodig om samen met de thuiszorgdiensten hun profiel en noden in kaart te brengen. Ook jongeren zijn soms mantelzorgers wat veelal ten kosten gaat van de school. Mantelzorger zijn als jongere moet ook bespreekbaar worden binnen de scholen.

→ ***De ondersteuning van de mantelzorger te verruimen.***

De lopende en waardevolle initiatieven zoals de lotgenotencontacten zijn sterk gericht op informeren, vormen en ondersteunen van de mantelzorger. Mantelzorgers hebben daarnaast ook wel eens nood aan momenten zonder zorg, een moment van me-time terwijl iemand ander de zorg even overneemt.

→ ***Onderzoek de behoefte aan een extra dagverzorgingscentrum***

De dagopvang voor ouderen heeft belangrijke meerwaarde voor de oudere en zijn mantelzorger. De dagopvang is voor de alleenwonende oudere zonder netwerk een belangrijk middel om vereenzaming te voorkomen. Voor de mantelzorger biedt de dagopvang een moment om op adem te komen (respijtzorg) en om de balans tussen draagkracht en draaglast te herstellen.

De dagopvang kan een bijkomende tussenstap zijn tussen thuis wonen en residentieel wonen...

Maak van wijken en buurten, zorgzame buurten

Een eerste proefproject Zorgzame buurten in de stadskern levert veel input om het verder uit te rollen over de andere buurten en om het definitief te verankeren in het beleid.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ In wijkopbouwwerk te investeren

Niet alle wijken beschikken over een buurt/ wijkcomité. Een wijkopbouwwerker kan daar de organisatie en de begeleiding van het buurtwerk opnemen. Ook waar er al een buurtorganisatie aanwezig is blijft het belangrijk om hen te ondersteunen om zich te ontwikkelen naar een zorgzame buurt.

→ Te investeren in het aantrekkelijk en toegankelijk maken van het stedelijk vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerswerk is niet alleen onmisbaar voor het lokale verenigingsleven maar ook in de zorg maken de vrijwilligers het verschil. Gezien de belangrijke rol die zij opnemen binnen de samenleving verdienen zij de nodige erkenning en ondersteuning. Om de vrijwilligers te ondersteunen door bijv. intervisie en vorming enz. is er nood aan een voltijdse vrijwilliger -coördinator. Om over voldoende vrijwilligers te blijven beschikken is het belangrijk om via alle informatiekanalen het stedelijk vrijwilligerswerk bekend te maken.

→ Het sociaal cultureel verenigingsleven voluit te ondersteunen.

Onderschat de meerwaarde van het sociaal cultureel werk niet. Naast ontmoeting heeft het ook een educatieve, culturele en maatschappelijk activerende functie. Het verenigingsleven verhoogt de toegankelijkheid door zijn laagdrempelig en betaalbaar aanbod. Het doorbreekt eenzaamheid, het creëert verbondenheid en betrokkenheid. Er bestaat geen beter middel om het sociaal kapitaal van de stad te laten groeien. Dit is uiteraard maar mogelijk mits de nodige financiële en logistiek steun van het stadsbestuur.

Residentiële zorg

Gezien de aanhoudende vergrijzing is er volgens Zorgnet Icuuro tegen 2030 nood aan 7.000 extra bedden in een residentiële woon- en zorgsetting voor ouderen. Deze behoefte moet zich niet vertalen in de realisatie van grootschalige

woonzorgcentra maar moet uitdagen om in te zetten op de ontwikkeling van alternatieve vormen van wonen met zorg.

Een even grote uitdaging blijft de zoektocht naar voldoende geschoold personeel te vinden om te zorgen voor de ouderen met een zware zorgbehoefte en een kortere opnameduur.

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren:

→ ***Neem als publieke aanbieder de regie op voor de toekomstige residentiële zorg***

→ ***Anticipeer tijdig en samen met de private aanbieders op de noden die op ons afkomen.***

→ ***Creëer een divers zorgcontinuüm tussen thuis en woonzorgcentrum***

De overstap van thuis wonen naar groepswonen is voor iedereen altijd en moeilijke beslissing. Ouderen zouden veel meer keuze moeten krijgen tussen verschillende woon en zorgvormen die de overgang tussen thuis en het woonzorgcentrum verkleint. Alle toekomstige woon-zorgvormen moeten dan ook gebaseerd op kleinschaligheid en nabijheid.

→ ***Gebruik het Tubbe model als inspiratiebron om de residentiële ouderenzorg op maat te maken van het nieuwe ouderenprofiel.***

Voor de actieve ouderen van vandaag, is de stap van zelfstandig naar groepswonen een enorme stap. De vrees om zijn autonomie, zijn eigenheid verliezen zijn belangrijke drempels. De ouderen willen ook in het woonzorgcentrum de regie over hun leven in handen houden..

Het Tubbe-model is een organisatie en management model dat het verschil maakt tussen een 'tehuis' en een 'thuis' die past bij elke unieke bewoner. Deze nieuwe aanpak biedt ook opportuniteiten voor het personeel dat routine werk kan omzetten in nieuwe uitdagingen. **Zie aanvullende info: deel 3**

→ ***Schaf bij het uniformiseren van de reglementen van de woonzorgcentra van vzw Sakura de onderhoudsplicht af.***

In Moerbeke bestaat nog steeds de onderhoudsplicht in tegenstelling tot in Lokeren waar ze al sinds 2005 afgeschaft is. De administratieve rompslomp, het financieel belastingen van de kinderen deden het toenmalig Lokerse OCMW bestuur beslissen om de onderhoudsplicht af te schaffen. Het is dan ook niet meer dan logisch dat na de fusie de onderhoudsplicht in de woonzorgcentra van vzw Sakura, opgeheven wordt.

Algemeen ziekenhuis Lokeren wordt VITAZ

- Zorg voor een performantere spoed

→ Dit gegeven past eigenlijk niet in een memorandum met aandachtspunten voor na de

verkiezingen. Het is immers sedert eergisteren dat een performantere spoed moet gegarandeerd worden tot het nieuw ziekenhuis Sint – Niklaas West er is. Goede dispatching via de **nodnummers 1733 of 112** en vlotte bereikbaarheid met openbaar vervoer is dringend

5 - Bouw het gemeentelijk preventief gezondheidsbeleid verder uit

Door in te tekenen op het concept van de gezonde gemeente, engageerde het stadsbestuur zich al om te investeren in een samenhangend gezondheidsbeleid. De voorbije COVID pandemie heeft stevig ingehakt op de mentale gezondheid van iedereen, van jong tot oud. Naast het verder zetten van de preventieve acties rond de fysieke gezondheid is het vandaag tijd om meer aandacht te hebben voor de mentale gezondheid. Het aanbod binnen dit luik van de gezondheidszorg is eveneens een bos met vele bomen

Zet sterk in op preventieve geestelijke gezondheidszorg

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ ***Het taboe om de stap naar de geestelijke gezondheidszorg te zetten, te doorbreken***

Laagdrempelige, informatieve en sensibiliserende acties samen met de relevante aanbieders zijn een middel om het taboe te doorbrengen

→ ***De specifieke projecten voor jongeren te ondersteunen en bekend te maken***

Jongeren hebben sterk geleden onder het isolement tijdens Covid. In het Vagevuur is vandaag al een psychologe in dienst om naar hen te luisteren naar hun (psychische) problemen Een volgende stap in de hupverlening is de erkenning en subsidiering als overkophuis. Meer info: <https://www.overkop.be/>

Maak van Lokeren een dementievriendelijke stad

Uit de omgevingsanalyse:

Binnen een verouderende bevolking neemt het risico op dementie toe met de leeftijd. Ruim 20 % van alle 80 -plussers wordt geconfronteerd met dementie. Niet alleen voor de persoon maar ook voor zijn onmiddellijke omgeving komt de diagnose hard aan. Door de complexiteit van de zorg wordt elke persoon met dementie omgeven door drie zorgverleners: mantelzorger, bureu of familie en professionelen)

Op basis van prognoses zal in 2030 10,12% van de bevolking geconfronteerd worden met dementie als persoon of als persoon die zorgt voor een persoon met dementie.

70 % van de personen met dementie verblijft thuis

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ Het taboe van leven met dementie te doorbreken en om van Lokeren een dementievriendelijke stad te maken.

Aanzet daartoe werd reeds gegeven door de SAR Moerbeke en via de OR Lokeren ook doorgespeeld aan het stadsbestuur Lokeren. Het ter beschikking stellen van een Dementiekoffer met EHBD-rugzakken in de bibliotheken is daar een zichtbaar startpunt van. Uiteraard gaat een volwaardig gemeentelijk dementiebeleid verder dan dat. Het omvat tevens een preventiebeleid, een sensibiliseringscampagne, een ondersteunend beleid voor mantelzorgers, een samenwerking met andere diensten en centra, een samenwerking met lokale handelaren en horeca enz. Een dementievriendelijk beleid is een voortschrijdend beleid dat dus ook steeds in evolutie is.

→ In de wooncentra een laagdrempelige consultatie rond dementie te organiseren

De referentie personen dementie zijn experts die aanspreekbaar moeten zijn voor iedereen met een vraag rond dementie.

In Lokeren is geen plaats voor familiaal geweld

Het gemis aan sociale contacten, het met te veel moeten overleven op een té beperkte ruimte hebben tijdens COVID gezorgd voor een toename van het intra-familiaal geweld.

Intra-familiaal geweld is een fenomeen dat bij de kinderen diepe sporen nalaat. Elke klacht moet ernstig genomen worden in het belang van de veiligheid van de kinderen in het bijzonder. Medewerkers op het welzijnsveld moeten getraind worden op de signalen van familiaal geweld snel te herkennen. Deze vorming kan ook nuttig zijn voor het jeugdwerk, onderwijs .enz. ..

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren:

→ Doorbreek het taboe over familiaal geweld,

Er bestaat vandaag nog heel wat schaamte om Intra-familiaal geweld te erkennen en ook om het te melden. Informeer de burgers wat te doen bij vermoeden van geweld of vaststelling van geweld.

Ook voor de talrijke welzijnswerkers, onderwijspersoneel, vrijwilligers die werken met kinderen is het belangrijk om geïnformeerd te worden hoe zij het fenomeen vroegtijdig kunnen detecteren.

→ Zorg voor crisisopvangmogelijkheden dicht bij huis.

In extreme gevallen en situaties waarbij de veiligheid van de kinderen in gevaar komt moet er nabije, anonieme crisisopvang beschikbaar zijn.

→ **Stimuleer samenwerking met de Ketenaanpak van de provincie Oost Vlaanderen.**

De Ketenaanpak van de provincie voor de complexe dossiers van intra-familiaal geweld is operationeel sinds 2017. Het aantal Lokerse dossier is voorlopig beperkt tot 2/147 dossiers, die er gekomen zijn via het parket en de sociale dienst van de jeugdrechtbank en niet via de sociale dienst van de lokale politie. Betekent dit dat er geen complexe dossiers intra-familiaal zijn of wijst erop dat deze werking onbekend is bij de politie. **Zie aanvullende info: deel 3**

6 - Mobiliteit, basisbereikbaarheid, toegankelijkheid en veiligheid

Uit de omgevingsanalyse

Vervoersarmoede is veelal een onderkend fenomeen maar toch beschikt 21% van de Lokeraars en 17 % van de Moerbekenaars niet over een eigen wagen. Voor sommigen een bewuste keuze, voor anderen een gebrek aan financiële middelen. Vervoersarmoede sluit uit.

44 % van de Lokeraars en 52 % van de Moerbekenaars beklagen zich over de slechte staat van de fietspaden. Ook over de staat van de voetpaden bestaat grote ontevredenheid.

49% van de Lokeraars en 56% van de Moerbekenaars vindt dat er te snel gereden wordt. 25% van de Lokeraars en 34 van de Moerbekenaars vinden sluikeverkeer een probleem.

Lokeren is gelegen op belangrijke spoorwegverbindingen waardoor dagelijks meer dan 4000 pendelaars de trein nemen. Desondanks blijkt station Lokeren voor de NMBS niet prioritair om op zijn minst de perrons aan te passen. Ook bij De Lijn hertekenen de vervoersregio's het aanbod van de bussen maar is vervoer op maat geen toprioriteit.

Op 1 januari 2022 fusioneerde AZ Lokeren en het AZ Nikolaas tot het ziekenhuis Vitaz. Deze beweging botst niet alleen tegen de sterke promotie van de nabije zorg maar creëert een bijkomend probleem van bereikbaarheid voor wie niet over eigen vervoer beschikt.

Neem het STOP (stappen, trappen, openbaar vervoer, privaat vervoer) principe als rode draad in het beleid

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om

→ **De veiligheid van de stappers te verhogen. Maak werk van aangepaste voetpaden en veilige oversteekplaatsen voor de stappers**

Het voetpad is de eerste kennismaking met de buitenwereld wanneer men de woning verlaat.

Het comfort van de stapper kan verhoogd worden door: waar mogelijk de voetpaden te verbreden, ze obstakelvrij te maken, door zijwaartse hellingen te vermijden,

→ **Stappers veilig te laten oversteken**

Enkele suggesties om veilig over te steken:

Langere groenfase van de verkeerslichten voor kruispunten met verkeerslichten laat wie minder mobiel is ook veilig oversteken

Gevleugelde zebra's verhogen de zichtbaarheid van de oversteekplaats voor de autobestuurders **Zie aanvullende info: deel 3**

Voorzie slimme of permanente verlichting (cfr Sportlaan) aan alle oversteekplaatsen zonder verkeerslichten.

Kies voor slipvrij materiaal voor de aanleg van de voetpaden en verlagingen

→ **De fietspaden te verbreden voor de trappers**

Nieuwe fietsmodellen zoals de bakfiets- fietsen voor personen met een beperking, fietsen voor rolstoelvervoer enz. vragen om bredere fietspaden

Een duidelijke scheiding tussen de voetgangers, fietszones en het gemotoriseerd verkeer maakt dat iedereen zich op een veilige manier kan verplaatsen

→ **Het zware vrachtverkeer uit het stadscentrum in de schoolomgeving (minstens bij begin en einde van de schooluren) te weren**

→ **Het vervoer op maat in handen te nemen**

Voor de vervoersregio's blijkt het verzekeren van vervoer op maat vandaag geen topprioriteit. Men kijkt voor de aanpak van de vervoersarmoede naar de lokale besturen.

Vermits vervoersarmoede een belangrijk uitsluitingsmechanisme (op zoek naar tewerkstelling, participatie aan vrije tijd enz.) is, staat het bestuur voor de uitdaging om samen met de relevante partners op zoek te gaan naar een passend antwoord eventueel door een project sociale tewerkstelling

→ **De vlotte bereikbaarheid van ziekenhuis VITAZ te garanderen**

De fusie van de ziekenhuizen AZ Lokeren en AZ Nicolaas vergroot de onbereikbaarheid van het ziekenhuis voor de kwetsbare groepen. Dit in combinatie met het gebrek aan een aanpak van de vervoersarmoede, vraagt dit probleem dringend om een structurele oplossing

→ ***Snel werk te maken van de hoppinpunten***

Hoppinpunten zijn herkenbare vervoersknooppunten die reizigers in staat stellen om vlot vervoermiddelen met elkaar te combineren. Je gaat met de fiets naar de bushalte om daar de bus te nemen naar het station in de hoop op tijd op school te zijn.. Het is wel voor elke gebruiker belangrijk dat deze punten, toegankelijk, makkelijk bereikbaar, gebruiksvriendelijk en veilig zijn. **Zie aanvullende info: deel 3**

→ ***Deelauto's en deelfietsen volop te promoten***

Overbodig te stellen dat deelauto's voor een aanvullende oplossing kunnen zorgen, indien we dit in de dorpskernen (zoals nu Dégagé) kunnen lanceren.. Het deel-principe wordt ook voor zien voor duo-fietsen, scootmobiel en riksja's, waardoor ook de personen met een mindere mobiliteit extra kansen krijgen om zich verplaatsen.

→ ***De bereikbaarheid van Moerbeke centrum en Lokeren centrum vanuit de kernen Kruisstraat en Koewacht te garanderen***

Momenteel is er zelfs geen openbaar vervoer vanuit Kruisstraat en Koewacht naar Moerbeke, laat staan naar Lokeren. Ook blijven de inwoners van Pereboom en Koewacht nog steeds in de kou staan wat betreft de verbinding naar Moerbeke en van daaruit naar andere locaties als fietser. Nu moeten zij vele kilometers extra fietsen om de brug over de E34 te nemen.

De realisatie van een fietserstunnel (of fietsersbrug) ter hoogte van Pereboom zou het voor de fietsers mogelijk maken om veilig van Moerbeke noord naar Moerbeke zuid geraakt. .

7 - Creëer tewerkstellingskansen voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Een lage scholingsgraad, een lange werkloosheidsduur, psychisch en verslavingsproblemen zijn belangrijke hindernissen in de zoektocht naar een plaats op de arbeidsmarkt. Deze randproblemen moeten eerst weggewerkt worden, alvorens er een efficiënt activeringsplan kan uitgezet worden. Daarnaast is er ook de realiteit dat een groep mensen nooit zal functioneren op de regulier markt. Voor hen blijft het nodig om te zoeken naar mogelijk alternatieven binnen de sociale economie. .

Een inclusieve samenleving = ook inclusieve werkvloeren

De Welzijnsraden Lokeren- Moerbeke adviseren om:

→ ***Een inclusiepremie te voorzien voor het begeleid werken van personen met of een vermoeden van beperking.***

Het hebben van werk is voor iedereen belangrijk, ook voor mensen met of vermoeden van beperking. Het systeem van begeleid werken verhoogt hun maatschappelijke participatie, ontwikkelt hun talenten en versterkt hun zelfbeeld. Het systeem van begeleid werken of AMA (arbeidsmatige activiteiten) wordt de doelgroep inclusief betrokken op een werkvloer met professionele begeleiding en ondersteuning. Ondanks de meerwaarde die werk op maat levert voor de werkgever, komt de doelgroep niet in aanmerking voor verloning. Als stimulans om in het systeem te stappen én als blijk van waardering voor hun betrokkenheid op de werkvloer kan de stad in een inclusiepremie voorzien.

→ ***Het aanbod van inclusie-werkvloeren uit te breiden***

Momenteel is het aanbod van werkvloeren voor kwetsbare groepen te beperkt om iedereen een passende inclusie werkplek aan te bieden. Samen met de relevante partners moet bekeken worden wat nog mogelijkheden zijn binnen de bedrijven, de sociale en de lokale diensteneconomie.

→ ***Bedrijven te stimuleren om mee inclusieve werkvloeren te creëren.***

Momenteel is het aanbod van werkvloeren voor kwetsbare groepen te beperkt om iedereen een passende inclusie werkplek aan te bieden. Binnen de Lokerse bedrijven liggen zeker nog heel wat kansen. Om meer werkvloeren te vinden. Het zoeken naar nieuwe projecten binnen de sociale of lokale diensteneconomie kan kansen scheppen.

Het nieuwe maatwerkdecreet maakt individueel maatwerk mogelijk waarbij mensen uit de doelgroep Art. 60 bij een private onderneming worden ingezet. Uiteraard met zin voor realisme van die bedrijven: dit zijn personen in een begeleidingsproces die inzet van het bedrijf vragen. Het zijn niet enkel goedkope arbeidskrachten.

→ ***Voldoende flexibele en inkomensgerelateerde kinderopvang te voorzien***

Voor alleenstaande vrouwen met kinderlast vormt de zoektocht naar kinderopvang nog steeds een drempel waardoor het volgen van een opleiding, een taalcursus of activering via tewerkstelling niet steeds mogelijk is. Er is duidelijk nood aan meer flexibele en inkomens gerelateerde opvangplaatsen.

--==ooOoo==--

Deel 3 – Aanvullende info

Begrippen en toelichtingen

Assistentiewoningen

In een erkende assistentiewoning (vroeger de erkende serviceflats) kan een 65-plusser zelfstandig wonen, ook als het wat moeilijker gaat. Er kan hulp op maat geboden worden. Tegelijk is het een woning die aangepast en veilig is: er zijn handgrepen in toilet en douche, er zijn nauwelijks trappen, er is een oproepsysteem om hulp in te roepen, ...

Buurt

Er is geen eenduidige definitie van wat een buurt precies is of zou moeten zijn. Op een buurt kunnen we geen vaste regio kleven. Het is een gebied - een wijk, parochie, dorp, gehucht of deelgemeente – dat bewoners ervaren als hun directe leefomgeving waarmee ze een binding hebben. Een buurt is herkenbaar voor iedereen. In een buurt voelen mensen zich verbonden. Buurten vertonen een minimale fysieke en sociale samenhang, klein genoeg om elkaar persoonlijk te leren kennen, groot genoeg om voldoende zelforganiserend vermogen te ontwikkelen. De afbakening houdt rekening met fysieke grenzen, vroegere (deel) gemeenten, statistische sectoren ... Daarbinnen geldt de subjectieve beleving van wat mensen spontaan 'hun buurt' noemen: een gebied dat door bewoners als een bij elkaar horend geheel wordt ervaren en als dusdanig benoemd wordt. Elke buurt is anders, soms slechts een paar straten groot, soms een volledige gemeente, soms zelfs meerdere gemeenten.

Centra voor kortverblijf

Kortverblijf situeert zich in een woonzorgcentrum maar anders dan bij een gewone rusthuisopname heeft de opname hier een uitgesproken tijdelijk karakter. In die zin kan een centrum voor kortverblijf evenzeer aanzien worden als een ondersteuning van de (professionele) thuiszorg en mantelzorg.

Co-housing

Co-housing gebeurt nu vaak in grootsteden, meestal als uitloper van het studentenleven, waarbij men na zijn studies in de studiestad blijft wonen. Met de steeds groter wordende krapte op de woonmarkt aan betaalbare woningen en de vele 1-persoonsgezinnen die vaak uit de boot vallen en zelfs dreigen dakloos te worden, is het zeker raadzaam als stadsbestuur co-housing te stimuleren als mede-oplossing voor de woonproblematiek. Afhankelijk van het aantal slaapkamers kan een co-housing woning gehuurd worden door 2,3 of 4 huurders, waarbij ze elk een eigen kamer (eventueel badkamer) hebben en sanitair, keuken en leefruimte delen. De huurprijs wordt dan gedeeld door het aantal bewoners, waarbij ze wel hoofdelijk aansprakelijk blijven voor de volledige huurprijs indien een bewoner het pand verlaat. De huurders hebben er dan zelf alle belang bij om een nieuwe co-huurder te vinden. Er is dus eigenlijk geen extra risico voor de verhuurder. Dit systeem van wonen kan een tussenstap en/of tijdelijke oplossing zijn voor diegenen die op een

wachtlijst staan voor een sociale woning, maar de huurprijzen op de privémarkt niet kunnen betalen.

Dagverzorgingscentrum

Een dagverzorgingscentrum heeft vooral tot doel de thuis- en mantelzorg te assisteren en het verlengd verblijf van de zorgbehoevende oudere in zijn of haar thuismilieu te faciliteren. De betrokken ouderen verblijven overdag in het dagverzorgingscentrum en keren dagelijks weer naar hun thuismilieu. Sinds 2013 zijn nieuwe programmaregels van toepassing op de dagverzorgingscentra, die niet langer rekening houden met het aantal plaatsen, maar enkel met het aantal centra.

Familiale zorgindex

Deze geeft de verhouding weer van de hoogbejaarden (80 jaar of ouder) op de 50 tot 59-jarigen. Het is een aanduiding van hoeveel hoogbejaarden er zijn in verhouding tot de bevolking die er normaliter zorg voor draagt. Deze maat wordt vaak gebruikt om in te schatten hoe groot de groep potentiële mantelzorgers is. Hoe hoger de waarde, hoe meer 80-plussers er zijn per 50-59-jarige. (zie ook verder tabel over mantelzorgratio)

Gezinszorg (en poetshulp)

Iedereen die in zijn thuissituatie vanuit een bepaalde zorgbehoefte nood heeft aan hulp, kan zich richten tot een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg. Deze dienst stuurt dan, na een jaarlijks sociaal onderzoek, meestal een zorgkundige of verzorgende thuis langs voor ondersteuning. Op basis van dat onderzoek bepaalt de medewerker van de dienst dan welke hulp en hoeveel hulp juist nodig is.

Gezinszorg ondersteunt bij:

- persoonsverzorging: dagelijkse hygiënische zorg (wassen, aankleden, verzorging), comfortzorg, en ondersteuning bij specifieke zorg.
- huishoudelijk werk: koken, kledij verzorgen, strijken, boodschappen doen.
- psychosociale begeleiding (sociale contacten, ontspanning, administratie, ...).
- pedagogische ondersteuning en begeleiding (opvoeding)

Er geldt een gebruikersbijdrage per uur gezinszorg. Alle diensten zijn verplicht om voor de bepaling van die bijdrage hetzelfde berekeningssysteem toe te passen.

De poetsdienst helpt met de schoonmaak en maakt het onderhoud van de woonst lichter. Zij bieden schoonmaakhulp aan en worden betaald met dienstencheques of volgens een door de dienst bepaalde bijdrage, waarbij minimaal rekening wordt gehouden met het inkomen en de gezinssamenstelling.

Groene druk

Geeft de verhouding van de jongeren (0-19 jaar) op de bevolking van 20 tot 64 jaar. De groene druk geeft aan hoeveel kinderen en jongeren er onderhouden moeten worden door de bevolking op beroepsactieve leeftijd. Bij een hogere groene druk zijn er dus relatief meer jongeren in vergelijking met de bevolking van 20 tot 64 jaar.

Grijze druk

Geeft aan hoeveel ouderen er onderhouden moeten worden door door de bevolking op beroepsactieve leeftijd. Bij een hogere grijze druk zijn er dus relatief meer ouderen in vergelijking met de 20 tot 64-jarigen.

Hoppinpunten (inrichting)

Bij wijze van voorbeeld: Kan je je fiets er gemakkelijk parkeren en beveiligd achterlaten?, Is er voldoende plaats om te manoeuvreren met een rollator, rolstoel of kinderwagen? Is er een laadzuil of een wandstopcontact voor elektrische auto's en fietsen? Is er een vorm van (sociale) controle? Zijn er vuilnisbakken aanwezig en worden die tijdig geledigd? Hoe lang moet je wachten voor je een verbinding hebt en kunt overstappen op je volgende vervoersmiddel? Zijn er trappen aanwezig? Zo ja, hebben die trappen leuningen en zijn er tussenbordessen? Beschik je over een duidelijk overzicht van de vertrektijden van de verschillende vervoersmiddelen? Is er een ticketautomaat en is die makkelijk te bedienen (leesbaarheid, bestellen en betalen van tickets)? Is er een duidelijk aangegeven wachtruimte en kan je er aangenaam wachten (overdekt, proper, voldoende plaats)? Zijn er in/dichtbij het Hoppinpunt toiletten beschikbaar? Is er een mogelijkheid om gebruik te maken van een deelwagen/deelfiets? Enz. ...

Belangrijk: Er worden ook hoppinpunten voorzien ... op plaatsen waar er geen openbaar vervoer is (bv. Kruisstraat Moerbeke). Het is de bedoeling dat je daar bv. op vervoer op maat zou kunnen overstappen. Maar ... je moet er natuurlijk wel geraken.

Huurpremie

Gezinnen met een laag inkomen die al 4 jaar of langer wachten op een sociale woning en een private huurwoning huren, kunnen in aanmerking komen voor een maandelijkse huurpremie.

De voorwaarden zijn:

Wonen in het Vlaamse Gewest in een private huurwoning.

De woning moeten conform zijn aan de woonnormen.

De huurprijs bedraagt maximaal 618,25 euro voor een zelfstandige huurwoning en 494,60 euro voor een kamer (+ 10% in het Vlabinvest-gebied), te verhogen met 20% per persoon ten laste tot maximaal 50% extra.

Je huurt de woning niet van een ouder, grootouder, broer, zus, tante of oom als die op hetzelfde adres wonen.

Huursubsidie

Mensen met een bescheiden inkomen die verhuizen naar een huurwoning, kunnen een tegemoetkoming in de huurprijs krijgen van de Vlaamse overheid, de Vlaamse huursubsidie.

Voorwaarden:

- Verhuizen naar een woning van een sociaal verhuurkantoor.
- Verhuizen van een slechte of onaangepaste woning naar een goede, aangepaste huurwoning op de private huurmarkt.

- Dakloos zijn en verhuizen naar een huurwoning.

Wie verhuist naar een sociale woning van een erkende woonmaatschappij, gemeente of OCMW, komt niet in aanmerking voor de huursubsidie.

Bij het aanvragen van de huursubsidie is men verplicht zich in te schrijven op de wachtlijst voor een sociale huurwoning.

Die inschrijving moet niet:

- Voor een huurder die minstens 65 jaar oud of ernstig gehandicapt is en die verhuist naar een woning die meer aangepast is
- Bij een verhuizing naar een assistentiewoning
- Bij een verhuizing naar een woning van een sociaal verhuurkantoor.

Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)

De IGO is een minimuminkomen voor ouderen die niet over voldoende bestaansmiddelen beschikken. Voorheen noemde het "Gewaarbordd inkomen Bejaarden (GIB)". Dit wordt sinds 2002 geleidelijk aan vervangen door de IGO. Meestal gaat het om een toeslag bovenop het pensioen, zodat men een bedrag bekommt dat vergelijkbaar is met het leefloon. Het wordt toegekend aan personen die de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt maar die door omstandigheden geen of geen voldoende loopbaan hebben kunnen opbouwen.

Kangoeroewoningen

Nu worden omgevingsvergunningen voor kangoeroewoningen meestal beperkt in de tijd en zijn ze slechts 1 keer verlengbaar voor een beperkte tijd (zorgunit). Het gaat hier om vergunningen voor het plaatsen van een tiny house, containerwoning, stacaravan, chalet e.d. in de tuin van een ééngezinwoning met min. 18 m² en max. 50 m² vloeroppervlak. Dit wordt nu meestal enkel toegestaan voor de mantelzorg van een oudere, waarvan men vermoedt dat deze binnen de een bepaalde tijd zal overlijden. Dit concept is nochtans mede een structurele oplossing voor de woonproblematiek. Afhankelijk van de behoefte kan de eigenaar in de hoofdwooning wonen, één van de kinderen in het tiny house of omgekeerd. Men kan na het overlijden van de bewoner van het tiny house het toelaten dat deze mini-woning verhuurd wordt. Enige vereiste zou moeten zijn dat deze mini-woning op gedeeld privé terrein beschikt over eigen elektriciteit-water-verwarming met een eigen ingang, huisnummer en brievenbus. Daar omgevingsvergunningen een gemeentelijke bevoegdheid zijn, kan Lokeren+ er perfect voor zorgen dat dergelijke wooneenheden een permanente toelating krijgen.

Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT)

Integratietegemoetkoming (IT)

Personen met een handicap kunnen een beroep doen op een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) indien zij door hun handicap geen of minder mogelijkheden hebben om een betaalde baan uit te oefenen. Daarnaast bestaat er voor hen ook een integratietegemoetkoming (IT) indien zij moeilijkheden hebben bij het uitvoeren van hun dagelijkse activiteiten.

Kansarmoede-index

De kansarmoede-index van Kind en Gezin is een inschatting van het aandeel kinderen van 0 tot 3 jaar dat opgroeit in een kansarm gezin. Omdat het om kleine aantallen gaat, neemt Kind en Gezin hiervoor een gemiddelde over drie jaar. De kansarmoede wordt ingeschat door de regioverpleegkundigen tijdens de contacten bij gezinnen aan huis. Een gezin dat op minstens drie van de onderstaande criteria scoort, wordt daarbij beschouwd als kansarm:

- het maandinkomen van een gezin
- de arbeidssituatie van de ouders
- de opleiding van de ouders
- de huisvesting
- de ontwikkeling van de kinderen
- de gezondheid

Leefloon

Het leefloon kadert in het Recht op Maatschappelijke Integratie (RMI), het equivalent leefloon in het Recht op Maatschappelijke Hulp (RMH). Het RMH is er voor mensen die niet in aanmerking komen voor het RMI maar die zich in een vergelijkbare noodsituatie bevinden. Het (equivalent) leefloon is een minimuminkomen voor personen die niet over voldoende bestaansmiddelen beschikken. Het bedrag van het (equivalent) leefloon hangt af van de woonsituatie. Er bestaan in dit verband drie categorieën: personen die alleen wonen, personen die samenwonen en personen met een gezin ten laste met minstens één minderjarig kind. Het bedrag van het leefloon wordt verminderd met de inkomsten waarover de aanvrager zelf kan beschikken.

Lokaal dienstencentrum

Het lokaal dienstencentrum heeft als doelstelling (1) de gebruikers, met aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen, te ondersteunen om hun zelfzorgvermogen en hun sociale netwerk te versterken; (2) de sociale cohesie in de buurt te versterken en (3) de gebruiker te ondersteunen om zo lang mogelijk in goede omstandigheden thuis in zijn vertrouwde buurt te blijven wonen.

Het lokaal dienstencentrum, aldus het decreet, ontwikkelt een verbindende, preventieve en laagdrempelige werking in de buurt. Een dienstencentrum is een toegankelijke ontmoetingsplaats voor alle buurtbewoners. Het aanbod is divers: infomomenten over maatschappelijke thema's, gezondheid en thuiszorg; recreatieve activiteiten en vormende activiteiten.

Het neemt een bemiddelende rol op, opdat de gebruiker aansluiting vindt met het informele en professionele netwerk en stimuleert burenhulp.

Mantelzorgratio

Met het begrip "mantelzorgratio" bedoelt men de verhouding 40 - 79 jarigen tegenover de 80 plussers, als zijnde de potentieel beschikbare mantelzorgers voor de 80 plussers.

Netto belastbaar inkomen

Het totale netto belastbaar inkomen bestaat uit alle netto inkomsten van alle inwoners min de aftrekbare uitgaven. Het netto belastbaar inkomen is de som van alle inkomsten uit onroerende goederen (huuropbrengsten en inkomsten uit woningen), inkomsten uit en opbrengsten van roerende goederen en kapitalen (dividenden, intresten...), beroepsinkomsten (wedden en lonen, ziekte-uitkeringen, werkloosheidsuitkeringen, (brug-)pensioenuitkeringen, winsten, baten, wedden van bedrijfsleiders en meewerkende echtgenoten, na aftrek van de beroepskosten) en diverse inkomsten, verminderd met de aftrekbare uitgaven (zoals kinderopvang, onderhoudsuitkeringen, giften...).

Niet-Belgische herkomst

De herkomst kijkt verder dan de nationaliteit en houdt ook rekening met de **nationaliteit bij geboorte van de ouders**. Als voor een bepaalde persoon minstens één van de ouders bij hun geboorte een andere nationaliteit had, krijgt hij of zij die herkomst. Indien zowel vader als moeder een niet-Belgische geboortenationaliteit hebben (die bovendien van elkaar verschilt), dan wordt als herkomst de geboortenationaliteit van de moeder overgenomen.

Onderhoudsplicht

Wanneer een OCMW moet tussenkomen in de kosten van verblijf en verzorging in een woonzorgcentrum wordt gevraagd dat betrokkene in de eerste plaats zijn eigen middelen aanspreekt, zowel roerende als onroerende. Als het OCMW dan nog moet bijleggen **kan** ze die som verhalen op de familie.

In Lokeren gebeurt dit niet (meer). In Moerbeke wél. We stellen voor om deze plicht in Moerbeke eveneens af te schaffen.

Het kan hierbij uiteraard niet de bedoeling zijn dat de gemeenschap opdraait voor de rusthuisfactuur van pakweg de ouders van Marc Coucke of Fernand Huts, of van mensen die ‘kunstmatig’ over onvoldoende middelen beschikken om hun rusthuisfactuur te betalen. In de regel gaat het evenwel om een heel andere problematiek:

- Zou je zelf, als oudere, de laatste jaren van je leven als bedelaar bij je kinderen willen meemaken? Dit is pure vernedering van zwakke mensen die geen verweer hebben. Sommigen stellen de stap naar het woonzorgcentrum hiervoor zelfs uit, ook al hebben ze de hulp wel nodig.
- In de praktijk komt het vaak tot ruzie tussen ouders en kinderen of tussen kinderen onderling over de mate waarin ieder financieel moet bijdragen in het onderhoud.
- Voorstanders van de onderhoudsplicht voeren het idee van de “familiale solidariteit” aan om deze te verantwoorden. Bij nader inzien gaat het in de feiten evenwel veeleer over het creëren van een mattheuseffect dan over solidariteit: zijn je ouders rijk, dan zal je rijkelijk erven. Zijn je ouders arm, dan zal je niets erven, maar integendeel in hun laatste levensjaren afdragen om hen te “onderhouden”.
- Tenslotte – en ook niet onbelangrijk: de administratieve kost en de personeelsinzet die met de inning van onderhoudsplicht gepaard gaat is soms duurder dan wat het

opbrengt (Dixit o.a. Piet Buyse, burgemeester Dendermonde). In elk geval is het sop meestal de kool niet waard.

Ontmoetinghuizen

Zorg voor **buurthuizen, gemeentelijke ontmoetingsruimten en lokale dienstencentra** met brede openingsuren zodat het sociale leven bevordert kan worden dicht bij de mensen, ook voor diegenen met een beperkt inkomen en/of een beperkte gezondheid en mobiliteit. Het sociale leven dooft stilaan uit, ook senioren isoleren zich meer. Er is te weinig lokaal en gratis of betaalbaar aanbod. Mensen voelen zich vaak uitgesloten en vereenzamen. Deze locaties kunnen bijdragen aan inclusie van iedereen: arm-rijker, jong-oud, gezond-minder gezond, werkend-werkloos-gepensioneerd, autochtoon-allochtoon, valide-mindervalide.... Men kan er samenkomen voor een luisterend oor, een gezellige namiddag, een warme maaltijd in het sociaal restaurant, allerlei activiteiten kunnen er worden georganiseerd, maar ook verenigingen kunnen er onderdak vinden. Zorg er ook voor voldoende opslagcapaciteit voor meerdere initiatieven die niet door de gemeente zelf worden georganiseerd. Breng er ook een kantoor van het Sociaal Huis met zitdagen in onder, een wijkgezondheidscentrum, zitdagen van Kind en Gezin, gratis juridische bijstand door een advocaat, de eerstelijnspsycholoog, organiseer er de ontmoetingen van De Komisse, vestig er een eventueel zelfs een permanente sociale kruidenier, een uitleenpost van de babytheek enz. De mogelijkheden zijn onbeperkt en het is een investering die dubbel en dik wordt terugverdient!

Ouderenbehoefteonderzoek

Voor het betere werk: de ouderenbehoefteonderzoeken o.l.v. Prof. Verté en Nico De Witte kennen – na 15 jaar - een nog steeds groeiend succes, ondertussen tot ver in het buitenland. Ze leveren een schat aan cijfermateriaal op. Via verschillende focusgroepen - één met ouderen, één met professionele zorg- en dienstverleners uit de gemeente en één met lokale beleidsmakers - gaan de onderzoekers op zoek naar verklaringen voor die cijfers en helpen ze de gemeenten bij de vertaling van die cijfers naar beleid. De praktijk leert dat lokale besturen inmiddels geleerd hebben dat de onderzoekers niet komen om te evalueren. Ze willen hen enkel handvatten aanreiken om beleid te voeren en de lokale besturen gaan hier tegenwoordig graag op in.

Outreaching werken

Betekent dat sociale professionals buiten de muren van hun organisatie gaan werken, in de leefwereld van mensen. Het is een actieve manier om contact te leggen met mensen die daar niet altijd zelf om vragen. Outreaching werken is drempelverlagend.

Samenhuizen

Een woonvorm waarbij minstens twee huishoudens of individuen, die al dan niet familie van elkaar zijn, zowel private als collectieve leefruimten hebben en die grotendeels samen beheren.

Thuisverpleging

Thuisverpleging is er voor personen die verpleging nodig hebben, bijvoorbeeld nadat ze uit het ziekenhuis ontslagen zijn of herstellen van een ongeluk of aandoening. Door thuisverpleging kan een persoon sneller het ziekenhuis verlaten en kan opvang in een residentiële voorziening vermeden worden.

Thuisverpleging gebeurt door verpleegkundigen. Een verpleegkundige kan o/a. geneesmiddelen of inspuitingen toedienen, wonden verzorgen, palliatieve zorgen verlenen. Naast verpleegkundige zorg moeten de verpleegkundigen ook aandacht hebben voor gezins- en sociale omstandigheden.

Als je verpleegkundige verzorging nodig hebt, kun je een beroep doen op een dienst thuisverpleging of een zelfstandige thuisverpleegkundige.

De thuisverpleging gebeurt op basis van een voorschrift van de behandelende arts.

De betaling van de verzorging gebeurt in de meeste situaties rechtstreeks door de mutualiteit.

Thuiszorg

Thuiszorg is de overkoepelende benaming voor een aantal diensten aan huis die maken dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. In de context van deze nota denken we hierbij, naast poetshulp, vooral aan levering van warme maaltijden, klusjesdienst..

Verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering

Er zijn drie rechtgevendende categorieën:

(1) op basis van een ontvangen sociaal voordeel (leefloon of gelijkaardige OCMW-hulp, IGO, GIB of recht op rentebijslag, uitkering voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987, niet-begeleide minderjarige vreemdelingen, gehandicapte kinderen met ongeschiktheid van ten minste 66%),

(2) op basis van een specifieke hoedanigheid en een inkomenscontrole (wezen, gepensioneerden, invaliden, weduwen/weduwenaars, personen die minstens één jaar werkloos of arbeidsongeschikt zijn, personen met een erkende handicap die geen tegemoetkoming ontvangen en leden van eenoudergezinnen),

(3) op basis van een inkomenscontrole voor de gezinnen die zich niet in één van bovenstaande situaties bevinden maar leven in een gezin met een bescheiden inkomen (OMNIO-statuut).

Personen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering genieten onder andere van hogere terugbetalingen voor geneeskundige verzorging en geneesmiddelen, een gunstiger stelsel voor de vooruitbetalingen en het persoonlijk aandeel (remgeld) in geval van hospitalisatie.

Verhuisvergoeding - Installatiepremie

Wie met een beperkt inkomen moet rondkomen, kan bij een verhuizing in sommige gevallen een installatiepremie krijgen. De voorwaarden zijn behoorlijk streng.

Voorbeelden:

Verlaten van een onbewoonbaar of overbevolkt verklaarde woning om een gezonde woning te huren.

Verlaten van een onaangepaste woning (v. bij een handicap).

Daarnaast bestaat de verhuisvergoeding, ook wel verhuispremie genoemd: het is een financiële tegemoetkoming die aan bepaalde personen wordt toegekend om hun verhuiskosten gedeeltelijk te dekken.

Er bestaat ook nog een 'aanpassingspremie voor ouderen' en 'renovatiepremie': die vallen buiten de bespreking.

Woonzorgdecreet

(= het decreet betreffende de woonzorg van 15 februari 2019")

Het woonzorgdecreet van 2019 vervangt heel wat vroegere regelgeving en regelt zowel de thuiszorg als de residentiële zorg. Het heeft betrekking op de lokale dienstencentra, de diensten voor gezinszorg, de diensten voor oppashulp, de diensten voor thuisverpleging, de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds, de diensten voor gastopvang, de centra voor dagverzorging, kortverblijf en herstelverblijf, de groepen van assistentiewoningen en de woonzorgcentra en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Woonzorgcentrum

Het woonzorgcentrum (vroegere rusthuis) is een residentiële ouderenzorgvoorziening waar men (tijdelijk of) permanent kan verblijven en is bedoeld voor wie niet meer thuis kan wonen. Hier worden binnen grote entiteiten ouderen opgevangen die zorg nodig hebben en dikwijls hulpbehoevend zijn.

Zorgbudget

Een zorgbudget is een maandelijkse tegemoetkoming voor mensen die veel zorg nodig hebben. Het gaat bijvoorbeeld om mensen met ernstige gezondheidsproblemen of een handicap.

Wie een zorgbudget krijgt, mag het vrij besteden. Dat geeft mensen de vrijheid om te kiezen welke zorg en hulp ze ermee willen betalen om een zo normaal en aangenaam mogelijk leven te leiden.

Zorgbudget voor ouderen met zorgnood

Vroeger heette dat de "tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden". Het is een zorgbudget voor 65'+ers met een zorgnood. Hoeveel dit budget bedraagt, hangt af van het inkomen en van de zorgzwaarte van die oudere persoon. Het is maximaal 683 euro/maand.

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Vroeger heette dit de zorgverzekering. Het is een zorgbudget van 135 euro/maand voor mensen die veel zorg nodig hebben. Dat zijn bijvoorbeeld ouderen die in een woonzorgcentrum verblijven of mensen van alle leeftijden die thuis veel (eventueel professionele) ondersteuning nodig hebben.

Voorwaarde is dat er jaarlijks een zorgpremie werd betaald; het wordt aangevraagd en verkregen via de zorgkas van de aanvrager.

Verwijzingen

1. Welzijn

De ouderenbehoefteonderzoeken o.l.v. Prof. Verté en Nico De Witte meer info: <https://www.ouderenraden.be/in-de-kijker/zorg-gezondheid/in-een-samenleving-die-snel-evolueert-een-ouderenbehoefteonderzoek>

2. Wonen

Gemeenschappelijk wonen meer info <https://www.vlaanderen.be/bijzondere-woonvormen/gemeenschappelijk-wonen#woningdelen>

Zorgwonen meer info <https://www.vlaanderen.be/zorgwonen> .

Housing First meer info <https://www.caw.be/kennisbank/wat-is-housing-first>.

Conformiteitsattest: <https://www.vlaanderen.be/conformiteitsattest-voor-huurwoningen>

Hamsterhuren meer info www.hamsterhuren.be

Wooncoöperaties meer info (wonen. <https://www.vlaanderen.be/bijzondere-woonvormen/cooperatief-wonen>)

Universal design meer info: <https://www.vlaanderen.be/inter/leren-over-toegankelijkheid/universal-design-of-ontwerpen-voor-iedereen>).

Tuinrangers: meer info www.tuinrangers.be.

Hartelijke plekken meer info <https://enchantevzw.be/nl/hartelijke-plekken/>

3. Voer de strijd tegen (kinder)armoede en sociale uitsluiting verder op

Kansarmoede- index: meer info : <https://www.opgroeien.be/kennis/cijfers-en-onderzoek/gezinsinkomen-en-kansarmoede/cijfers-op-maat>

Remi- tool : <https://www.mi-is.be/nl/themas/maatschappelijke-hulp/remi>

Geïntegreerd breed onthaal: <https://www.departementwvg.be/gbo>

NAFT-project (Naadloos Flexibel Traject) meer info: <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/samen-tegen-schooluitval/leerrecht/naft-naadloze-flexibele-trajecten>.

4. Zorg voor voldoende nabije zorg

Tubby model meer info: <https://www.zorgneticuro.be/nieuws/het-tubbemodel-meer-tevredenheid-bij-personeel-en-ouderen>

Ketenaanpak meer info: Ketenaanpakifg.ovl@vlaanderen.be.

Mantelzorgratio: aantal 40-79-jarigen / aantal 80 plussers. Het cijfer geeft een indicatie van hoeveel 40-79 jarigen beschikbaar zijn om voor de 80 plussers te zorgen.. ...

5. Bouw het gemeentelijk preventiebeleid verder uit.

Dementievriendelijke gemeente: meer info

<https://www.vvsg.be/kennisitem/vvsg/oproep-tot-actie-samen-voor-een-dementievriendelijk-vlaanderen>

6. Mobiliteit, basisbereikbaarheid, toegankelijkheid en veiligheid

Het gevleugeld zebrapad meer info: <https://wegenverkeer.be/veilig-op-weg/oversteekplaatsen/gevleugelde-zebrapaden>

Hoppinpunten: meer info

<https://www.vlaanderen.be/basisbereikbaarheid/combimobiliteit/hoppinpunten>

7. Creëer tewerkstellingskansen voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Begeleid werk <https://departementwvg.be/arbeidsmatige-activiteiten>

--==ooOoo==--

Bij de aanmaak van deze omgevingsanalyse gebruikten we volgende bronnen:

Provincies in cijfers: <https://provincies.incijfers.be/dashboard/dashboard>

Gemeente- en stadsmonitor: <https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be/>

De digimeter 2022: <https://www.ugent.be/mict/nl/actueel/nieuws/rapport-digimeter-2022>

NMBS: <https://www.belgiantrain.be/nl/about-sncb/enterprise/publications/travellers-counts>

Beleidsnota en beleidsdocumenten Lokeren:

<https://lokeren.be/stad-en-bestuur/stadsbestuur/beleidsplannen>

Beleidsplan Moerbeke:

<https://moerbeke.be/bestuur-en-beleid/beleidsdocumenten/beleidsplan/>

Jaarverslag 2022 OCMW Lokeren

Jaarverslag 2022 OCMW Moerbeke